

# Informe de l'execució del Pla de formació interna en drets humans i interculturalitat 2017-2019

# BCN

Ajuntament de  
Barcelona



**Ajuntament de Barcelona**

Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat

Pg Sant Joan, 75, 2 planta

08009 Barcelona

932 564 497

932 564 499

**Informe de l'execució del Pla de formació interna en drets humans i interculturalitat  
2017-2019**

Març 2019

# Índex

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>2. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS</b>	<b>5</b>
2.1. Objectius generals	5
2.2. Objectius específics	5
<b>3. CONTINGUTS DE LES FORMACIONS</b>	<b>6</b>
3.1. Continguts de drets humans	6
3.2. Continguts en els diferents àmbits de la discriminació i del discurs d'odi	6
3.3. Continguts de l'Oficina per la No Discriminació	6
3.4. Continguts dels plans/projectes i serveis de la DS de Drets de Ciutadania i Diversitat	7
3.5. Continguts en interculturalitat	7
3.6. Continguts sobre diversitat religiosa	7
<b>4. DESENVOLUPAMENT DE LES LÍNIES DE TREBALL. RESUM</b>	<b>9</b>
4.1. Eix 1. Sensibilització del personal municipal sobre drets humans i perspectiva intercultural	9
4.2. Eix 2. Capacitació del personal municipal sobre drets humans i perspectiva intercultural	9
4.3. Eix 3: Incorporació a la cultura institucional	18
<b>5. REPTES DE FUTUR</b>	<b>19</b>

# 1. Introducció

La Mesura de Govern “Programa Barcelona de Ciutat de Drets”, que es va aprovar el mes de juny del 2016, té l’objectiu de promocionar un model de ciutat diversa, intercultural i polièdrica on totes les persones tinguin un accés real, efectiu i en condicions d’igualtat a tots els drets humans reconeguts i garantits a la ciutat. Les línies d’actuació de la mesura es divideixen entre accions de prevenció i accions de garantia. Per tal de prevenir les violacions de drets, les administracions públiques poden aprovar normes o implementar polítiques, d’una banda, adreçades a respectar els drets humans, és a dir, a impedir la violació directa d’un dret per part de la mateixa administració i, de l’altra, a la seva protecció, és a dir, dirigides a establir les condicions necessàries per al gaudi efectiu dels drets.

Entre les accions de protecció dels drets humans el Programa Barcelona Ciutat de

Drets inclou el desplegament de diversos plans de formació dirigits tant a la ciutadania com al mateix personal de l’Ajuntament, entre ells la Mesura de Govern del pla de formació interna en drets humans i interculturalitat que es va aprovar el desembre del 2016 i de la qual presentem, en aquest document, les accions realitzades des del gener del 2017 i fins al 28 de febrer del 2019, com a recull final de tot el que s’ha treballat durant aquests dos anys i mig.

El present document recull totes les accions de formació interna dutes a terme des de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat, l’Oficina d’Afers Religiosos i el Pla BCN Intercultural, també esmentarem les accions previstes a partir del mes de febrer del 2019 i els reptes de futur.

## 2. Objectius generals i específics

Els objectius que ens havíem marcat en aquesta Mesura de Govern són els següents:

### 2.1. Objectius generals

- Sensibilitzar a tots els treballadors i totes les treballadores de l'Ajuntament de Barcelona en drets humans i diversitat.
- Incorporar l'enfocament en drets humans i el reconeixement de la diversitat en l'exercici de les tasques del personal municipal perquè repercuteixi positivament sobre el gaudi i l'exercici efectiu dels drets de la ciutadania.

### 2.2. Objectius específics

- Proporcionar a tot el personal municipal informació sobre les obligacions muni-

cipals en relació a la protecció i el respecte dels drets humans i la diversitat.

- Donar a conèixer els diferents àmbits temàtics i substantius que afecten els drets humans i la diversitat, i que tenen una repercussió directa en la tasca del personal municipal.
- Fomentar la cultura de drets humans i el reconeixement de la diversitat entre el personal municipal, en especial, en llocs de treball i funcions que tinguin un major impacte sobre els drets de la ciutadania.
- Prevenir les vulneracions de drets humans i la discriminació en la tasca diària del personal de l'Ajuntament.
- Capacitar els treballadors i les treballadores municipals per detectar situacions de discriminació, tracte no igualitari o, fins i tot d'odi, i per conèixer i fer servir els mecanismes de garantia dels drets.

## 3. Contingut de les formacions

Durant aquest període 2017-2019, hem treballat continguts de drets humans i no discriminació, diversitat religiosa i interculturalitat.

A continuació desgranem els continguts que s'han impartit en les formacions dutes a terme durant aquests dos anys

### 3.1. Continguts de drets humans

- Informació sobre mecanismes de garantia de drets humans: OND i Síndica de Greuges.
- Drets humans i drets a la ciutat: drets de proximitat.
- El paper del municipi com a defensor de drets humans
- La Carta de Salvaguarda dels drets humans
- El dret a la participació i què comporta. La garantia del dret a la participació, activa, lliure i significativa de la ciutadania en les polítiques públiques. Interacció del dret a la participació amb altres drets. Bones i males pràctiques en la implementació i l'exercici del dret a la participació en l'àmbit municipal de Barcelona.
- L'enfocament basat en drets humans.
- Marc normatiu, internacional i nacional i les obligacions que se'n deriven.
- Els drets humans com a proposta.

### 3.2. Continguts en els diferents àmbits de la discriminació i del discurs d'odi

El racisme i els diferents àmbits de la discriminació: racisme, islamofòbia, antigitanisme, aporofòbia, xenofòbia, antisemitisme...

- Concepte de discriminació i normativa
- Diferents tipus de discriminació: directa, indirecta, per error...
- Conceptes i estratègies per afrontar i prevenir les discriminacions
- L'obligació d'actuar i el codi penal.
- Mecanismes de garantia de drets humans: l'Oficina per la No Discriminació i la Síndica de Greuges

### 3.3. Continguts de l'Oficina per la No Discriminació

- Objectius, funcions, atenció al ciutadà, equip.
- Metodologia d'intervenció amb la ciutadania que denuncia discriminació.
- Àrees d'actuació: acció educativa, atenció psicosocial, assessorament jurídic.
- Elements del conflicte: problema, procés i protagonistes. Comunicació interpersonal. Atenció a la víctima. Gestió alternativa de conflictes.
- Drets més vulnerats: dret a la integritat moral, dret d'admissió, dret a la informació, drets laborals i dret a l'habitatge.
- Exemples de situacions de discriminació detectades i/o denunciades. Exemples treballats a l'Oficina per la No Discriminació (OND). Treball en grup d'un cas pràctic i de la manera en com s'hauria d'enfocar i entomar.

### 3.4. Continguts dels plans/ projectes i serveis de la DS de Drets de Ciutadania i Diversitat

- El pla municipal contra la islamofòbia.
- El Consell Municipal del Poble Gitano i l'estratègia local amb el poble gitano.

### 3.5. Continguts en interculturalitat

#### Introducció a la perspectiva interseccional

- Introducció a la perspectiva interseccional.
- Orígens del concepte d'interseccionalitat. Feminisme post colonial.
- Processos de diferenciació i cofuncionament dels eixos d'opressió.
- Elements clau del concepte d'interseccionalitat: poder, complexitat i situacionalitat.

#### Cultures i identitats. La construcció de la diversitat cultural

- Què és cultura. Com s'estructuren les cultures i les identitats culturals?
- Principis generals de totes les cultures (projecte, intercanvi, selecció de valors...).
- Identitat i construcció de l'imaginari entorn de la diversitat cultural a Occident. El mite del progrés.
- Desconstruir l'universalisme per arribar a una societat intercultural.

#### La diversitat cultural als barris

- Diversitat cultural a Barcelona i els diferents models de gestió de la diversitat.
- Eines per gestionar estereotips, prejudicis i rumors.
- Competències interculturals.

#### La mirada intercultural aplicada als projectes

- La mirada intercultural aplicada als projectes: per què apostem per la interculturalitat?
- Introducció a la perspectiva intercultural. Els tres principis de la interculturalitat.
- Les dimensions de la perspectiva intercultural.
- Diferència entre un projecte d'expressió de la diversitat i una acció intercultural.
- Contextos d'aplicació de projectes amb perspectiva intercultural.

### 3.6. Continguts sobre diversitat religiosa

- L'oficina d'afers religiosos: funcions i àmbits d'actuació.
- Minories religioses a Barcelona: una aproximació a la gestió de la diversitat religiosa des de l'àmbit local.
- Marc de reconeixement a la diversitat religiosa. El mapa religiós de Barcelona.
- El marc de gestió de la diversitat: marc legal i àmbits competencials.
- L'Islam com a tradició religiosa, el protestantisme.

- La religió dins l'àmbit funerari, mort i religió, significat en les diferents tradicions religioses.
- La pràctica funerària dins l'Islam.
- El judaisme com a tradició religiosa, comunitats jueves a Barcelona.
- La pràctica funerària dins el judaisme.
- El Ramadà a Barcelona: gestió local i necessitats emergents.
- El sikhisme.
- L'hinduisme



## 4. Accions realitzades: de gener del 2017 al 20 març del 2019

Dins de les accions realitzades en aquest període, farem una diferenciació entre accions informatives i de sensibilització i accions de capacitació. A continuació definim quines accions s'han realitzat durant el desenvolupament de la mesura de govern.

### 4.1. Eix 1. Sensibilització del personal municipal sobre drets humans i perspectiva intercultural

Com esmentàvem a la MDG, la sensibilització consisteix a donar a conèixer la cultura i l'enfocament en drets humans i diversitat a tots els treballadors i treballadores municipals mitjançant la difusió d'informació sobre la matèria. La sensibilització del personal municipal respecte als drets humans permetrà destacar la rellevància de l'enfocament en drets en les polítiques públiques i que, en alguns casos, es puguin prevenir vulneracions de drets.

En aquest sentit, s'ha treballat en dues línies, per una banda, s'han treballat unes càpsules d'autoaprenentatge en línia allotjades a la intranet municipal i, per l'altra, s'ha dut a terme un catàleg d'accions informatives i de sensibilització per districtes i sectors. A continuació definim aquests dos productes que s'han implementat en el 2018.

#### Píndola informativa i càpsules d'autoaprenentatge

Aquesta acció es va implementar el juliol del 2018 després d'estar treballant durant tot un any amb la cooperativa Eduxarxa. Com a resultat, es van elaborar dos vídeos amb un lema final i 12 càpsules amb supòsits pràctics. Aquestes 12 càpsules es divideixen en dos itineraris: l'itinerari de drets humans i l'itinerari d'interculturalitat.

Els dos vídeos es van penjar al carrusel de la intranet i tenen la funció de sensibilitzar i engrescar la gent a fer els dos itine-

raris. Les càpsules es troben allotjades també a la intranet i s'hi pot accedir a través d'un bàner a l'aplicatiu. Al final dels dos vídeos podem veure aquest lema: "Quan centres la mirada en allò que és important, prens decisions molt poderoses". Els vídeos redireccionen a la pàgina web [www.canviemlamirada.cat](http://www.canviemlamirada.cat). Les càpsules informatives estan allotjades a [www.canviemlamirada.cat](http://www.canviemlamirada.cat).

#### Catàleg de xerrades informatives i de sensibilització a districtes i/o sectors

L'Ajuntament de Barcelona ha d'informar a tots els treballadors i treballadores municipals del contingut i abast dels drets humans, per tal de poder incorporar-los satisfactòriament en la seva pràctica a l'hora d'abordar la provisió de serveis des d'una perspectiva intercultural. Per aquest motiu la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat, conjuntament amb la Direcció d'Acollida i Immigració, ha proposat un catàleg d'accions informatives i de sensibilització per oferir al personal dels districtes i dels sectors de l'Ajuntament de Barcelona. En la majoria dels casos, aquestes accions són dutes a terme per entitats especialitzades en la formació en drets humans i perspectiva intercultural. Normalment, es tracta de sessions d'entre 2 i 3 hores, que es poden adaptar a les necessitats formatives de qui fa la demanda.

En la graella d'indicadors es pot veure la concreció de les dades. Cal esmentar en aquest apartat que, ara com ara, s'han dut a terme dues accions formatives a través del catàleg i unes altres tres ja han estat programades per als mesos de febrer i març.

### 4.2. Eix 2. Capacitació del personal municipal sobre drets humans i perspectiva intercultural

L'eix de capacitació conté dues línies d'actuació dirigides a crear accions forma-

tives sobre la incorporació de l'enfocament en drets humans i diversitat en els llocs de treball. Aquestes línies es concretaran en la formació de grups específics de treballadors i treballadores municipals i en la inclusió d'un curs sobre la matèria en l'oferta formativa transversal de recursos humans.

La formació de grups-objectiu comprèn una acció adreçada a capacitar treballadors i treballadores municipals que, d'acord amb la seva funció, desenvolupin tasques que puguin incidir sobre els drets de la ciutadania de Barcelona. També compta amb una altra acció adreçada a oferir accions formatives a mida, que es programaran a demanda dels diferents districtes, sectors o serveis de l'Ajuntament, dirigides a grups específics de treballadors i treballadores que facin la sol·licitud de formació.

La formació transversal es concreta en la programació d'un curs sobre les implicacions de l'enfocament basat en drets humans i diversitat en el lloc de treball, en l'oferta formativa de recursos humans i/o l'oferta formativa d'altres gerències.

### Formació de grups-objectiu segons funció

Durant aquests anys s'ha treballat amb diversos grups-objectiu segons la seva funció i han estat triats específicament perquè donen atenció directa a la ciutadania.

El **primer any** es va prioritzar la Guàrdia Urbana, els serveis socials i les Oficines d'Atenció a la Ciutadania, grups amb els que s'ha seguit treballant durant els anys següents.

El **segon any** es va prioritzar treballar amb tècnics i tècniques de prevenció dels districtes i amb mestres del consorci d'educació.

El **tercer any** hi ha la proposta de centrar-nos amb el personal de les oficines

d'habitatge i amb els tècnics i tècniques referents d'esports als districtes.

### Formació de grups-objectiu segons demanda

Durant tota la mesura de govern s'ha treballat a demanda amb diversos col·lectius com ara tècnics i tècniques de participació, interventors de TMB, personal tècnic i polític de Ciutat Vella, personal d'equipaments culturals de Ciutat Vella, professionals de la joventut, personal de cementiris, etc. S'ha fet formació a una gran varietat i diversitat de perfils professionals, i en cada moment s'ha adaptat la formació a les demandes i característiques concretes de cada grup.

### Formació transversal o de l'oferta pròpia de gerència

L'any 2018, dins el marc de l'oferta transversal de l'Ajuntament de Barcelona, es va dur a terme el curs "Com garantim els drets humans i la no discriminació des dels nostres llocs de treball", al qual es van inscriure 20 persones.

L'any 2019 es durà a terme una acció formativa en el marc de l'oferta formativa de la Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència: el curs "Barcelona com a ciutat de drets: l'enfocament basat en drets humans, la no discriminació i les narratives alternatives al discurs d'odi", amb 16 persones inscrites.

## Indicadors

### Eix sensibilització

#### Píndola informativa

Visualitzacions de vídeos al canal youtube

Vídeo drets: 102 visualitzacions

Vídeo interculturalitat 86 visualitzacions

Nombre de persones que han acabat els dos itineraris 42 persones

Nombre de persones que han contestat l'enquesta de satisfacció 32 persones

Grau de satisfacció de les persones que han completat la fitxa de valoració mitjana de 4,54 sobre 5

Nombre de persones que han dut a terme un dels dos itineraris 110 persones

Nombre de persones que s'han registrat 488 persones

11

Ajuntament de  
Barcelona  
Direcció de Serveis  
de Drets de  
Ciutadania i  
Diversitat

Informe de  
l'execució del Pla  
de formació interna  
en drets humans i  
interculturalitat  
2017-2019

### Catàleg de sessions informatives a districtes, sectors i serveis de l'Ajuntament de Barcelona

Pel que fa al catàleg d'accions informatives i de sensibilització, s'han rebut diverses sol·licituds, tant per la seva implementació als districtes com a altres serveis de l'Ajuntament.

Les sol·licituds, que estan més detallades a la graella d'indicadors finals, s'han dut a terme al districte d'Horta- Guinardó i a serveis com el PAE (Punts d'assessorament energètic), i pròximament s'implementarà una sol·licitud de tres xerrades al districte de Sant Andreu, ja programades, pels mesos de febrer i març.



Captura de  
pantalla de la  
web  
[www.cannviem.lamirada.cat](http://www.cannviem.lamirada.cat).

## Indicadors finals: gener del 2017 – desembre del 2018

<i>Acció formativa</i>	<i>Persones formades</i>	<i>Hores de formació</i>	<i>Perfil professional</i>
<b>Gener- desembre 2017</b>			
Agents de la GUB, policia de barri al districte de Nou Barris			
Policia de barri: agents de prevenció i garantia de drets humans			
Diversitat religiosa a Nou Barris			
Diversitat cultural als barris	29	6	GUB: policia de barri.
Curs d'acollida a nous agents de la GUB			
Drets humans i diversitat. Implicacions en el treball policial	49	2	Noves persones agents de la GUB.
Agents de la GUB, policia de barri als districtes de Sant Andreu i de Sant Martí			
Policia de barri: agents de prevenció i garantia de drets humans			
Diversitat religiosa a Nou Barris			
Diversitat cultural als barris			
Poble gitano: reptes de futur.	25	7	GUB: policia de barri.
Curs d'acollida a les UGAS (Unitats de Gestió Administrativa)			
Treballem per la ciutat, treballem per les persones, treballem pels drets humans	10	2	Personal auxiliar administratiu de serveis socials
Curs d'acollida a les UGAS (Unitats de Gestió Administrativa)			
Treballem per la ciutat, treballem per les persones, treballem pels drets humans	11	2	Personal auxiliar administratiu de serveis socials
Curs d'acollida a les UGAS (Unitats de Gestió Administrativa)			
Treballem per la ciutat, treballem per les persones, treballem pels drets humans	6	2	Personal auxiliar administratiu de serveis socials
Curs caps d'Oficines d'Atenció Ciutadana			
Drets humans i diversitat	10	5	Caps d'Oficines d'Atenció Ciutadana

12

**Ajuntament de Barcelona**  
**Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat**

Informe de l'execució del Pla de formació interna en drets humans i interculturalitat 2017-2019

<b>Acció formativa</b>	<b>Persones formades</b>	<b>Hores de formació</b>	<b>Perfil professional</b>
Curs tramitadors i tramitadores d'OAC			Personal auxiliar administratiu de les OAC
Drets humans i diversitat.	11	6	
Curs: <i>Mecanismes de garantia dels DDHH</i>	20	2	Personal tècnic de districte
Curs: <i>Dret a la participació</i>	21	2	Personal tècnic de Democràcia Activa als districtes
Curs: <i>Diversitat i participació</i>	17	5	Personal tècnic de Democràcia Activa als districtes
Curs: <i>Introducció a la perspectiva intercultural a Ciutat Vella (personal directiu)</i>	15	9	Personal directiu al districte de Ciutat Vella
Curs: <i>La mirada intercultural aplicada al disseny, execució i avaluació</i>	18	18	
Curs: <i>Intervenir i treballar des d'una mirada interseccional</i>	29	20	
Curs: <i>Formació per a equipaments culturals del Raval</i>	20	17,5	Personal tècnic als equipaments culturals
Curs: <i>Eines i recursos per al foment de la interculturalitat</i>	29	15	Personal dels Punts d'Informació Juvenil
Curs: <i>Àmbit funerari i diversitat religiosa a Barcelona</i>	17	6	Personal de cementiris
Curs: <i>La mirada interseccional, com abordar els eixos de desigualtat des de l'administració pública</i>	25	25	Personal de tot l'Ajuntament
Curs: <i>El Ramadà a Barcelona: gestió local i necessitats emergents</i>	22	2	Personal tècnic dels districtes
Curs: <i>Minories religioses a Barcelona, una aproximació a la diversitat religiosa des de l'àmbit local</i>	33	12	Personal de tot l'Ajuntament
Curs: <i>Diversitat religiosa a Nou Barris</i>	12	5	Equip de mediació de Nou barris
Curs: <i>Islam i comunitats islàmiques a Barcelona: demandes i situacions de discriminació</i>	20	4	Personal de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat

<b>Acció formativa</b>	<b>Persones formades</b>	<b>Hores de formació</b>	<b>Perfil professional</b>
Curs: <i>Capacitació per a la pau i la transformació de conflictes</i> (ofert per l'Escola de Cultura de Pau)	20	4	Personal de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat
	<b>442</b>	<b>178,5</b>	
<b>Gener- desembre 2018</b>			
Com fem una escola intercultural- Edició febrer- abril 2018	20	20	Mestres del Consorci d'Educació de Barcelona
Eines i recursos per al foment de la interculturalitat	13	17,5	Personal del JIP (jove vine informa't i participa)
L'Islam i els musulmans a Barcelona: per una ciutat sense odi	15	10	Personal de Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència
Formació en drets humans i diversitat	11	6	Personal tramitador a les OAC
La intervenció social en contextos de diversitat cultural	20	16	Equip tècnic del centre de serveis socials Zona Nord
Sessions formatives: Drets humans i no discriminació, diversitat cultural als barris, diversitat religiosa i estratègies per abordar situacions interculturals	25	10	GUB, policia de barri Sants-Montjuïc i Ciutat Vella
Estratègies per abordar situacions interculturals GUB, personal tramitador d'OIT	13	7	Personal tramitador d'OIT
Formació de persones formadores en drets humans i diversitat cultural de la GUB: diversitat cultural + contingut normatiu + funcionament de l'OND + resolució de casos	12	13	Formadors i formadores GUB
Com incorporem l'enfocament basat en drets humans i la diversitat en el treball amb la ciutadania. Plans, programes i projectes de la DS de Drets de Ciutadania i Diversitat i el treball conjunt amb prevenció i seguretat	22	5	Personal tècnic de prevenció dels districtes

<b>Acció formativa</b>	<b>Persones formades</b>	<b>Hores de formació</b>	<b>Perfil professional</b>
Estratègies per abordar situacions interculturals	12	5	Personal tècnic de prevenció dels districtes
Estratègies per abordar situacions interculturals	38	5	Personal tècnic d'Horta-Guinardó
La mirada interseccional: com abordem els eixos de desigualtat des de l'administració pública	17	25	Personal de tot l'Ajuntament
Minories religioses a Barcelona: una aproximació a la gestió de la diversitat religiosa des de l'àmbit local	17	12	Personal de tot l'Ajuntament
El Ramadà a Barcelona	29	3	Personal tècnic dels districtes
Com garantim els drets humans i la no discriminació	19	14,5	Personal de tot l'Ajuntament
Formació a comandaments de la GUB, diversitat, discriminacions i delictes d'odi (8 edicions amb un total de 184 persones)	184	4	Caporals i comandaments
Formació a TMB	30	8	Personal interventor de TMB
Formació en DDHH i diversitat a les platges	50	2	Agents de la GUB de platges
Àmbit funerari i diversitat religiosa	20	6	Personal de cementiris
Curs d'acollida a nous agents de la GUB	50	2	Nous agents de la GUB
Els DDHH i com treballar-los amb els adolescents i les adolescents	16	9	Personal JIP (jove vine informa't i participa)
Drets humans i diversitat	10	6	Personal tramitador de les OAC
Com fem una escola intercultural- Edició setembre- desembre 2018	16	20	Mestres del Consorci d'Educació de Barcelona
Diversitat religiosa, drets humans i perspectiva intercultural	30	7	GUB, policia de barri Gràcia, Horta-Guinardó i Les Corts

<b>Acció formativa</b>	<b>Persones formades</b>	<b>Hores de formació</b>	<b>Perfil professional</b>
Perspectiva intercultural + drets humans i Oficina per la No Discriminació	12	8	Nou personal interventor de TMB
Formació en perspectiva intercultural als districtes	54	24	Equip de l'Eixample
Formació en perspectiva intercultural als districtes	62	36	Equip de Ciutat Vella
Formació en perspectiva intercultural als centres cívics	12	10,5	Centres cívics de Ciutat Vella
Formació sobre la comunitat paquistanesa al CEIP M. Jacint Verdaguer	33	2	Escola de primària
Formació CEB- Assessors LIC	15	8	Consorci d'Educació de Barcelona
La diversitat religiosa en societats democràtiques	10	2,5	Equip Xarxa d'Inclusió Laboral de Barcelona
Coneix les religions: l'hinduisme	26	3	Personal tècnic de l'Ajuntament de Barcelona de diferents àrees i serveis
Coneix les religions: el sikhisme	9	2,4	Personal tècnic de l'Ajuntament de Barcelona de diferents àrees i serveis
La diversitat religiosa i cultural en societats obertes i democràtiques	10	2,5	Equip Xarxa d'inclusió laboral de l'Ajuntament de Barcelona
Diversitat religiosa a Barcelona: el cristianisme i l'islam	10	2	Agència Àbits
<b>Totals hores/ persones formades 2018</b>	<b>942</b>	<b>329,5</b>	
<b>Indicadors totals 2017 i 2018</b>	<b>1.384</b>	<b>508</b>	





Formació: *Els drets humans i la no discriminació des del nostre lloc de treball*, per al personal de l'Ajuntament de Barcelona, dins del marc de l'oferta transversal de formació de RRHH.



Moment del curs Com incorporarem l'enfocament en DDHH a la nostra feina, adreçat a personal tècnic de l'Ajuntament.

### Formacions previstes per al 2019

El 9 de gener del 2019 es va dur a terme una sessió formativa sobre el discurs d'odi i les narratives alternatives al discurs d'odi a les persones contractades com a Pla d'Ocupació per part de Barcelona Activa. Aquestes són les persones que han de treballar als Punts d'Assessorament Energètic (PAE), i aquesta formació s'engloba en el marc de la formació prèvia a l'ocupació del seu lloc de treball. La formació va comptar amb 30 persones participants i va tenir una durada de 5 hores.

El 30 de gener es va dur a terme una sessió de continuïtat del curs per l'equip JIP: "Els drets humans i com treballar-los amb els adolescents". En aquesta sessió s'hi

van treballar diferents propostes en equip, amb activitats concretes, per dur-les als Instituts d'Educació Secundària. Es farà una sessió de retorn a finals de curs per explicar com s'ha implementat aquesta activitat i compartir bones pràctiques.

A banda del que ja s'ha mencionat, l'any 2019 també han tingut lloc les següents accions formatives:

- Policia de barri: última edició de policia de barri als districtes de Sarrià i Eixample. En aquesta formació es va tornar a oferir la sessió sobre diversitat cultural, diversitat religiosa i drets humans a l'àmbit policial. Aquestes sessions es van fer el 19 i 20 de febrer.

- Sessions formatives al districte de Sant Andreu: durant els mesos de febrer i març es van dur a terme 3 càpsules formatives que vam comptar amb un total de 9 hores de formació, amb les temàtiques següents:
  - Dels rumors al discurs d'odi. Creació de narratives alternatives als discursos d'odi i discriminació: 26 de febrer.
  - Eines per desmuntar prejudicis contra l'islam: 5 de març.
  - Claus i dimensions del fenomen de l'antigitanisme: 12 de març.
- Formació pel personal de la Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència amb el curs "Els drets humans i la no discriminació: com treballar des d'un enfocament basat en drets humans i de creació de narratives alternatives als discursos d'odi", de 25 hores de durada. Es durà a terme durant el mes de maig del 2019.

A més, durant el mes de maig, està previst dur a terme altres formacions, encara no programades, amb personal d'OAC, amb serveis socials amb temes de perspectiva intercultural i poble gitano. També hi ha previst encetar una línia de formació amb el personal de les oficines

d'habitatge i amb el personal tècnic d'esport dels districtes.

- Es vol seguir formant el professorat, a través del programa d'escoles per la igualtat i la diversitat.

### **4.3. Eix 3: Incorporació a la cultura institucional**

En aquest aspecte, recuperem les formacions d'acollida dutes a terme a col·lectius com la Guàrdia Urbana o el nou personal interventor de TMB o les formacions d'acollida dutes a terme a les UGAS (Unitats de Gestió Administrativa de Serveis Socials) durant el 2017.

Les píndoles informatives en línia també han servit com a material d'acollida per a les persones que s'incorporen a l'Ajuntament. Les píndoles estan allotjades a la plataforma en línia de l'Ajuntament de Barcelona, juntament amb unes píndoles formatives gravades el 2017, amb una formació duta a terme per la nostra Direcció de Serveis.

Amb la GUB també s'ha dut a terme formació de formadores, ja esmentada en l'apartat anterior, a 20 formadors i formadores de la GUB en temes de diversitat cultural, delictes d'odi i discriminació.

## 5. Reptes de futur

La Mesura de govern del pla de formació interna contempla dels anys 2017 al 2019. Com a repte de futur, ens marquem la possibilitat de renovar aquest pla de formació, encetant noves línies de treball i pensant en possibles itineraris formatius segons els perfils que ens proposem formar, que també s'haurien de poder començar a treballar en el nou pla de formació interna.

Un altre repte de futur, seria poder engegar la part més de treball per canviar la cultura institucional de l'Ajuntament i poder formar a directius i directives a través de l'Escola d'administració pública, poder augmentar en números de formacions de formadors de l'Ajuntament, poder tenir més incidència en les formacions d'acollida de les persones que entren noves a l'Ajuntament i finalment poder incidir en els materials que es treballen des del de-

partament de formació de RRHH de l'Ajuntament de Barcelona.

Finalment, i com a gran repte de futur, ens proposem treballar durant el pròxim any l'avaluació de l'impacte de la tasca formativa, informativa i de sensibilització duta a terme aquests dos anys de mesura de govern. Aquesta avaluació de l'impacte es durà a terme amb diverses metodologies, per poder valorar si s'han assolit els objectius generals del pla. Aquests objectius són, per una banda, sensibilitzar a tots els treballadors i totes les treballadores municipals de l'Ajuntament de Barcelona i, per l'altra, incorporar l'enfocament en drets humans i el reconeixement de la diversitat en l'exercici de les tasques del personal municipal, amb la finalitat que repercuteixi positivament sobre el gaudi i l'exercici efectiu dels drets de la ciutadania.