



OAE

Oficina d'Atenció
a les Empreses

La clau per
impulsar el
teu negoci

**BARCELONA
MAI S'ATURA**



Serveis i Programes per al Comerç

**Direcció de Comerç,
Restauració i Consum**



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

Sumari



OAE: Què oferim?

Serveis Comerç

- Informació i tràmits municipals
- Finançament empresarial
- Gestió del talent
- Internacionalització
- Assessorament empresarial
 - Comerç emblemàtic
- Digitalització
- Transmissió empresarial

Capacitació Professional

- Formació *online* adreçada als professionals del sector comerç i serveis de proximitat

Altres Serveis

- Comerç a punt
- Accions de millora d'establiments comercials
- Accions d'enfortiment del comerç de proximitat en clau de barri
- Impulsem el que fas
- Ajuts i subvencions
- Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)
- Comerç + sostenible
- Junta Arbitral de Consum
- Mercats: gestió concessions administratives



La clau per impulsar el teu negoci

Barcelona és una ciutat dinàmica, amb una àmplia oferta comercial i empresarial.

La qualitat i diversitat del teixit comercial de la nostra Ciutat és un dels principals atractius per la ciutadania. L'èxit es deu als i les comerciants que, dia a dia, treballen per millorar la competitivitat i sostenibilitat dels vostres negocis, integrant als establiments les eines necessàries per donar un producte de qualitat.

El comerç de Barcelona és una de les línies estratègiques de treball de l'Ajuntament de Barcelona. Per això, la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona impulsa, a través de Barcelona Activa, serveis i programes específics per posar-vos a l'abast noves eines que contribueixin a millorar els vostres negocis, prestigiar la carrera professional i afavorir el relleu generacional.

Eines que situen la innovació i la transformació digital com a eix vertebrador i que a la vegada fomentin sinèrgies amb altres sectors econòmics.

Per estar al dia del Comerç a Barcelona:

barcelona.cat/comerc

 [@BCN_Comerc](https://twitter.com/BCN_Comerc)

OAE · Oficina d'Atenció a les Empreses

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) és **l'espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona** i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.

L'OAE és el punt de trobada, informació i assessorament pel desenvolupament i enfortiment del sector comercial, un sector clau en l'estructura econòmica de la nostra ciutat.

Què oferim?

L'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa ofereix un conjunt de **serveis de suport al desenvolupament empresarial**, així com activitats de formació *online*, a mida de les necessitats del teixit comercial de la ciutat.

A través dels Serveis de l'OAE atenem les necessitats de les empreses i els negocis de forma personalitzada amb un equip tècnic que les assessora i les acompanya en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i creixement.

Des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses es posa també a disposició d'entitats i organitzacions **l'Espai Barcelona**, una innovadora zona audiovisual situada a la planta baixa de l'Edifici MediaTIC (C/ Roc Boronat, 117) per realitzar reunions corporatives i atendre visites.



*Un únic espai
amb tot el que
necessita el teu
comerç per créixer*

barcelona.cat/empreses

Serveis Comerç

Serveis adaptats
a les necessitats
del sector




Informació i tràmits municipals

Vols informar-te, consultar o realitzar algun tràmit amb l'Ajuntament?

Un equip professional t'assessorarà sobre els principals tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat i t'acompanyarà durant tot el procés amb l'objectiu de resoldre dubtes i facilitar-vos cada pas.

El servei inclou accés a informació detallada sobre diversos tràmits tals com: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.



“Barcelona Activa va ser clau a l'hora de buscar finançament, ens va permetre trobar el capital necessari per impulsar Jack Beds a un altre nivell.”


Alejandro Arrufat Calvo
JACKS BEDS STORE

Finançament empresarial

Vols millorar o fer créixer el teu negoci? Necessites diners per fer-ho?

Si necessites finançament, professionals de l'OAE et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques del negoci, amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



“No sabíem com encarar el finançament del projecte que sempre havíem somiat, una fabrica de cervesa artesana, ens van ajudar a analitzar totes les opcions i ens van posar en contacte amb entitats financeres.”

Alexander Lazarowicz
BARNA BREW SL

Hi col·laboren:

Finançament bancari: Banc de Sabadell, BBVA, La Caixa, Caixa d'Enginyers, etc.

I plataformes de **finançament alternatiu**.

Gestió del talent

Vols contractar i no trobes la persona adequada?

Quan el teu negoci necessiti incorporar nous recursos humans, tècnics experts t'informaran i t'assessoraran, tot acompanyant-te en el procés, des de la identificació de vacants, el reclutament de personal, la preselecció i l'enviament de candidatures.

Les necessitats de personal es poden cobrir a través de diferents tipus de contractació laboral, dels quals també te n'informarem i t'assessorarem.

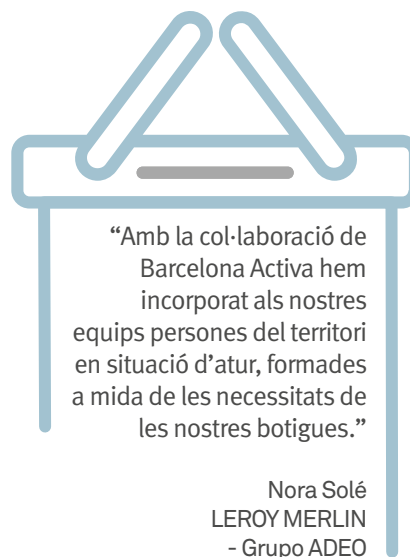


Internacionalització

Vols vendre a l'estranger i no saps com fer-ho?

Concebut per a empreses del sector comerç que vulguin iniciar un procés d'internacionalització, el servei inclou una anàlisi i un primer assessorament sobre negocis internacionals i ofereix un programa específic d'activitats de formació sobre internacionalització i accés a nous mercats.

Així com també facilitem l'accés a programes complementaris d'altres organismes públics.

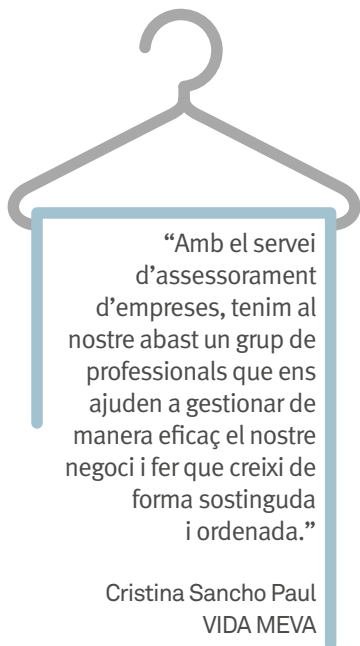


Assessorament empresarial

Vols un assessorament personalitzat que et permeti fer créixer el teu comerç?

En aquest servei podeu rebre suport personalitzat per diagnosticar i definir les accions de millora que necessita el teu comerç.

Així mateix, orientem sobre accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci i/o entitat amb l'objectiu d'augmentar el seu enfortiment i competitivitat.



Tens un comerç emblemàtic?

Disposem d’un servei d’atenció i assessorament personalitzat i exclusiu per als comerços emblemàtics.

Aborda de forma integral la viabilitat econòmica del negoci i intervé per identificar si existeix alguna altra mancança més enllà del seu àmbit, en matèria de transmissió, cessió, finançament, etc.



Digitalització

Vols millorar la teva presència a Internet?

Aquest servei permet **millorar el grau de digitalització** del teu comerç amb assessorament i suport tècnic expert per acompanyar-te en la implementació de millores en les àrees següents:

- Presència de l'empresa a internet, ja sigui a través de planes web, xarxes socials o altres mitjans *online*.
- Estratègia de comunicació i màrqueting *online* de l'empresa.
- Utilització de canals de venda *online*.
- Digitalització dels processos de gestió de l'empresa en l'àmbit de la utilització de sistemes de gestió informatitzada com CRM i ERP, o la utilització d'eines que facilitin el treball col·laboratiu i el teletreball.



Transmissió empresarial

Assessorament personalitzat tant si tens un comerç o servei de proximitat que es vol transmetre com si vols donar continuïtat a un establiment ja existent. Impulsem un programa d'acompanyament en processos de transmissió empresarial mitjançant un espai web d'intercanvi i de la realització d'activitats formatives i de difusió als barris de la ciutat.

Es posa a l'abast dels comerços que es volen cedir un assessorament personalitzat i se'ls dona suport en la valoració, la negociació i el tancament de l'acord amb el nou propietari.

“Amb aquest servei és fàcil arribar a tenir el teu futur comerç, ja que et donen suport al llarg de tot el procediment del traspàs del negoci.”

Mònica Ramírez
MERCERIA DATOT

Vols traspassar el teu comerç?

Es posa a l'abast dels comerços que es volen cedir un assessorament personalitzat i se'ls dona suport en la valoració, la negociació i el tancament de l'acord amb el nou propietari.



Vols fer créixer el teu negoci adquirint una empresa en funcionament?

Si tens un comerç i tens projectes per fer-lo créixer, ja sigui ampliant o diversificant la seva activitat, un equip expert t'assessorarà sobre la potencialitat de l'adquisició d'empreses com a eina de creixement empresarial.

A través del servei t'acompanyarem en el procés de planificació de l'operació i de cerca de negocis en venda que puguin ser del teu interès, així com durant les fases de negociació i formalització de l'operació.

Per altra banda, un cop formalitzada l'operació també comptaràs amb assessorament especialitzat durant els sis mesos posteriors a l'operació.



Capacitació Professional

Formació *online*
per al comerç
i la restauració



Cursos gratuïts de formació *online*

Des de Barcelona Activa posem a la teva disposició més de 50 cursos *online* que t'ajudaran a potenciar el teu comerç. Aprèn com millorar la gestió incorporant processos de transformació digital. I fes servir eines digitals i estratègies comercials a Internet per donar-te a conèixer, incrementar les vendes i fidelitzar el teu públic.

Digitalitza el teu negoci

Comença la transformació digital del teu comerç: millora les teves habilitats en gestió interna, aprèn a utilitzar eines digitals per treballar millor i informa't de què cal fer per digitalitzar un negoci.

Digitalització

- [Inversions per digitalitzar un comerç](#)
- [Què haig de tenir en compte per crear un comerç electrònic](#)
- [Xatbots: millora el servei d'atenció del teu negoci](#)

Gestió interna

- [Habilitats per a la gestió del negoci](#)
- [Com interpretar els números de la teva empresa](#)
- [Innovació en el comerç](#)

Treballar millor

- [Com usar de forma eficient el certificat digital, la signatura i la facturació electrònica](#)
- [Networking a Internet: crea i amplia la teva xarxa virtual de contactes professionals](#)
- Eines i recursos per analitzar el mercat (pròximament)

Tots els cursos a:

barcelonactiva.cat/comerconline

Crea el web del teu negoci

Aprèn el que cal saber per fer una bona pàgina web i posicionar-la adequadament als cercadors, perquè el públic et pugui trobar fàcilment.

Creació de webs

- [Què cal tenir en compte per fer el web del teu negoci](#)
- [Aprèn a planificar un projecte web](#)
- [Generadors de llocs estàtics: una solució enfocada a petites empreses](#)
- [Wordpress.com: crea el teu web sense cost](#)
- [Wordpress.org: crea un web des d'un servidor local](#)
- [Arquitectura de la informació: garanteix una bona experiència d'usuari](#)
- [Usabilitat: fer una web pensant en qui l'usa](#)

Atreure visites al web

- [Posicionament SEO](#)
- [Connecta el teu negoci amb Google My Business](#)
- [Masterclass: SEO a Wordpress](#)
- [Mètrica web amb Google Analytics \(nivell bàsic\)](#)
- [Mètrica web amb Google Analytics \(nivell avançat\)](#)



Dona a conèixer el teu negoci

Millora les teves estratègies de màrqueting a internet i treu el màxim partit dels diferents canals que t'ofereix internet la xarxa per atraure nova clientela.

Publicitat a Internet

- [Compra i venda de publicitat a Internet](#)
- [Twitter com a eina de màrqueting i negoci](#)
- [Com arribar als teus clients de forma segmentada amb amb LinkedIn Ads](#)
- [Com fer publicitat a l'era de l'AdBlock](#)



Màrqueting a Internet

- [Crea el teu Pla de Màrqueting Digital](#)
- [Crea i gestiona el teu butlletí digital](#)
- [Com escriure i crear contingut per a la web](#)
- [Màrqueting de continguts: dialoga amb els teus clients oferint-los materials útils](#)
- [Utilitza *storytelling* a la teva estratègia de màrqueting](#)
- [Tècniques de màrqueting aplicades al punt de venda](#)
- [YouTube per al teu comerç](#)
- [Facebook per al teu comerç](#)
- [Instagram per al teu comerç](#)
- [Crea vídeos per a les xarxes socials](#)
- [Videomàrqueting: com et vens en pantalla](#)
- [Atreu clientela amb Instagram i Instagram Stories](#)
- [Masterclass: Retoc fotogràfic gastronòmic](#)
- Pla de màrqueting digital per a projectes tradicionals (pròximament)
- Pla de màrqueting digital per a projectes digitals (pròximament)

Incrementa les teves vendes

Millora les teves vendes i fidelitza la clientela utilitzant recursos digitals, obrint canals de venda *online*, o implementant millores a la teva tenda física.

Vendes i fidelització de la clientela

- [Interiorisme comercial](#)
- [Aparadorisme al comerç](#)
- [Masterclass: Del Like al Love, captiva i fidelitza la teva clientela](#)
- [Masterclass: Gestió de la teva marca personal a LinkedIn per vendre més](#)
- Estratègia de vendes i pla comercial (pròximament)

Venda per Internet (comerç electrònic)

- [B2B: accedeix a nous clients i proveïdors en els mercats electrònics](#)
- [Comerç a través de les xarxes socials \(*social commerce*\)](#)
- [Comerç electrònic sense tenir una botiga *online*](#)
- [PrestaShop: crea un portal de comerç electrònic amb funcionalitats 2.0](#)
- [Woocommerce: el *plugin* de Wordpress per fer botigues *online*](#)



Tots els cursos a:

barcelonactiva.cat/comerconline

Altres Serveis

Accions
de millora
comercial



Comerç a punt*

Ens apropem al teu comerç per assessorar-te

Programa d'assessorament professional individualitzat per fomentar la reactivació i consolidació del teu comerç

Us oferim entre 5 i 12 hores d'assessorament presencial a la mateixa botiga, i/o de manera telemàtica, sempre respectant els teus ritmes de treball.

Com ho fem?

Un/a professional acreditat/ada del sector es posarà en contacte amb tu per fer una visita al teu comerç i analitzar de manera conjunta l'estat actual del teu negoci.

Fruit d'aquesta diagnosi, s'elaborarà un pla de treball a mida de les necessitats detectades que podrà incloure recomanacions sobre els següents temes:

- Concepte de negoci
- Estratègia empresarial i gestió del negoci, incloses la innovació i la responsabilitat
- Comercialització i màrqueting en el punt de venda
- Eines de màrqueting digital
- Estratègia de fidelització de clientela

Comerç a punt és un programa de l'Ajuntament de Barcelona per a l'enfortiment del teixit comercial dels barris de Barcelona. Està impulsat per la Direcció de Comerç i Barcelona Activa, i compta amb la col·laboració dels Districtes de la ciutat.



* Inscripcions obertes pròximament (octubre-novembre 2020)



Accions de millora d'establiments comercials

Programa d'ajuts per a la rehabilitació, restauració, millora de la imatge exterior, de l'accessibilitat i de la sostenibilitat d'establiments comercials.

Més informació: [Institut Municipal de Paisatge Urbà](#)



Accions d'enfortiment del comerç de proximitat en clau de barri

Programes de col·laboració entre el teixit comercial, empresarial i social d'una zona geogràfica delimitada.

Alguns projectes realitzats fins al moment són:

Talonari de comerç al barri de la Marina, campanya d'impuls del comerç de proximitat de la Zona Nord i accions de dinamització de locals buits entre d'altres.

Consultes: proximitat@barcelonactiva.cat

LES ECONOMIES QUE TRANSFORMEN 

IMPULSEM EL QUE FAS

4a edició

AJUTS DE FINS AL 80% PER A PROJECTES QUE ACTIVEN L'ECONOMIA DELS BARRIS



Impulsem el que fas

Programa d'ajuts per estimular la instal·lació d'activitat econòmica en locals buits de plantes baixes als districtes per sota de la renda mitjana de la ciutat (Ciutat Vella, Sants- Montjuic, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí).

 barcelonactiva.cat/impulsemelquefas

Consultes: proximitat@barcelonactiva.cat

Ajuts i subvencions

Coneix els diferents ajuts econòmics i les subvencions de comerç disponibles.

Consultes: comerc@bcn.cat

🔗 ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/serveis-del-comerc/ajuts-i-subvencions

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Servei gratuït que té com a objectiu ajudar a la ciutadania de Barcelona a conèixer els seus drets i deures en temes de consum, ja siguin consumidors/ores, comerciants o usuaris/àries.

🔗 ajuntament.barcelona.cat/omic

Comerç + sostenible

Àrea d'Ecologia Urbana.

Programa adreçat a les entitats de comerç i comerços que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

🔗 lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/comerc-sostenible

Junta Arbitral de Consum

Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social, Solidària i Consum. Junta Arbitral de Consum.

L'adhesió d'un comerç al sistema arbitral de consum és un signe de compromís i una garantia de qualitat afegida dels seus productes i serveis envers la clientela.

🔗 juntarbitral.bcn.cat/ca/adherir-se-al-sistema-arbitral

Mercats: gestió concessions administratives

Institut Municipal de Mercats de Barcelona. Gestió concessions administratives.

S'ofereix assessorament tècnic i administratiu per a l'obtenció d'una concessió administrativa en un mercat municipal.

Consultes: mercatsbcn@bcn.cat

Saps tot el que **Barcelona Activa** pot fer per a tu?

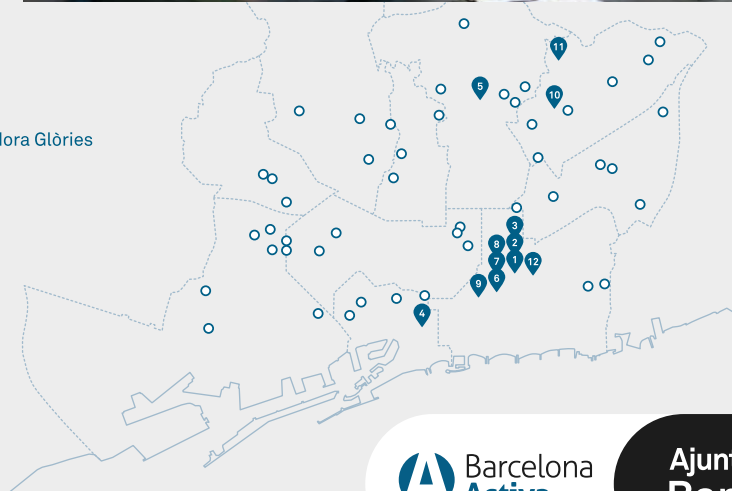


- › Suport per posar en marxa la teva idea de negoci
barcelonactiva.cat/emprendedoria
- › Ampli catàleg de serveis per fer créixer la teva empresa
barcelonactiva.cat/empreses
- › Acompanyament durant tot el procés de recerca de feina
barcelonactiva.cat/treball
- › Formació tecnològica de diversos nivells per a tothom
barcelonactiva.cat/cibernarium
- › Assessorament i activitats per a projectes i organitzacions d'Economia Social i Solidària
barcelonactiva.cat/ess



Ara més a prop teu!

- 1 Seu Central Barcelona Activa
 - 2 Porta 22
 - 3 Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
Incubadora Glòries
 - 4 Convent de Sant Agustí
 - 5 Ca n'Andalet
 - 6 Oficina d'Atenció a les Empreses
 - 7 Cibernàrium
 - 8 Incubadora MediaTIC
 - 9 Incubadora Almogàvers
 - 10 Parc Tecnològic
 - 11 Nou Barris Activa
 - 12 innoBA
- Punts d'atenció a la ciutat



 **Barcelona Activa**

**Ajuntament de
Barcelona**





OAE - Oficina d'Atenció a les Empreses

Edifici MediaTIC

Roc Boronat, 117

08018 Barcelona

(Districte 22@)

+34 933 209 600



Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18 h

Divendres, de 8:30 a 14:30 h



Accés:

Metro - L1 Glòries i L4 Llacuna

Bus - 71, 90, 92 i 192

Bicing - 143, 342 i 393

Segueix-nos:



barcelonactiva.cat/empreses



[barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)



[bcn_empreses](https://twitter.com/bcn_empreses)



[barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)



[videosbarcelonactiva](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)

Per estar al dia del Comerç a Barcelona:

barcelona.cat/comerc

[@BCN_Comerc](https://twitter.com/BCN_Comerc)