

## INFORMACIÓ TRÀMIT TELEMÀTIC

ACCÈS AL TRÀMIT TELEMÀTIC: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual>

### REQUISITS TÈCNICS DEL SISTEMA OPERATIU I EL NAVEGADOR:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/technical-requirements>

#### 1. Assegureu-vos que tot està actualitzat

Heu d'actualitzar el navegador web, en cas que el vostre navegador estigui desactualitzat. Actualitzar a un navegador més nou significarà:

- ✓ El dispositiu estarà més segur i serà menys probable que sigui infectat.
- ✓ La navegació per internet serà més ràpida.
- ✓ Podreu veure moltes més funcions en els llocs web, pel fet que aquests poden fer ús de les últimes tecnologies web.
- ✓ Per tal d'actualitzar el navegador web al seu PC, reviseu l'apartat navegadors suportats, escolliu un navegador de la llista i seguïu les instruccions de l'enllaç associat per instal·lar-lo.
- ✓ Per tal d'actualitzar el navegador del vostre dispositiu mòbil, podeu obtenir ajuda a:
- ✓ Per a dispositius Apple a [Actualitzar el vostre dispositiu iOS](#)
- ✓ Per a dispositius Google a [Actualitzar les vostres aplicacions Android](#)

#### 2. Navegadors

Els navegadors antics no estan suportats, ja que són més vulnerables a virus, spyware, malware i altres problemes de seguretat.

**No estan suportades** les següents versions:

- Mozilla Firefox (versions anteriors a Firefox 51).
- Chrome (versions anteriors a Chrome 49).
- Internet Explorer (versions anteriors a IE11).
- Safari (versions anteriors a Safari 10).
- Microsoft Edge.

#### 3. El que necessita per tal que el lloc web funcioni

Per tal que aquest lloc web funcioni, cal tenir activat JavaScript. Normalment, està activat per defecte i no caldria dur a terme cap tasca de configuració de navegador per poder visualitzar el lloc web. Si cal activar el component [consulteu aquest web.](#) (disponible en castellà)

## INFORMACIÓ TRÀMIT TELEMÀTIC

### CERTIFICATS I SISTEMES DE SIGNATURA ELECTRÒNICA

#### CERTIFICATS ADMESOS EN LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/certificats-i-sistemes-de-signatura-electronica>

- ✓ Certificat digital de representant de la FNMT. Més informació: <https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados/certificado-de-representante>
- ✓ Podeu consultar la guia de Torre Jussana per l'obtenció del Certificat FNMT: [http://www.tjussana.cat/doc/Guia-certificat-digital\\_LF.pdf](http://www.tjussana.cat/doc/Guia-certificat-digital_LF.pdf)
- ✓ Altres certificats digitals emesos per autoritats de certificació:  
S'admet qualsevol certificat electrònic emès per un prestador qualificat de serveis de confiança de l'estat espanyol. En la següent adreça electrònica és pot consultar la relació de prestadors qualificats de serveis de confiança de l'estat espanyol: <https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

#### ALTRES CERTIFICATS FACILITATS PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

- ✓ En cas de no disposar de cap dels certificats admesos d'entitats certificadores, es pot demanar gratuïtament a l'Ajuntament el **certificat idCAT** (identificador digital reconegut que emet l'Agència Catalana de Certificació). Enllaç a la sol·licitud de [Certificat digital IdCAT](#). És recomanable consultar el web de suport al usuari <https://www.aoc.cat/portal-suport/idcat/idservei/idcat/>. També podeu veure el vídeo explicatiu [https://www.youtube.com/watch?v=u\\_8lnhtcmWc](https://www.youtube.com/watch?v=u_8lnhtcmWc).
- ✓ També es podrà utilitzar el IdCAT mòbil que es podrà obtenir a: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Vull-identificar-me-digitalment/idcat-mobil/#bloc2>
- ✓ La sol·licitud també es podrà fer amb **identitat ciutadana digital al mòbil (mobileID)** en vigència.