

# PROTOCOL DE PREVENCIÓ DEL COVID-19



## TASQUES DIÀRIES DE PREVENCIÓ DE LA SALUT PEL COVID AL INOUT HOSTEL

En Inout Hostel hem desenvolupat unes estrictes mesures de seguretat i protocols de prevenció i vigilància de la salut, revisats i conformats tant per una empresa de riscos laborals com per una altra de vigilància de la salut de l'àmbit sanitari.

Les mesures més importants consisteixen en una ventilació de tots els espais, la desinfecció diària d'habitacions, lavabos, poms, baranes, taules, cadires... amb productes de base clor. Els nostres treballadors han rebut una formació per aplicar-les amb correcció a les seves tasques diàries, això ens permet oferir un servei amb les màximes garanties.

Hem retirat una gran part de les lliteres i el mobiliari accessori per assegurar una distància de dos metres en estàtic i en moviment.



**Abre las ventanas**

**Open the windows**

**Obre les finestres**





## NORMES PER ALS NOSTRES CLIENTS

- Abans de passar a la recepció es determinarà la temperatura corporal amb infrarojos. Si el teu temperatura supera els 37,3 graus C. no et podràs quedar a les nostres instal·lacions i s'aconsejarà que et dirigeixis als serveis mèdics.
  - No està permesa la entrada a les nostres instal·lacions amb guants, aquests s'hauran de llençar a la paperera roja que trobaràs en la entrada.
  - Se't facilitarà per la higiene de mans un xorro de solució alcohòlica.
  - A l'entrada de l'edifici de recepció caminaràs per catifes de gespa artificial, amb desinfectant de base clor.
  - A dins de la recepció només hi haurà una persona.
  - Els clients esperaran a entrar a recepció mantenint la distància de 2 metres, estarà senyalitzat amb franges a terra.
- Les salutacions es faran sense contacte físic et rebrem amb un somriure sota la nostra mascareta.
  - Sol·licitem el pagament amb targeta de crèdit o altres mitjans electrònics, preferiblement contactless. I es desinfectarà el TPV amb un producte de base clor i paper després de cada ús.
  - Et donarem la targeta magnètica de l'habitació desinfectada prèviament amb un producte amb base de clor.
  - Sol·licitem als nostres clients que evitin tocar llits, lliteres, objectes d'altres clients i serà necessari que guardin els seus objectes personals a dins del seu armari.
  - No es permet portar sacs de dormir ni tovalloles de bany i es obligatori el lloguer de llençols y tovalloles que entregarem embossats individualment a la recepció.
  - Si necessites un pla de Barcelona o qualsevol informació turística, pots sol·licitar a recepció ja que no hi haurà llibres de consulta, guies, etc. als que tinguin accés els clients.



- Informem als nostres clients que per seguretat els serveis de consigna per maletes, caixa forta, ordinadors d'ús comú a disposició dels clients o cuina compartida es mantindran tancats.
- Els hostes disposaran de solució desinfectant a la zona d'accés a les habitacions.
- La disposició dels llits a les habitacions respecte la distància mínima de 2 metres de seguretat, tant pel que fa a la pernoctació, com pel que fa a la mobilitat dins la habitació. No es permet, moure cap moble de lloc.
- Per l'ús dels lavabos cal anotar el nom en la franja horària que es desitja utilitzar en la graella que està penjada a la porta de cada bloc, donat que tan sol pot estar una persona a l'interior.
- Els clients, que no ho hagin fet a través de la seva reserva per internet, podran comprar un tiquet de 4,5€ pel servei d'esmorzar que consta de m1 muffin, 2 biscotes, margarina i melmelada, 1 Sandwich de pa anglès de pernil i formatge 1 tetabrick petit amb un suc, 1 cafè ó té amb sucre i llet i un pac de tovalló i coberts. Tot en envasos individuals.
- El servei d'esmorzar es realitzarà a l'exterior, en terrasses, porxos i jardí, cadascun separat per una distància de 2 metres. A les taules trobaràs senyalitzades amb un ninot, les posicions on et pots asseure. Sol·licitem no moure les taules i les cadires per respectar les distàncies de seguretat.
- Preguem als nostres clients que recullin les restes de l'esmorzar, els fiquin a la bossa que se'ls facilitarà i els tirin en els carros d'escombraries amb pedal i amb tapa verda situats a l'entrada dels edificis de la recepció i de restaurant.
- En cas que sigui necessari realitzar alguna tasca de manteniment, es sol·licitarà que abandoni la seva habitació mentre es realitzen les tasques.
- Comuniquem als nostres clients que els nostres espais comuns interiors així com la cuina d'alberguistes romandran tancats fins a nou avis.



- L'accés dels usuaris de la piscina es realitzarà tenint en compte el seu aforament i sempre respectant la possibilitat que dins de la mateixa s'asseguri una distància preventiva mínima de 2 metres entre els banyistes.
- Es realitzarà un control de la temperatura als usuaris de la piscina a l'entrada de la mateixa. En cas que l'usuari presenti una temperatura corporal de 37,3°C es prohibirà l'entrada a la instal·lació.
- Tindrem gel per a la desinfecció de mans a l'entrada de la piscina.
- Disposaràs de una catifa de gespa amb clor i aigua per la neteja de calçat a l'entrada de la piscina amb desinfectant residual tipus lleixiu per les soles.
- Proporcionarem a cada usuari una bossa de plàstic per a material d'un sol ús que haurà de dipositar convenientment tancada en una galleda d'escombraries (amb tapa i pedal) a la sortida de la piscina.

- Sol·licitem als nostres clients que respectin les senyalitzacions perquè amb la mobilitat es continuï respectant les distàncies de 2 metres amb les taules i amb els companys allotjats.



*Aquesta sèrie de mesures han estat preses per a que tu només et preocupis de gaudir de la teva estada*



## PLA DE CONTINGÈNCIES EN EL CAS DE QUE HI HAGI UN CLIENT AMB FEBRE O SIMPTOMES DE LA COVID 19

Demanarem al client que es col·loqui la mascareta, que faci la seva motxilla i se la endugui, li cridarem un taxi, li retornarem els diners de la estada que li quedi pendent i l'enviarem a un servei d'urgències hospitalari, el que està més aprop es Bellvitge.

Avisarem al 061 de que hem tingut un possible contagi, mentre esperem instruccions i avisarem als companys d'habitació per a que es posin la mascareta i els traslladarem a la habitació 18 que té accés directe des de l'exterior.

