

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

SERVEIS D'HABITATGE

- **HABITATGE PÚBLIC**

Emergències i incidències urgents (que requereixen reparacions urgents)

Informació sobre mesures relatives al pagament del lloguer i a les reduccions de quotes de lloguer públic

Horari de 9 a 13 h

Telèfons: 932 915 404 / 932 915 424 / 932 918 533 / 932 915 406

Web: <http://habitatge.barcelona/ca/qui-som/institut-municipal-habitatge-rehabilitacio>

E-mail: imhab@imhab.cat

- **OFICINA D'HABITATGE DE L'EIXAMPLE**

Horari de 7 a 23 h

Telèfon: 010

E-mail: ohaix@bcn.cat

TALLS DE SUBMINISTRAMENTS

- **PUNTS D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC (PAE)**

Horari de 7 a 23 h

Telèfon: 010

Més informació: <https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/serveisIris.do?cbDetall=4634&consulta=1&directo=0&tescolta=1>

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

ATENCIÓ SOCIAL

• SERVEIS SOCIALS EIXAMPLE

CSS Antiga Esquerra de l'Eixample

Telèfon: 936 197 311

Horari: de 9 a 14 h

Adreça (si és presencial): C. Mallorca 219, planta 2

• CUESB

Centre d'Urgències i Emergències Socials

Telèfon: 900 703 030

Horari: 24 h / 365 dies

Adreça: C. Llacuna, 25

• DISPOSITIU LLIURAMENT ÀPATS PREPARATS

Xef José Andrés

Horari: accés directe cada dia (de dilluns a diumenge)

Adreça: al costat del SAIER (C. Tarragona, 141)

Menjador social Estació del Nord

Horari: accés directe de dilluns a dissabte de

13 a 15 h (oferint el dissabte pícnic pel diumenge)

Repartiment de menjar (màxim 100 usuaris)

Adreça: Estació del Nord (C. Nàpols, 42)

Menjador Social Paral·lel

Horari: accés directe de 12 a 14 h

Repartiment de pícnic o àpats de dilluns a diumenge

Adreça: Av. Paral·lel, 97 bis

• DISPOSITIUS EXTRAORDINARIS SENSELLARISME I DUTXES

FIRA PAVELLÓ 7 per a homes sense llar sense problemes de mobilitat reduïda

Horari: accés directe de 10 a 12.30 h i de 16 a 19.30 h

Adreça: Av. de la Reina Maria Cristina, s/n. Pavelló 7

DISPOSITIUS HIGIENE ESTACIÓ DEL NORD (dutxa+rober)

Horari: accés directe de 9 a 13 h servei de dutxes

(entre 60-70 usuaris) de dilluns a dissabte

Adreça: Estació del Nord (C. Nàpols, 42)

ESPAI DOS DE MAIG

(dormir, menjar, dutxa i canvi de roba)

Servei per a dones

900 703 030 (telèfon CUESB)

Horari: 24 h

Adreça: Passatge Dos de Maig, 17-25

• SUPORT PER A LES TREBALLADORES DE LES LLARS I LES CURES I LES FAMÍLIES CUIDADORES

Consultes i dubtes sanitaris protecció

Telèfon: 934 132 555

Horari: dilluns a divendres de 8 a 15 h

Suport emocional i atenció psicològica

Telèfon: 900 505 805 (tel. gratuït)

Horari: dilluns a diumenge de 6 a 24 h

Clau accés "Domicilio 2020"

Assessorament jurídic

Telèfon: 932 346 120 / 21 / 22

Horari: dilluns a divendres de 10 a 13 h

BCN Cuida

Telèfon: 934 132 121

Horari: dilluns a divendres de 15 a 19 h

E-mail: barcelona.cuida@bcn.cat

• SOAPI. Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades

Telèfon: 663 074 852

E-mail: acollida2@bcn.cat

• GENT GRAN I XARXA COMUNITÀRIA

Projecte RADARS

Telèfon: 936 197 311

E-mail: radarsgentgran@bcn.cat

• SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC (SAJ)

Persones amb Discapacitat

Horari: dilluns a divendres de 10 a 13.30 h

E-mail: sap@bcn.cat

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

ATENCIÓ INFÀNCIA I JOVES

- **Servei d'acompanyament a joves (general):
"AQUÍ T'ESCOLTEM"**

Telèfon: 619 019 109

Atenció individual i confidencial via WhatsApp,
trucada o videotrucada

Horari: de dilluns a dijous de 9 a 13 h i de 15 a 17 h

Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/aqui-tescoltem>

E-mails:

consulta_aquitescoltem@bcn.cat

saif@bcn.cat

- **SERVEI Punts InfoJOVE**

Telèfon: 662 333 350 / 697 436 097 (WhatsApp)

Horari: dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 16 a 19 h

Web: https://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/noticia/els-serveis-juvenils-tinformen-assessoren-i-escolten-des-de-casa_930863

E-mail: infojove@bcn.cat

Assessoria acadèmica

Telèfon: 601 640 795

Horari: dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 16 a 19 h

E-mail: educaciojove@bcn.cat

Assessoria laboral

Telèfon: 601 640 794

Horari: dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 16 a 19 h

E-mail: laboraljove@bcn.cat

- **PREVENCIÓ DE L'ABÚS SEXUAL INFANTIL**

PrevenSi (plataforma d'informació i consultes)

Telèfon: 900 440 443

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 20 h

Web: <https://prevensi.es/>

E-mail: info@prevensi.es

- **ACOLLIMENT D'INFANTS PER INGRÉS HOSPITALARI DE LA/ES PERSONA/ES CUIDADORA/ES**

Institut Català d'Acolliment i Adopcions de la Generalitat de Catalunya

Telèfons: 934 831 000 / 012

Web: <https://www.ccma.cat/324/els-menors-amb-els-pares-aillats-pel-covid-19-aniran-a-albergs-i-amb-families-dacollida/noticia/2999924>

- **EIX JOVE EIXAMPLE**

Telèfon: 607 537 621

Instagram: [instagram.com/eixjove](https://www.instagram.com/eixjove)

Web: eixjove.cat

E-mail: eixjove@eixjove.cat

- **CASAL JOVES XIROC:**

Tallers online

<https://www.facebook.com/cjxiroc>

<https://twitter.com/CJXiroc>

- **CASAL DE JOVES QUEIX**

Espai Associatiu Lola Anglada

E-mail: queix@queix.com

<https://www.facebook.com/CJQueix>

<https://twitter.com/cjqueix>

<https://www.instagram.com/cjqueix>

- **CASAL DE JOVES LA DREIXA**

<https://www.facebook.com/FMJoveDE>

<https://www.instagram.com/cjovesladreixa>

<https://twitter.com/cjovesladreixa>

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

ATENCIÓ SOCIAL FEMINISMES I LGTBI

ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

- **TELÈFON GENERAL**

Telèfons:

900 900 120 (Confidencial)

671 778 540 (WhatsApp)

Horari: 24 h / 365 dies

Web: www.violenciagenero.org

- **PUNTS D'INFORMACIÓ
I ATENCIÓ A LES DONES**

Servei d'atenció jurídica per a dones

Telèfon: 639 534 814

Horari: 10 a 18 h

Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/informacio-i-atencio/punts-dinformacio-i-atencio-les-dones-piad>

- **SARA**

Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida

C. Marie Curie, 16

Telèfons: 932 915 910 / 932 915 920

Horari: dilluns a divendres de 9 a 15 h

Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca>

E-mail: sara@bcn.cat

- **CUESB**

Centre d'Emergències i Urgències Socials

Telèfon: 900 703 030

Horari: 24 h / 365 dies

Adreça: C. Llacuna, 25

LGTBI

- **CENTRE LGTBI ONLINE**

info@centrelgtbibcn.org

<http://www.facebook.com/BarcelonaLGTBI>

<http://www.twitter.com/BarcelonaLGTBI>

<https://www.instagram.com/barcelonalgtbi/>

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

SALUT

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

- **CAP CASANOVA**

Telèfon: 932 279 800/05
Adreça: Rosselló, 161
E-mail: capcasanova@clinic.cat

- **CAP COMTE BORRELL**

Telèfon: 932 271 800
Adreça: Comte Borrell, 305
Horari: dilluns a divendres
Els caps de setmana anar a C. Rosselló, 161
E-mail: capborrell@clinic.cat

- **CUAP MANSO**

Telèfon: 935 543 161
Horari: 24 h / 365 dies
Adreça: Manso, 16
E-mail: ciudadaniabcn.ics@gencat.cat

- **CAP PASSEIG SANT JOAN**

Telèfon: 932 650 117
Adreça: Pg. St. Joan, 20
E-mail: ciudadaniabcn.ics@gencat.cat

- **CAP DR. LLUIS SAYÉ**

Telèfon: 933 012 532
Adreça: C. Torres i Amat, 8
E-mail: ciudadaniabcn.ics@gencat.cat

- **CAP CARLES I (TANCAT)**

Anar CAP Pg. St. Joan
Telèfon: 932 650 117 (atenció telefònica)
E-mail: ciudadaniabcn.ics@gencat.cat

- **CAP ROGER DE FLOR**

Telèfon: 935 070 390
Adreça: Roger de Flor, 194-196
E-mail: info@eapdretaeixample.cat

RECURSOS SALUT PSICOLÒGICA I EMOCIONAL GENERAL

Malestar psicològic per la situació actual

- **COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE CATALUNYA**

Telèfons: 659 584 988 / 649 756 713
Horari: de 9 a 20 h, inclosos caps de setmana
Web: <https://www.copc.cat/ct/noticias/1050/El-COPC-posa-a-l-abast-de-la-ciudadania-un-tel-fon-d-assessorament-psicol-gic>

- **SUPORT EMOCIONAL I ATENCIÓ PSICOLÒGICA A PERSONES AUTÒNOMES, LES SEVES FAMÍLIES I ELS SEUS TREBALLADORS/ES**

Fundació Pimec, mitjançant fundació salut i en col·laboració amb l'Ajuntament

Telèfon: 900 505 805
(Clau d'accés: AUTÒNOMS 2020)
Horari: de 6 a 24 h / 365 dies
Trucada gratuïta i anònima
Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/sanitatissalut/ca>

- **"AQUÍ T'ESCOLTEM"**

Servei d'acompanyament a joves (general)

Telèfon: 619 019 109
Atenció individual i confidencial via WhatsApp, trucada o videotrucada
Horari: dilluns a dijous de 9 a 13 h i de 15 a 17 h
Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/aqui-tescoltem>
E-mails:
consulta_aquitescoltem@bcn.cat
saif@bcn.cat

Dubtes o consells de salut no urgents: 061

CatSalut Respon

Horari: dilluns a divendres de 8 a 20 h
i dissabtes i diumenges de 9 a 17 h
Per a més informació, consulta
canalsalut.gencat.cat/coronavirus

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

LABORAL

• SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)

Donar-se d'alta, renda garantida ciutadania i altres tràmits

Telèfon: 936 190 998 / 900 800 046

<https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A>

• AJUTS PER AUTÒNOMS I PER ACOMIADAMENTS DEGUTS A LA COVID-19

Guia d'ajuts del Ministeri

Telèfon: 900 505 805

(Clau d'accés: AUTÒNOMS 2020)

Informació sobre prestacions per ERTE

i per a treballadors/es autònoms:

http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guias_ayuda.pdf

• BARCELONA ACTIVA - AJUNTAMENT BARCELONA

Per a autònoms i PIMES

Telèfon: 900 533 175

Horari: dilluns a divendres de 9 a 18 h

<https://barcelonactiva.barcelona/covid19/ca/>

• BORSSES DE TREBALL EMERGÈNCIA

Plataformes públiques de feina:

- <https://feinaactiva.gencat.cat/web/guest/home>

- https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetocupacio/ofertesfeina/ofertes-feina_v2.jsp

Altres plataformes privades

- Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC): <http://www.consorci.org/professionals/ofertes-de-treball/>
- Unió de Petites i Mitjanes Residències de Catalunya (UPIMIR): <https://upimir.com/ofertes-de-treball>
- Associació de Centres d'Atenció a la Dependència de Catalunya (ACAD): <https://associacioacad.cat/Bossa-de-treball/>
- DINCAT (federació d'entitats de persones amb discapacitat intel·lectual): <https://www.dincat.cat/contacte/>
- Afers Socials de Catalunya: enviar un e-mail a arrrhh.covid.tsf@gencat.cat
- Feina activa: <https://feinaactiva.gencat.cat/web/guest/home>

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

CULTURA ONLINE

CENTRES CÍVICS

- **XARXA CENTRES CÍVICS DE BARCELONA**

<https://ajuntament.barcelona.cat/centrescivics/>

- **CENTRE CÍVIC URGELL I CASAL INFANTIL**

ccurgell.cat

- Formació
- Jocs per a infants i famílies
- Iniciatives i projectes d'entitats i col·lectius de l'Esquerra de l'Eixample
- Cultura
- Dibuix

- **CENTRE CÍVIC SAGRADA FAMÍLIA I CASAL INFANTIL**

ccsagradafamilia.net

- Pel·lícules
- Tallers
- Classes de zumba i TaiXí
- Xarxes de suport
- Jocs i tallers per a infants i famílies
- Cultura
- Contes
- Iniciatives i projectes

- **CENTRE CÍVIC CASA GOLFERICHS I ESPAI FOTOGRAFIA CATALÀ-ROCA**

golferichs.org

- Fotografia
- Música per fer exercici
- Volta al món a través dels museus
- Cuina

- **CENTRE CÍVIC ATENEU FORT PIENC I CASAL INFANTIL**

fortpienc.org

- Formació
- Propostes culturals
- Rodar un curtmetratge!
- Jocs i tallers per realitzar des de casa per a infants i famílies
- Aquí trobaràs totes les iniciatives, recursos i informació dels equipaments del barri

- **CENTRE CÍVIC COTXERES BORRELL I CASAL INFANTIL**

cotxeresborrell.net

Ofereix la programació de la xarxa

- Jocs i tallers per realitzar des de casa per a infants i famílies

- **CENTRE CULTURAL CASA ELIZALDE**

casaelizalde.com

- Formació i recursos
- Propostes culturals

- **BARCELONA CULTURA**

"La cultura t'acompanya"

<https://www.barcelona.cat/barcelonacultura/ca>

- Portes virtuals obertes a museus i centres d'art municipals
- Continguts culturals com conferències i xerrades

CASALS DE BARRI

- **CASAL DE BARRI TRANSFORMADORS**

<http://transformadors.cat/>

<https://www.facebook.com/CTransformadors/>

- Meditació i relaxació
- Jocs de rol
- Cursos de ioga
- Assessorament drets laborals, socials i d'habitatge per casaltransformadors@gmail.com
- Iniciatives veïnals

- **CASAL DE BARRI ESPAI 210**

<https://es-es.facebook.com/CasaldeBarriEspai210/>

- Enviament de fotos de les vostres creacions a espai210@gmail.com
- Ioga virtual en família
- Visites virtuals

- **ESPAI VEÏNAL CALABRIA 66**

Per a consultes trucar o enviar WhatsApp al: 640 310 738 / 683 265 818 / 650 853 480

E-mail: dinamització@calabria66.net

<https://calabria66.net/>

<https://es-es.facebook.com/Calabria66/>

- Projecte "Un pájaro al día".
Enviar a activitats@calabria66.net
- Vídeos
- Impuls de la xarxa solidària de Sant Antoni i d'altres iniciatives

- **ATENEU EL POBLET**

<https://www.facebook.com/AteneuElPoblet/>

<https://ateneuelpoblet.cat/>

- Continguts culturals: teatre, cine, museus i exposicions #culturaenquarantena #femateneu i #fembarri
- Enllaç a concerts, documentals, etc.

Espai Associatiu Lola Anglada

E-mail: queix@queix.org

Web: <https://queix.org/>

<http://www.facebook.com/cjqueix>

<http://www.twitter.com/cjqueix>

<http://instagram.com/cjqueix>

Continuen l'activitat online

S'atenen peticions de compra

CASALS DE GENT GRAN

- **ESPAIS DE GENT GRAN OBERTS ONLINE**

<https://www.gentgraneixample.cat>

Propostes com visitar museus, entrenar la ment, programa d'exercicis físics, manualitats, cuina, cançons...

AULA AMBIENTAL

- **AULA AMBIENTAL ONLINE**

- Vídeos
- Cuina saludable
- Contacontes i tallers infantils
- Jocs per a infants i famílies
- Taller de neteja i desinfecció

Web: <https://aulambiental.org>

E-mail: info@aulambiental.org

Twitter: [@AulaAmbiental](https://twitter.com/AulaAmbiental)

Instagram: [@aula_ambiental_safa](https://www.instagram.com/aula_ambiental_safa)

Facebook: facebook.com/AulaAmbiental

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

XARXES DE SUPORT COMUNITARI

Donen resposta col·lectivament a la Covid-19

- **XARXA COMUNITÀRIA SAGRADA FAMÍLIA EL POBLET**

Programa Cuidem-nos (portar la compra a gent gran i a persones amb símptomes i tenir cura dels infants)

Telèfon: 616 454 770

Col·laboracions: <https://chat.whatsapp.com/CakCRZl2Boc6fdJE5yZBwp>

<https://chat.whatsapp.com/CakCRZl2Boc6fdJE5yZBwp>

E-mail: xarxasuportsafa@gmail.com

- **XARXA SOLIDÀRIA SANT ANTONI**

Formada per Assemblea de joves, Associació de veïns i veïnes, De veí a veí, Federació d'entitats de Calàbria 66, Fem Sant Antoni i Sant Antoni Comerç. També hi participen les farmàcies, el mercat, etc.

Confecció de mascaretes i EPIs, repartiment de menjar, compres, farmàcia, brossa, suport telefònic en casos de confinament total, suport al comerç de barri per a comandes a domicili, coordinació d'iniciatives culturals, coordinació amb CAP Manso i Serveis Socials, escola telemàtica, etc.

Telèfon: 640 310 738

E-mail: xarxasuportsantantoni@calabria66.net

Per aliments: De veí a veí: 650 853 480 / 683 265 818
dveiavei@gmail.com / <https://www.facebook.com/DeVeiaVeiSantAntoniDeBarcelona>

Per intercanvis: Banc del temps Sant Antoni:

bdtsantantoni@calabria66.net

<https://www.facebook.com/bdtsantantoni>

Fòrum veïnal (telegram): <https://t.me/santantonicovid19>

- **XARXA DE SUPORT MUTU DE L'ESQUERRA DE L'EIXAMPLE I DE LA NOVA ESQUERRA (els joves ajuden a tenir cura d'infants i ajudar amb l'abastiment)**

Telegram: <https://t.me/eenscuidem>

[Chat.whatsapp.com/CwGY2OX7Wi10dRxgmLer1E](https://chat.whatsapp.com/CwGY2OX7Wi10dRxgmLer1E)

<https://twitter.com/EEenscuidem>

E-mail: eenscuidem@gmail.com

- **XARXA DE SUPORT DEL FORT PIENC**

Casa Grogga: programa Cuidem-nos (porta la compra a la gent gran, fer cangurs, assessorament laboral...)

Telèfons: 678 984 327 (Roger), 618 030 262 (Mariona)

Per voluntariat: <https://forms.gle/8vW3wX6HmXBC37Rc6>

https://twitter.com/CasaGrogga_FP

https://www.instagram.com/lacasagrogga_fp/

E-mail: casagrogga.fortpienc@gmail.com

- **XARXA DRETA EIXAMPLE**

Programa Cuidem-nos

(tenir cura infants, proveïment, necessitat d'ajuda)

Per ajuda: 655 60v9 057

Si ets jove i vols col·laborar: <https://chat.whatsapp.com/J36A3MsqxB1NHqgQ61l19>

<https://chat.whatsapp.com/J36A3MsqxB1NHqgQ61l19>

#DretaEixampleCuidemnos

<https://twitter.com/AVVDreta>

<http://www.avvdretaeixample.cat>

E-mail: cjovesdretaeixample@gmail.com

- **AMICS DE LA GENT GRAN (acompanyar i prevenir persones grans davant la Covid-19)**

Telèfon: 608 979 857

E-mail: info@amicsdelagentgran.org

- **Projecte RADARS**

GENT GRAN I XARXA COMUNITÀRIA

Telèfon: 936 197 311

E-mail: radarsgentgran@bcn.cat

- **RECURSOS DIGITALS I ALTRES INICIATIVES VEÏNALS**

Decidim Barcelona "Barcelona des de casa"

<https://www.decidim.barcelona>

DIRECTORI RECURSOS EIXAMPLE

Situació d'emergència COVID-19. Versió actualitzada: 24 d'abril de 2020

MESURES PER GARANTIR L'ABASTAMENT ALIMENTARI

Els mercats municipals de l'Eixample disposen de servei de repartiment a domicili, només cal trucar al telèfon.

- **MERCAT DE SANT ANTONI**

<https://www.mercatdesantantoni.com>

Telèfon: 934 263 521

- **MERCAT DE LA SAGRADA FAMÍLIA**

<http://www.mercatsagradafamilia.com>

Telèfon: 934 562 953

- **MERCAT DEL NINOT**

<https://mercatdelninot.com>

Telèfon: 934 530 360 / 697 428 159

- **MERCAT DE FORT PIENC**

<http://www.mercatfortpienc.cat>

Telèfon: 932 655 321

- **MERCAT DE LA CONCEPCIÓ**

<https://www.laconcepcio.cat/es/inicio>

Telèfon: 934 764 870