

INFORME TRIMESTRAL JULIOL - SETEMBRE 2019

PUNT DE DEFENSA DELS DRETS LABORALS DE CIUTAT VELLA

El Punt de Defensa de Drets Laborals de Ciutat Vella és un servei municipal per combatre la precarietat laboral i la vulneració de drets laborals. Ofereix assessorament gratuït per part d'advocades laboralistes a la ciutadania (veïnat de Ciutat Vella, però també d'altres indrets i amb qualsevol la situació laboral i jurídica), així com sessions formatives i accions de divulgació. Està emmarcat en el Pla de Desenvolupament Econòmic que impulsa Barcelona Activa i Districte de Ciutat Vella i compta amb la col·laboració de les organitzacions sindicals CCOO i UGT i les xarxes laborals dels quatre barris de Ciutat Vella.

El Punt de Defensa de Drets Laborals de Ciutat Vella es troba a la Plaça Salvador Seguí, 16-17
Per sol·licitar cita cal contactar trucant al 932 346 120 o escrivint a dretslaboralscv@barcelonactiva.cat
Els horaris d'atenció sense cita prèvia són: dimarts de 9:00h a 18:00h i dijous de 10:00h a 19:00h

Per a més informació sobre el servei, contactar amb 934 853 207.

ÍNDEX

SÍNTESI	3
1. DADES GENERALS DEL SERVEI	5
2. ANÀLISI D'INDICADORS SEGONS LES PERSONES QUE HAN ARRIBAT DE MANERA INDIVIDUAL AL SERVEI	7
BLOC A: Dades del servei	7
BLOC B: Indicadors laborals	10
BLOC C: Perfil personal de les persones ateses a títol individual	16
3. ANÀLISI D'INDICADORS SEGONS LES PERSONES QUE HAN ARRIBAT DE MANERA GRUPAL AL SERVEI	23
BLOC D: Dades del servei.....	23
BLOC E: Indicadors laborals	25
BLOC F: Perfil personal	26
4. FORMACIONS GRUPALS A ENTITATS	31
5. ALTRES ACTIVITATS.....	31
6. DESTACATS PREVISTOS PEL SEGÜENT TRIMESTRE.....	31

SÍNTESI

El tercer trimestre de 2019 ha seguit les tendències ja marcades en els primers sis mesos de l'any, on valoràvem molt positivament l'apropament de les persones usuàries al Punt de Defensa dels Drets Laborals de Ciutat Vella (PDDL d'ara en endavant). Hem tingut una **entrada constant de persones usuàries individuals** i les entitats del districte -i d'arreu de la ciutat- han mostrat molt d'interès per seguir rebent **formacions grupals**.

Cal mencionar que en aquest període el Punt va romandre tancat durant tot el mes d'agost i que per tant les dades són dels mesos de juliol i setembre. A més, hem d'afegir que els mesos de fi i d'inici on hi ha l'estiu enmig tenen unes característiques diferents als altres: per exemple, pel que fa a la relació amb les entitats amb les quals fem formacions, ja que durant el mes de juliol estan de tancament i finalització de cursos i durant el mes de setembre hem reprès de nou el contacte amb elles i hem establert dates de formacions a un mes vista. Per tant, el nombre de formacions grupals es veurà disminuït per aquest fet.

Com es pot veure més endavant a les taules de dades, **la majoria de les consultes realitzades finalitzen amb la resolució dels dubtes plantejats**. Aquesta ens sembla una dada important perquè creiem que el PDDL precisament ha de complir aquesta funció, la d'informar tothom sense distinció de si la persona usuària vol interposar una denúncia o realitzar alguna acció. De fet, creiem que un dels objectius principals del PDDL ha de ser l'apoderament de les persones treballadores, atès que hem pogut veure durant tots aquests mesos que molta gent ha vingut simplement a conèixer els seus drets laborals o per reafirmar-se en el fet que les seves condicions de treball no són normals, i això les ajuda a prendre una actitud més activa en els seus llocs de feina o davant l'empresa a l'hora d'exigir i fer valdre els seus drets. A més, aquest és un dels aspectes que consolida més el servei, ja que moltes de les persones que han vingut i han resolt els dubtes, tornen en un altre moment quan han canviat de feina o han canviat les seves condicions, i com es pot veure a les taules, cada vegada són més les persones que s'acosten al Punt perquè els hi ha recomanat algun/a familiar o conegut/da, això suposa un avenç en la consolidació del servei com a recurs de proximitat en el territori.



Pel que fa a l'apropament de **persones joves**, menors de 25 anys, aquest trimestre hem mantingut el nombre de persones que s'apropen al Punt, encara que han augmentat respecte a l'inici del servei. Estem treballant per seguir amb una línia ascendent, ja que creiem important que la gent jove sigui conscient dels seus drets i deures des de l'inici de les seves relacions laborals, per acabar així amb els "mites" que hi ha al voltant del dret laboral com, per exemple, "si fas mitja jornada, tens la meitat de vacances". A més, algunes d'aquestes persones joves, encara que no estiguessin treballant, durant les formacions -la via d'entrada més habitual per aquest col·lectiu - detectaven que es parlava de situacions irregulars a la feina que pateixen familiars i/o amistats, arran d'això les pròpies persones joves els han donat la informació per a que s'acosten al Punt o directament els han acompanyat a fer la visita.

Per altra banda, com ja havíem indicat en l'anterior trimestre, hem vist que tot i tenir un percentatge del **29% de persones que reben atenció individual** que tenen **estudis universitaris o postuniversitaris**, només un 18% de les persones que estan treballant tenen un salari igual o superior als 18.000€ anuals; per tant, veiem que la formació no és un factor determinant en la millora de les condicions laborals, almenys pel que fa a les persones ateses en aquest servei.

Aquest trimestre, hem aglutinat diversos sectors d'ocupació en grans grups per tal que les dades siguin més significatives. Així, ens trobem que el grup de comerç, restauració i turisme representa un 54% del total de persones ateses.

Volem destacar també que, com en el trimestre anterior, hem comprovat que hi ha moltes empreses que estan cometent **diverses infraccions relacionades amb la pujada del Salari Mínim Interprofessional (SMI)**, que es plasmen en irregularitats com per exemple l'eliminació de plusos salarials a causa de l'increment del salari base, en detriment dels treballadors i treballadores.

També des de l'entrada en vigor del Reial Decret 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral a la jornada de treball, que obliga a portar un registre de les hores que es treballen, han vingut moltes usuàries manifestant que sí que s'havia implementat la mesura, ja que havien fet una instal·lació per a que poguessin fitxar quan arribessin, però després es trobaven amb que les **obligaven a fitxar complint l'horari que legalment haurien de fer i no el que realment feien**.

1. DADES GENERALS DEL SERVEI¹

Nombre de (noves) persones usuàries ateses durant el període

Aquest trimestre, per primera vegada, hem atès la mateixa quantitat de dones (40) que d'homes (40); en l'acumulat anual veiem com també la tendència s'ha anat igualant fins a quedar pràcticament equilibrada al 50%.

Persones ateses	JULIOL - SETEMBRE 2019		TOTAL ANY 2019	
	Total	%	TOTAL	%
Dones	40	50%	239	50%
Homes	40	50%	240	50%
Total	80		479	

Nombre d'atencions segons la tipologia d'atenció

Les atencions individuals continuen sent el motor del Punt de Defensa dels Drets Laborals. Tanmateix, s'estan incrementant les atencions de seguiment que han passat a suposar un 23% del total aquest trimestre, respecte del 13% que veiem en l'acumulat de tot l'any. Per altra banda, aquest trimestre hi ha hagut molt poques atencions grupals, degut al fet de ser els mesos d'estiu, com hem comentat anteriorment.

Tipus d'atenció	JULIOL - SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Individual	98				390			
Inicial Individual	74	71%	53%	47%	313	56%	61%	39%
Seguiment individual	24	23%	54%	46%	73	13%	58%	42%
Seguiment individual nova consulta	0	0%	0%	0%	4	1%	50%	50%
Grupal	6				166			
Inicial grupal	6	6%	17%	83%	166	30%	30%	70%
Total general	104	100%	50%	50%	556	100%	51%	49%

¹ El total d'hores del Servei a la setmana són 30, les quals es destinen a assessorament individualitzat i grupal, a difusió i comunicació del nou servei i a gestió interna (control i gestió de les dades de les persones usuàries, anàlisi de les mateixes i realització d'informes).



Nombre de persones usuàries segons la via d'entrada al servei

Aquest trimestre s'han reduït molt les persones que han arribat al servei a través de les sessions grupals, sobretot per la coincidència amb els mesos d'estiu que fan que moltes entitats no tinguin cursos operatius durant aquestes dates. Pel que fa a les altres dues vies d'entrada, veiem que s'ha equilibrat força la cita prèvia, que ha suposat un 40% del total, respecte de la porta oberta (54%) que sempre havia estat la via d'entrada principal. Això ens permet una millor organització del servei perquè podem fer previsió de les persones ateses, tot i respectar l'horari d'obertura al públic.

Via d'entrada	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Cita Prèvia	32	40%	21%	19%	120	25%	16%	9%
Porta Oberta	43	54%	29%	25%	194	41%	24%	17%
Sessió Grupal	5	6%	0%	6%	165	34%	10%	24%
Total general	80	100%	50%	50%	479	100%	50%	50%

2. ANÀLISI D'INDICADORS SEGONS LES PERSONES QUE HAN ARRIBAT DE MANERA INDIVIDUAL AL SERVEI

BLOC A: Dades del servei

A1.- Via de coneixement del servei

Les dades que es mostren a continuació recullen només les persones que han rebut atenció individual per primera vegada (no de seguiment), que durant el tercer trimestre de 2019 han estat un total de 80 persones, de les quals 40 són dones i 40 homes.

La via d'entrada a través del "Boca-orella" continua sent la principal. Per altra banda, aquest trimestre han arribat les mateixes persones derivades d'entitats que de serveis públics, essent els Serveis Socials el servei públic que més deriva al Punt, que ja suposa un 7% del total de les persones usuàries.

Via Coneixement Servei	JULIOL – SETEMBRE 2019		TOTAL ANY 2019	
	Total	%	Total	%
Boca Orella	40	54%	182	58%
Web / Díptics / Xarxes Socials	12	16%	44	14%
Entitat	11	15%	31	10%
ACCEM	3	4%	3	1%
BAYT AL-THAQFA	-	-	3	1%
CEAR	1	1%	2	1%
CIAJ	-	-	1	0%
ENTITAT COMUNITAT FILIPINA	-	-	2	1%
FUNDACIÓ COMPTAL	-	-	2	1%
LABORA	6	8%	14	4%
PROBENS	-	-	1	0%
Desconeguda	1	1%	3	1%
Servei Públic	11	15%	56	18%
BARCELONA ACTIVA	4	5%	16	5%
CIAJ	-	-	4	1%
ICD	-	-	1	0%
INSTITUT CATALÀ DE LA DONA	-	-	1	0%
OFICINA HABITATGE	-	-	3	1%



PIAD	-	-	4	1%
PIJ GRÀCIA	-	-	1	0%
PUNT DE DEFENSA NOU BARRIS	1	1%	1	0%
SALÓ DE L'OCUPACIÓ	-	-	5	2%
SERVEIS SOCIALS	5	7%	14	4%
Desconegut	1	1%	6	2%
Total general	74	100%	313	100%

A2.- Tipologia de consulta dels assessoraments

En les dades d'aquesta taula s'inclouen també les persones que han vingut a fer una atenció de seguiment de les que cataloguem com a "nova consulta", ja que són persones que havien vingut anteriorment però el motiu que origina l'atenció és totalment diferent de la vegada anterior (perquè tenen una nova consulta o una nova feina, per exemple). En aquest cas, les persones de "seguiment nova consulta" són un total de 4 que no han estat ateses durant el trimestre actual i, per això, sumades a les 313 d'atenció inicial, les dades es presenten sobre 317 persones.

Pel que fa a les dades específiques de la taula, veiem que l'acomiadament continua essent el dubte més comú entre les persones usuàries (suposa un 23% del total), tot i que la categoria més demandada és la de "dubtes condicions contracte" que mostra inquietuds generals de les persones usuàries sobre les seves condicions laborals.

Motiu de la consulta	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Acomiadament	17	23%	14%	9%	65	21%	14%	7%
Assetjament	-	-	-	-	7	2%	2%	1%
Discriminacions	1	1%	0%	1%	5	2%	1%	0%
Drets laborals en general	-	-	-	-	20	6%	4%	2%
Dubtes condicions contracte	19	26%	14%	12%	72	23%	14%	9%
Dubtes condicions salarials	15	20%	8%	12%	47	15%	9%	5%
Dubtes prestacions Seg. Social	7	9%	5%	4%	28	9%	4%	5%
Finalització de contracte	2	3%	3%	0%	6	2%	2%	0%
Incapacitat	2	3%	1%	1%	3	1%	0%	1%
Infracotització	-	-	-	-	1	0%	0%	0%
Liquidació i quitança	6	8%	5%	3%	21	7%	3%	3%
Reclamació quantitats	-	-	-	-	1	0%	0%	0%
Altres	5	7%	3%	4%	41	13%	8%	5%
Total general	74	100%	53%	47%	317	100%	61%	39%



A3.- Resultat de la intervenció de les persones que acudeixen al servei de manera individual per primera vegada o d'altres amb noves consultes.

En aquest apartat destaquen, com és habitual, les persones que finalitzen la seva atenció amb la resolució dels dubtes plantejats, que suposen un 67% del total anual i un 71% d'aquest tercer trimestre. En segon lloc, el resultat de la intervenció més comú és la derivació al Servei d'Orientació Jurídica d'aquelles persones que valoren iniciar un procediment judicial contra l'empresa.

Resultat intervenció	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Derivació estrangeria	1	1%	1%	0%	8	3%	2%	1%
Derivació Seg. Soc.	-	-	-	-	6	2%	1%	1%
Derivació SOJ	16	22%	16%	5%	66	21%	14%	7%
Resolució dubtes	53	71%	34%	37%	214	67%	41%	27%
Petició Documentació Extra	-	-	-	-	9	3%	1%	2%
Denúncia Inspecció Treball	1	1%	0%	1%	8	3%	2%	1%
Derivació Serveis Socials	2	3%	1%	1%	3	1%	1%	0%
Altres	1	1%	0%	1%	3	1%	1%	0%
Total general	74	100%	53%	47%	317	100%	61%	39%

BLOC B: Indicadors laborals

La informació que es recull a continuació respon a la situació de la persona atesa que arriba al servei i que origina la consulta.

B1.- Situació laboral de les persones assessorades que acudeixen al servei de manera individual per primera vegada o d'altres amb noves consultes.

La majoria de persones que fan ús del servei són treballadors/es per compte aliè (57%). Tanmateix, veiem que sempre es manté un percentatge força alt de persones a l'atur que venen a realitzar consultes (31%), sovint sobre feines de les que ja han estat acomiadades o sobre la seva situació laboral en general.

Situació Laboral	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	H	D	Total	%	H	D
Atur	23	31%	57%	43%	76	24%	50%	50%
Compte aliè	42	57%	43%	57%	207	65%	36%	64%
Compte propi	1	1%	100%	0%	1	1%	100%	0%
Pensionista	1	1%	0%	100%	4	1%	25%	75%
En procés d'acomiadament	5	7%	40%	60%	22	7%	36%	67%
Estudiant	2	3%	50%	50%	7	2%	14%	86%
Total general	74	100%	47%	52%	317	100%	39%	61%

B2.- Ocupacions per sectors d'activitat de les persones assessorades treballant per compte aliè i en procés d'acomiadament

Aquest trimestre, en aquesta categoria d'anàlisi hem aglutinat diversos sectors d'ocupació en grans grups per tal que les dades siguin més significatives; això fa que presentem la nova taula només per aquest trimestre i no puguem tenir dades del conjunt de l'any 2019.

Amb aquesta primera mostra, veiem que els sectors del comerç, la restauració i el turisme es mantenen com a majoritaris en el Punt de Ciutat Vella, amb un 54%.

Sectors d'ocupació	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Activitats administratives i telecomunicacions	5	10%	3	2
Activitats sanitàries, treball de la llar i cures	1	2%	0	1
Comerç, restauració i turisme	26	54%	14	12
Construcció, neteja d'edificis i locals.	8	17%	5	3
Tercer sector i educació	3	6%	2	1
Altres	5	10%	3	2
Total general	48	100%	27	21

B3.- Categories per sectors d'activitat de les persones assessorades treballant per compte aliè i en procés d'acomiadament

Aquest trimestre, en aquesta categoria d'anàlisi hem aglutinat diverses categories laborals en grans grups per tal que les dades siguin més significatives, això fa que presentem la nova taula només per aquest trimestre i no puguem tenir dades del conjunt de l'any 2019.

Basant-nos en aquesta nova categorització veiem que més del 50% de les persones treballadores que acudeixen al Punt estan en categories de poca qualificació professional (52% en la categoria d'auxiliar i ajudant), i d'aquestes la majoria són homes (un 72%).

Categories per sectors d'activitat	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Auxiliar i ajudant	25	52%	5	13
Consultor/a, traductor/a, dissenyador/a gràfic/a, professor/a	9	19%	4	4
Cuiner/a, electricista, mecànic/a	5	10%	0	1
Monitor/a, perruquer/a, teleoperador/a, dependent/a, recepcionista, cambrer/a	2	4%	6	2
Altres	7	15%	12	1
Total general	48	100%	27	21

B4. Tipologia de contracte de les persones assessorades treballant per compte aliè i en procés d'acomiadament

Durant aquest trimestre han continuat essent més nombroses les persones usuàries amb contractes indefinits que les que tenen contractes temporals, tot i que ambdues categories s'han equilibrat bastant, quedant en 51% i 49% del total respectivament. Pel que fa als contractes indefinits, són una gran majoria les persones amb el contracte indefinit ordinari, i pel que fa als temporals, són més del doble les qui tenen temporals d'obra i servei que les que ho són per circumstàncies de la producció.

Durant aquest trimestre no hem atès a cap persona usuària sense contracte.

Tipus de contracte	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Indefinits	24	51%	14	10
Fixe discontinu	1	2%	1	0
Indefinit	23	49%	13	10
Temporals	23	49%	13	10
Temp Circun. Producció	7	15%	5	2
Temp. Obra i Servei	16	34%	8	8
Total general	47	100%	27	20

Tipus de contracte	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Altres	2	1%	0	2
Conveni	1	0%	0	1
Fixe discontinu	6	3%	5	1
Formació	1	0%	1	0
Indefinit	114	49%	68	46
No correspon: autònom/a	1	0%	0	1
Pràctiques	1	0%	1	0
Sense Contracte	9	4%	7	2
Temp Circun. Producció	21	9%	14	7
Temp. Interinitat	2	1%	1	1
Temp. Obra i Servei	73	32%	50	23
Total general	231	100%	147	84

B5.- Tipus de jornada de les persones assessorades treballant per compte aliè i en procés d'acomiadament

La majoria de persones ateses al Punt tenen una feina a jornada completa. Pel que fa a les jornades parcials, la gran majoria corresponen a dones. En aquest trimestre trobem una persona que comptabilitzem com a “no procedeix” perquè és treballadora autònoma.

Tipus de jornada	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	H	D	Total	%	H	D
Completa	28	58%	14	14	141	61%	61	80
Parcial	19	40%	6	13	88	38%	22	66
No procedeix	1	2%	1	0	1	0%	1	0
Total general	48	100%	21	27	230	100%	84	146

B6.- Rang salarial de les persones assessorades treballant i en procés d'acomiadament

Durant aquest trimestre no hem atès cap persona que tingui un salari per sobre dels 30.000€ anuals, de fet, en tot l'any només hem atès una sola persona. La gran majoria de persones ateses durant l'any cobren entre 10.500€ i 18.000€ anuals.

Rang salarial	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
<10.500€	10	21%	7	3
10.500€-18.000€	28	58%	17	11
>18.000€-<30.000€	9	19%	3	6
No procedeix	1	2%	0	1
Total general	48	100,00%	27	21

Rang salarial	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
<10.500€	56	24%	44	12
>=30.000€	1	1%	1	0
>18.000€-<30.000€	29	13%	15	14
10.500€-18.000€	141	61%	85	56
Desconegut	2	1%	1	1
No procedeix	1	0%	0	1
Total general	230	100,00%	146	84



B7.- Ubicació del lloc de treball de les persones assessorades treballant i en procés d'acomiadament

El 85% de les persones ateses treballaven a la ciutat de Barcelona, tot i que d'aquestes només un 21% ho fan al districte de Ciutat Vella on es troba situat el Punt.

Lloc de Treball	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Total Barcelona	41	85%	23	18	187	81%	121	66
1. Ciutat Vella	10	21%	5	5	47	20%	32	15
1. el Raval	6	60%	2	4	25	53%	13	12
2. el Gòtic	1	10%	1	0	15	32%	14	1
3. la Barceloneta	2	20%	1	1	6	13%	4	2
4. Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	1	10%	1	0	1	2%	1	0
2. Eixample	8	17%	6	2	30	13%	21	9
3. Sants-Montjuïc	2	4%	1	1	12	5%	7	5
4. Les Corts	0	0%	0	0	10	4%	5	5
5. Sarrià-Sant Gervasi	1	2%	1	0	11	5%	9	2
6. Gràcia	3	6%	1	2	10	4%	6	4
7. Horta-Guinardó	1	2%	1	0	3	1%	1	2
8. Nou Barris	0	0%	0	0	0	0%	0	0
9. Sant Andreu	0	0%	0	0	6	3%	4	2
10. Sant Martí	3	6%		3	15	7%	8	7
Districte Desconegut	1	2%	1	0	20	9%	14	6
Diversos districtes	11	23%	6	5	22	10%	13	9
No procedeix	1	2%	1	0	1	0%	1	0
Província de Barcelona	6	13%	3	3	34	15%	17	17
Total general	48	100%	27	21	230	100%	146	84



B8.- Afiliació Sindical de les persones ateses a nivell individual

Pràcticament no atenem persones usuàries que estiguin sindicades. Suposem que això es deu al fet que les persones afiliades a algun sindicat acudeixen als seus serveis jurídics quan tenen problemes laborals.

Afiliació sindical	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Estic afiliat/ada	1	1%	0	1
No estic afiliat/ada però coneixo tasca sindicats	72	97%	38	34
No m'interessa/ No vull conèixer	1	1%	1	
Total general	74	100%	39	35

Afiliació sindical	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Estic afiliat/ada	6	2%	5	1
M'agradaria conèixer tasca sindicats	9	3%	4	5
No estic afiliat/ada però coneixo tasca sindicats	237	75%	145	93
No m'interessa/ No vull conèixer	65	20%	40	25
Total general	317	100%	194	124



BLOC C: Perfil personal de les persones ateses a títol individual

C1.- Lloc de residència

Tal com ja veiem el trimestre passat, més del 85% de les persones ateses eren residents a Barcelona. Les persones ateses residents a Ciutat Vella suposen un 32% del total i d'aquestes un 75% són residents al Raval. Per altra banda, aquest trimestre no hem atès cap persona resident al barri del Gòtic.

Lloc de Residència	JULIOL - SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Barcelona	64	86%	34	30	268	86%	163	105
1. Ciutat Vella	24	32%	11	13	108	35%	57	51
1. el Raval	18	75%	7	11	70	65%	35	35
2. el Gòtic	0	0%	0	0	15	14%	8	7
3. la Barceloneta	5	21%	4	1	16	15%	11	5
4. Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	1	4%	0	1	7	6%	3	4
2. Eixample	11	17%	3	8	39	15%	23	16
3. Sants-Montjuïc	5	8%	5	0	24	9%	18	6
4. Les Corts	0	0%	0	0	1	0%	1	0
5. Sarrià-Sant Gervasi	4	6%	3	1	12	4%	8	4
6. Gràcia	2	3%	2	0	22	8%	17	5
7. Horta-Guinardó	3	5%	1	2	12	4%	6	6
8. Nou Barris	4	6%	3	1	9	3%	7	2
9. Sant Andreu	3	5%	1	2	10	4%	6	4
10. Sant Martí	8	13%	5	3	31	12%	20	11
Districte desconegut	0	0%	0	0	0	0%	0	0
Província de Barcelona	10	14%	5	5	44	14%	27	17
Resta de Catalunya	0	0%	0	0	1	0%	1	0
Altres	0	0%	0	0	0	0%	0	0
Sense llar	0	0%	0	0	0	0%	0	0
Total general	74	100%	39	35	313	100%	191	122

C2.- Rang d'edat de les persones ateses

Aquest trimestre hem tingut un augment important de les persones ateses majors de 45 anys, que suposen un 39% del total de persones usuàries. Per altra banda, han disminuït les atencions realitzades en la franja d'edat de 35 a 44 que fins ara havia estat la més nombrosa.

Rangs edat	JULIOL - SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
16-24	4	5%	2	2	16	5%	11	5
25-34	23	32%	11	12	112	36%	70	42
35-44	17	23%	7	10	95	30%	56	39
45-67	29	39%	19	10	89	28%	54	35
>67	1	1%	2	1	1	1%	0	1
Total general	74	100%	39	35	313	100%	191	122

C3.- Nivell d'estudis de les persones ateses

El perfil majoritari de persona usuària del PDDL té estudis secundaris, en aquest trimestre suposen un 42% del total. Tanmateix, al llarg del funcionament del servei han augmentat substancialment les persones amb estudis universitaris i postuniversitaris que sumades ja suposen el 29% del total.

Estudis	JULIOL - SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Post-universitaris	4	5%	0	4	42	13%	9	33
Universitaris	18	25%	7	11	67	22%	19	48
Batxillerat	8	11%	3	5	44	14%	15	29
Secundaris	31	42%	15	16	103	33%	46	57
Primaris	9	12%	6	3	46	15%	23	23
Sense estudis	4	5%	4	0	10	3%	10	0
Desconegut	0	0%	0	0	1	0%	0	1
Total general	74	100%	35	39	313	100%	122	191

C4.- Origen de les persones ateses

Durant aquest trimestre el 51% de les persones ateses tenien origen a la Unió Europea, i les persones amb origen a l'Estat Espanyol han representat un 41% del total dels usuaris i usuàries.

ORIGEN	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	7	9%	2	5
COSTA D'IVORI	1	1%		1
MARROC	3	4%	1	2
NIGÈRIA	2	3%	1	1
SENEGAL	1	1%		1
Amèrica	19	25%	13	6
ARGENTINA	2	3%	1	1
BOLÍVIA	2	3%	2	
BRASIL	1	1%	1	
COLÒMBIA	1	1%	1	
CUBA	2	3%	1	1
EQUADOR	1	1%	1	
PERÚ	3	4%	1	2
REPÚBLICA DOMINICANA	2	3%	2	
VENEÇUELA	3	4%	1	2
XILE	2	3%	2	
Àsia	7	9%	1	6
ARMÈNIA	1	1%		1
BANGLADESH	5	7%		5
NEPAL	1	1%	1	
Resta d'Europa	4	5%	2	2
GEÒRGIA	2	3%	1	1
RÚSSIA	1	1%	1	
UCRAÏNA	1	1%		1
UE	38	52%	22	16
ESPANYA	30	40%	18	12
FRANÇA	3	4%	1	2
ITÀLIA	4	5%	2	2
PORTUGAL	1	1%	1	
Total general	75	100%	40	35

ORIGEN	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	31	10%	9	22
ANGOLA	1	0%	1	



COSTA D'IVORI	1	0%		1
GHANA	1	0%		1
GUINEA CONAKRI	2	1%		2
GUINEA EQUATORIAL	1	0%	1	
MARROC	19	6%	6	13
NIGÈRIA	3	1%	1	2
SENEGAL	2	1%		2
SIERRA LEONA	1	0%		1
Amèrica	90	29%	67	23
ARGENTINA	14	4%	11	3
BOLÍVIA	8	3%	6	2
BRASIL	3	1%	3	
COLÒMBIA	7	2%	5	2
CUBA	3	1%	2	1
EUA	1	0%	1	
EL SALVADOR	2	1%	2	
EQUADOR	9	3%	6	3
HONDURES	2	1%	2	
MÈXIC	1	0%	1	
NICARAGUA	1	0%	1	
PANAMÀ	1	0%	1	
PARAGUAI	1	0%	1	
PERÚ	14	4%	9	5
REPÚBLICA DOMINICANA	4	1%	4	
URUGUAI	2	1%	2	
VENEÇUELA	10	3%	6	4
XILE	7	2%	4	3
Àsia	30	10%	8	22
ARMÈNIA	2	1%		2
BANGLADESH	15	5%	1	14
FILIPINES	7	2%	4	3
IRAN	1	0%	1	
NEPAL	1	0%	1	
PAQUISTAN	4	1%	1	3
Resta d'Europa	8	3%	5	3
GEORGIA	3	1%	2	1
RÚSSIA	3	1%	3	
SÈRBIA	1	0%		1
UCRAÏNA	1	0%		1
UE	155	49%	103	52
ALEMANYA	1	0%	1	
ÀUSTRIA	1	0%	1	
CROÀCIA	1	0%	1	

ESPANYA	112	36%	74	38
FRANÇA	7	2%	3	4
GRÈCIA	1	0%	1	
HONGRIA	1	0%	1	
ITÀLIA	25	8%	15	10
POLÒNIA	1	0%	1	
PORTUGAL	3	1%	3	
REGNE UNIT	1	0%	1	
SUÈCIA/XILENA	1	0%	1	
Total general	314	100%	192	122

C5.- Nacionalitat de les persones ateses

Quan ens fixem en les nacionalitats de les persones usuàries, en canvi, augmenten fins a un 66% les persones amb nacionalitat en algun dels països de la UE, i d'aquestes un 84% són espanyoles.

NACIONALITAT	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	5	7%	1	4
COSTA D'IVORI	1	1%		1
MARROC	1	1%		1
NIGÈRIA	2	3%	1	1
SENEGAL	1	1%		1
Amèrica	11	15%	7	4
ARGENTINA	1	1%	1	
BOLÍVIA	2	3%	2	
COLÒMBIA	1	1%	1	
CUBA	1	1%		1
PERÚ	1	1%		1
REPÚBLICA DOMINICANA	1	1%	1	
VENEÇUELA	3	4%	1	2
XILE	1	1%	1	
Àsia	7	9%	1	6
ARMÈNIA	1	1%		1
BANGLADESH	5	7%		5
NEPAL	1	1%	1	
Resta d'Europa	3	4%	2	1
GEÒRGIA	2	3%	1	1
RÚSSIA	1	1%	1	
UE	49	65%	29	20
ESPANYA	41	55%	25	16
FRANÇA	3	4%	1	2



ITÀLIA	4	5%	2	2
PORTUGAL	1	1%	1	
Total general	75	100%	40	35

NACIONALITAT	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	22	7%	5	17
ANGOLA	1	0%	1	
COSTA D'IVORI	1	0%		1
GHANA	1	0%		1
GUINEA CONAKRI	2	1%		2
GUINEA EQUATORIAL	1	0%	1	
MARROC	10	3%	2	8
NIGÈRIA	3	1%	1	2
SENEGAL	2	1%		2
SIERRA LEONA	1	0%		1
Amèrica	57	18%	40	17
ARGENTINA	7	2%	6	1
BOLÍVIA	6	2%	5	1
BRASIL	1	0%	1	
COLÒMBIA	5	2%	3	2
CUBA	2	1%	1	1
EUA	1	0%	1	
EL SALVADOR	1	0%	1	
EQUADOR	3	1%		3
HONDURES	2	1%	2	
MÈXIC	1	0%	1	
NICARAGUA	1	0%	1	
PANAMÀ	1	0%	1	
PARAGUAI	1	0%	1	
PERÚ	7	2%	4	3
REPÚBLICA DOMINICANA	2	1%	2	
URUGUAI	2	1%	2	
VENEÇUELA	9	3%	5	4
XILE	5	2%	3	2
Àsia	24	8%	5	19
ARMÈNIA	2	1%		2
BANGLADESH	14	4%	1	13
FILIPINES	3	1%	1	2
IRAN	1	0%	1	
NEPAL	1	0%	1	
PAQUISTAN	3	1%	1	2



Resta d'Europa	7	2%	5	2
GEÒRGIA	3	1%	2	1
RÚSSIA	3	1%	3	
SÈRBIA	1	0%		1
UE	204	65%	137	67
ALEMANYA	2	1%	2	
ÀUSTRIA	1	0%	1	
CROÀCIA	1	0%	1	
ESPANYA	158	50%	105	53
FRANÇA	7	2%	3	4
GRÈCIA	1	0%	1	
HONGRIA	1	0%	1	
ITÀLIA	27	9%	17	10
POLÒNIA	1	0%	1	
PORTUGAL	3	1%	3	
REGNE UNIT	1	0%	1	
SUÈCIA	1	0%	1	
Total general	314	100%	192	122

3. ANÀLISI D'INDICADORS SEGONS LES PERSONES QUE HAN ARRIBAT DE MANERA GRUPAL AL SERVEI

BLOC D: Dades del servei

D1.- Nombre de persones usuàries ateses en format grupal

Aquest trimestre s'ha realitzat una sola sessió grupal a la que van assistir 5 persones usuàries, això es deu principalment al fet que els mesos d'estiu l'activitat de les entitats és molt menor que durant la resta de l'any. Totes les persones assistents eren homes, per tant, podem veure que es manté la tendència que, en les formacions grupals, la presència d'homes (71%) és molt més alta que la de les dones (29%), al contrari del que passa habitualment en les atencions individuals.

Persones ateses	JULIOL - SETEMBRE 2019		TOTAL ANY 2019	
	Total	%	TOTAL	%
Total	5		166	
Dones	0	0%	48	29%
Homes	5	100%	117	71%

D2.- Via de coneixement del servei de les persones usuàries ateses en format grupal

Aquest trimestre només hem atès en format grupal a persones de l'entitat Migrastudium, en el conjunt de l'any 2019 aquesta entitat ha suposat el 51% de les atencions grupals realitzades.

Via Coneixement Servei	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Entitat	0	0%	0	0	157	95%	41	116
MIGRASTUDIUM	5	100%	0	5	84	51%	19	65
ACCEM	0	0%	0	0	8	5%	4	4
DESCONEGUT	0	0%	0	0	1	1%	0	1
ASS. AMICS ARC DEL TEATRE	0	0%	0	0	1	1%	1	0
FUNDACIÓ L'ESPERANÇA	0	0%	0	0	1	1%	1	0
FUNDACIÓ COMTAL	0	0%	0	0	7	4%	2	5
CEAR	0	0%	0	0	27	16%	9	18
FUNDACIÓ ÈXIT	0	0%	0	0	5	3%	2	3
PROBENS	0	0%	0	0	12	7%	3	9
FEMAREC	0	0%	0	0	11	7%	0	11
Servei Públic	0	0%	0	0	8	5%	7	1
Districte Sarrià-Sant G.	0	0%	0	0	8	5%	7	1
Total general	5	100%	0	5	165	100%	48	117



BLOC E: Indicadors laborals

E1.- Situació laboral de les persones ateses en format grupal

En el cas de les atencions grupals, durant els darrers trimestres havíem catalogat a les persones com a “estudiants” quan no teníem referència de que estiguessin inscrites a l’atur ni treballant, per aquest motiu aquesta categoria està sobrerrepresentada i suposa un 66% del total anual. En aquest trimestre passat, totes les persones ateses es trobaven en situació d’atur.

Situació Laboral	ABRIL - JUNY 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Atur	5	100%	0	5	28	17%	10	18
Compte aliè	0	0%	0	0	21	13%	9	12
Compte propi	0	0%	0	0	1	1%	1	0
En Procés d'Acomiadament	0	0%	0	0	1	1%	0	1
Estudiant	0	0%	0	0	109	66%	28	81
Pensionista	0	0%	0	0	5	3%	0	5
Total general	5	100%	0	5	165	100,00%	48	117

BLOC F: Perfil personal**F1: Nivell d'estudis de les persones ateses en format grupal**

Aquest trimestre les dades són poc representatives perquè només hem atès 5 persones.

Estudis	JULIOL - SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
Batxillerat	0	0%	0	0	49	30%	14	35
Post-universitaris	0	0%	0	0	3	2%	3	0
Primaris	1	20%	0	1	17	10%	5	12
Secundaris	1	20%	0	1	60	36%	14	46
Sense estudis	2	40%	0	2	16	10%	4	12
Universitaris	1	20%	0	1	21	13%	9	12
Total general	5	100%	0	5	165	0%	48	117

F2: Rang d'edat de les persones ateses en format grupal

Rangs edat	JULIOL – SETEMBRE 2019				TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H	Total	%	D	H
16-24	1	20%	0	1	49	30%	7	42
25-34	2	40%	0	2	54	33%	15	39
35-44	2	40%	0	2	29	16%	8	21
45-67	0	0%	0	0	33	20%	18	15
Total	5	100%	0	5	165	100%	48	117

F3: Origen de les persones ateses en format grupal

Les dades d'aquest trimestre son poc representatives, com ja hem dit, pel fet d'haver atès només 5 persones. Tanmateix, es manté la tendència que es pot comprovar a la taula del total anual de que la majoria de persones que reben formació grupal tenen origen al continent americà. Per altra banda, la gran majoria de persones que reben formació grupal son homes.

ORIGEN	JULIOL – SETEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	2	40%	0	2
ALGÈRIA	1	50%	0	1
GHANA	1	50%	0	1
Amèrica	3	60%	0	3
PERÚ	2	66%	0	2
VENEÇUELA	1	33%	0	1
Total general	5	100%	0	5

ORIGEN	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	60	36%	7	53
ALGÈRIA	2	1%	1	1
BURKINA FASO	1	1%	1	
CAMERÚN	5	3%	1	4
COSTA D'IVORI	1	1%	1	
GÀMBIA	3	2%		3
GHANA	1	1%		1
GUINEA CONAKRI	3	2%		3
MARROC	38	23%	3	35
SENEGAL	6	4%		6
Amèrica	73	44%	30	43
ARGENTINA	3	2%	2	1
BOLÍVIA	2	1%	1	1
BRASIL	2	1%	1	1
COLÒMBIA	21	13%	9	12
CUBA	1	1%		1
EL SALVADOR	3	2%	1	2
EQUADOR	1	1%	1	
HONDURES	6	4%	1	5
MÈXIC	1	1%	1	
NICARAGUA	4	2%	1	3
PARAGUAI	2	1%		2

PERÚ	10	6%	4	6
REPÚBLICA DOMINICANA	1	1%	1	
VENEÇUELA	15	9%	7	8
XILE	1	1%		1
Àsia	2	1%		2
PALESTINA	1	1%		1
PAQUISTAN	1	1%		1
Resta d'Europa	3	2%	1	2
ROMANIA	1	1%		1
UCRAÏNA	2	1%	1	1
UE	27	16%	10	17
ESPANYA	27	16%	10	17
Total general	165	100%	48	117

F4: Nacionalitat persones ateses en format grupal

En les atencions grupals, no hi ha tant de canvi entre les persones amb nacionalitat espanyola i sense, ja que la majoria de les persones ateses son estrangeres. Així doncs, continuen sent majoria (42%) aquelles persones que tenen origen en països del continent americà, aquest trimestre han estat 3 de 5.

Nacionalitat	JULIOL – SETEMBRE 2019		
	Total	%	H
Àfrica	2	40%	2
ALGÈRIA	1	20%	1
GHANA	1	20%	1
Amèrica	3	60%	3
PERÚ	2	40%	2
VENEÇUELA	1	20%	1
Total general	5	100%	5



NACIONALITAT	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Àfrica	60	36%	7	53
ALGÈRIA	2	1%	1	1
BURKINA FASO	1	1%	1	
CAMERÚN	5	3%	1	4
COSTA D'IVORI	1	1%	1	
GÀMBIA	3	2%		3
GHANA	1	1%		1
GUINEA CONAKRI	3	2%		3
MARROC	38	23%	3	35
SENEGAL	6	4%		6
Amèrica	70	42%	27	43
ARGENTINA	3	2%	2	1
BOLÍVIA	2	1%	1	1
BRASIL	1	1%		1
COLÒMBIA	21	13%	9	12
CUBA	1	1%		1
EL SALVADOR	3	2%	1	2
EQUADOR	1	1%	1	
HONDURAS	6	4%	1	5
NICARAGUA	4	2%	1	3
PARAGUAI	2	1%		2
PERÚ	10	6%	4	6
VENEÇUELA	15	9%	7	8
XILE	1	1%		1
Àsia	2	1%		2
PALESTINA	1	1%		1
PAQUISTAN	1	1%		1
Resta d'Europa	3	2%	1	2
ROMANIA	1	1%		1
UCRAÏNA	2	1%	1	1
UE	30	18%	13	17
ESPANYA	30	18%	13	17
Total general	165	100%	48	117

F5: Lloc de residència en format grupal

La gran majoria de persones ateses son residents a Barcelona, tot i que en format grupal hi ha més presència de persones que resideixen a d'altres localitats de la província, perquè moltes son usuàries de les entitats de la ciutat encara que no hi visquin.

Residència	JULIOL – SETEMBRE 2019		
	Total	%	H
Total Barcelona	4	80%	4
2. Eixample	1	20%	1
3. Sants-Montjuïc	1	20%	1
4. Les Corts	1	20%	1
7. Horta-Guinardó	1	20%	1
Total Província de Barcelona	1	20%	1
Total general	5	100%	5

Residència	TOTAL ANY 2019			
	Total	%	D	H
Total Barcelona	115	70%	36	79
1. Ciutat Vella	25	15%	7	18
2. Eixample	8	5%	2	6
3. Sants-Montjuïc	18	11%	6	12
4. Les Corts	3	2%	0	3
5. Sarrià-Sant Gervasi	11	7%	4	7
6. Gràcia	3	2%	2	1
7. Horta-Guinardó	9	5%	1	8
8. Nou Barris	11	7%	2	9
9. Sant Andreu	14	8%	4	10
10. Sant Martí	12	7%	8	4
Desconegut	1	1%	0	1
Total Província de Barcelona	49	30%	11	38
Total Resta de Catalunya	1	1%	1	0
Total general	165	100%	48	117

4. FORMACIONS GRUPALS A ENTITATS

Aquest trimestre no s'ha realitzat cap formació a personal tècnic d'entitats.

5. ALTRES ACTIVITATS

Durant els mesos del tercer trimestre no s'han realitzat activitats extraordinàries.

6. DESTACATS PREVISTOS PEL SEGÜENT TRIMESTRE

Durant el quart trimestre hi ha hagut un augment molt substancial de peticions de formacions grupals, per tant es tornarà a reactivar el servei en aquest aspecte.