

MARÇ 2021

# EL PORTA A PORTA A BARCELONA COMISSIÓ DE SEGUIMENT

# 01

## Implantació del nou servei.

### ACTUALMENT

---

**Contactem amb els presidents i les presidentes** de totes les comunitats dels edificis de més de 4 habitatges per explicar-los el nou model i consensuar el model d'aportació de la comunitat.

---

**Visitem tots els establiments comercials** per explicar el canvi i detectar les necessitats de bujols i bosses en funció de l'espai i la generació.

# RESULTATS DE LA CAMPANYA A DIA D'AVUI

## REUNIONS AMB PRESIDENTS

---

BLOCS  
TOTALS  
**554**

---

PRESIDENTS  
CONTACTATS  
**303 — 55%**

---

REUNIONS  
REALITZADES  
**195 — 35%**

---

PROPOSTES  
VALIDADES  
**157 — 81%**

PENDENTS  
DE VALIDAR  
**38 — 19%**

01  
**Implantació  
del nou servei.**  
ACTUALMENT

---

7,7

ACCEPTACIÓ  
MODEL

8,5

COMPRENSIÓ  
DEL MISSATGE

9

PREDISPOSICIÓ  
I IMPLICACIÓ

---

# RESULTATS DE LA CAMPANYA A DIA D'AVUI

## ACTIVITATS ECONÒMIQUES

---

ACTIVITATS  
TOTALS  
**1.208**

---

ACTIVITATS  
VISITADES  
**666** — 55%

---

PROPOSTES  
ENVIADES  
**0** — 0%

---

ACTIVITATS  
ENQUESTADES  
**515** — 43%

---

PROPOSTES  
VALIDADES  
**0** — 0%

01  
**Implantació  
del nou servei.**  
ACTUALMENT

# 02

## Accions de reforç

1

**Contacte amb administradors**  
de finques

2

Col·locació de **cartells als portals**



3

**Bustiada de les fitxes de portal**  
amb la proposta d'aportació

# 03

## Accions d'implantació

### MAIG

A

### Enviament de 2 models de cartes

1. Blocs de 5 i més habitatges
2. Resta d'habitatges

Continguts de la carta

Data d'inici del porta a porta + Data, horari i ubicacions de les reunions obertes + Informació sobre el repartiment del kit i la reunió informativa (si s'escau) + Kit que es lliurarà + Dia i hora de la reunió a la comunitat, si s'escau + Dades de contacte + Butlleta de recollida del porta a porta

B

### Reunions obertes

C

### Penjada de cartells als portals

Recordatori del dia i hora de la reunió al portal

D

### Repartiment en comunitats i a domicili

Reunió informativa + Repartiment dels kits + Associació del material

E

### Central de repartiment

Repartiment dels kits a aquells/es que no han pogut assistir a les reunions de portal o no s'han trobat al domicili



# 04 Kit de material



# 04

## Kit de material

1

**Bosses grises amb xip  
per a la resta per un any**

---

2

**Bosses grogues amb xip per  
als reciclables per 6 mesos**

---

3

**Bosses compostables per  
l'orgànica per 6 mesos**

---

4

**Un cubell airejat per l'orgànica**

---

5

**Un cubell de 20 litres per  
treure l'orgànica al carrer**

Excepte per als pisos dels blocs de més  
de 44 habitatges, que tindran un clauer

---

6

**Un imant amb el calendari  
del porta a porta**

---

7

**Una revista informativa**

Amb el detall del servei i consells pràctics  
per separar i prevenir la generació de residus

---

8

**Un petit joc participatiu**



## PART 1

# TOT EL QUE HAS DE SABER DEL PORTA A PORTA

---

Entrevista a l'Eloi Badia

Inici del PaP a la zona de la fase 1

Calendaris del porta a porta dels 2 sectors

Com i quan s'han de treure els residus (materials d'aportació)

Calendari del porta a porta comercial i materials d'aportació pels comerços

Recordatori dels altres serveis de recollida de residus: mobles i trastos vells, punts verds, vehicle de tèxtil sanitari (i emergència) – retallable amb ubicacions i horaris

App ciutadana

FAQS del porta a porta

Dades oficina telemàtica i presencial del pap

## PART 2

# PETITS GESTOS PER CANVIAR EL MÓN

---

Per què hem de reciclar, què passa amb els residus que van a l'abocador

Consells per separar, prevenir...

- Orgànica
- Reciclables
- Paper i cartró
- Vidre
- Materials per prevenir els productes d'un sol ús
- Foment del comerç de proximitat i sostenible + crida a la subscripció al butlletí del districte

**Promoció del joc participatiu de creació de missatges sobre el porta a porta**

ACCIÓ COMPLEMENTÀRIA 1

## **CREAR I COMPARTIR NOUS MISSATGES EN RELACIÓ A LA NOVA IMPLANTACIÓ**

ACCIÓ COMPLEMENTÀRIA 2

## **VISUALITZAR ELS MISSATGES CREATS PER LA CIUTADANIA EN L'ÀMBIT PÚBLIC DEL BARRI, TANT FÍSIC COM VIRTUAL**

- Exposició a l'oficina d'atenció
- Elements de publicitat exterior
- Murals urbans
- Publicació per xarxes socials

06

**Joc de  
participació**

# 07

## Accions de comunicació, participació i sensibilització

### MARÇ -JUNY

---

#### A

#### COMUNICACIÓ

Nota de premsa: inici campanya distribució dels materials d'aportació.

Acció de reforç del joc de participació.

Roda de premsa: inici servei fase I

Acció específica per les escoles de la fase I

---

#### B

#### PARTICIPACIÓ

Comissió de treball amb els equipaments públics

Comissió de treball per escoles

Comissió de treball per comerços

Cançó 'Molt fan del Porta a Porta'

---

#### C

#### SENSIBILITZACIÓ

Programes ràdio local

Articles per revistes locals

Exposició o plafons informatius itinerant

Creació d'un conte

Cicle d'activitats de prevenció a l'Aula Ambiental

---

#### D

#### COL-LABORACIONS

Associacions i entitats que vulguin fer materials propis comunicatius.

# 08 Aspectes treballats fins al dia d'avui

A

Protecció de dades ciutadanes

B

Distribució de bosses un cop implantat el porta a porta

C

Ajustament del calendari comercial per atendre necessitats

DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
●	●	●	●	●	●	●
	●	●		●	●	+
●		●		●		●
●	○		●			
●	●	●	●	●	●	○

**Recollida de rebuig**  
Dilluns i dijous, en lloc de dimarts i dijous

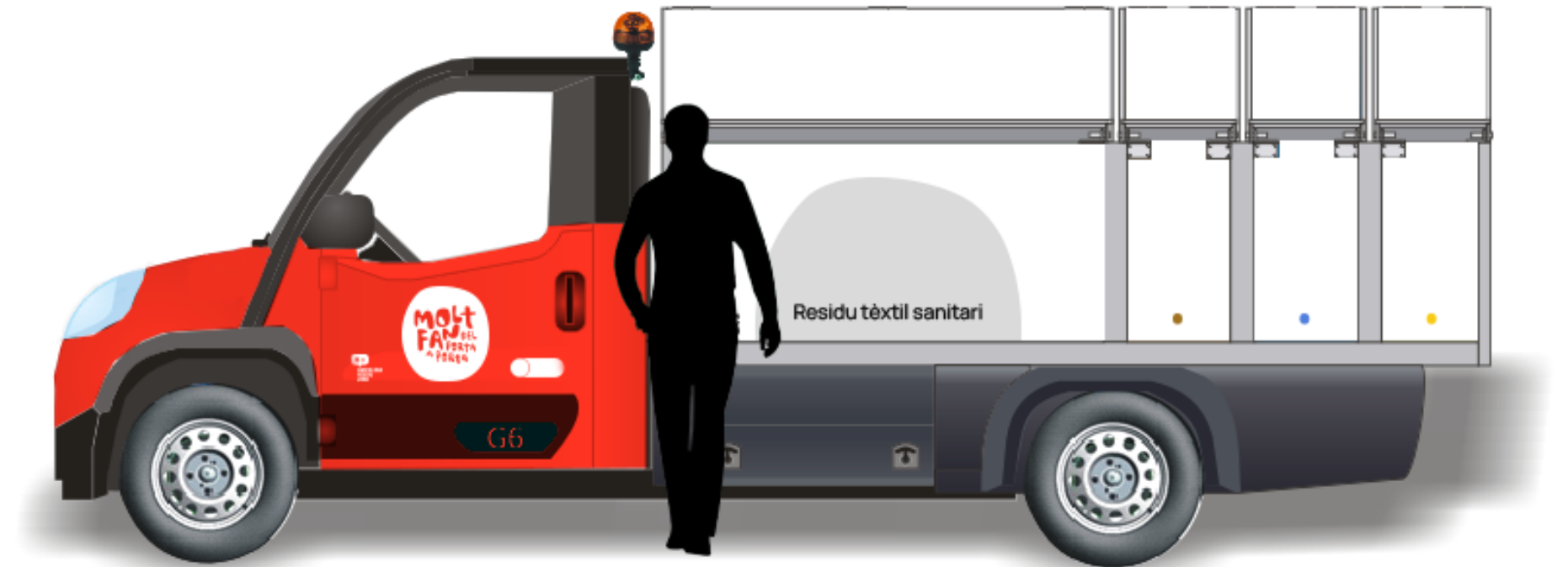
**Recollida d'envasos**  
S'afegeix el diumenge en lloc de tèxtil sanitari

08

# Aspectes treballats fins al dia d'avui

D

## Canvi del vehicle de tèxtil sanitari



E

## Ubicacions i horaris del vehicle de tèxtil sanitari

F

## Accessibilitat a la zona del porta a porta

G

## Web Residu Zero – Economia Circular

[ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/residu-zero](http://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/residu-zero)

H

## Web del porta a porta a St. Andreu

[ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/residu-zero/recollida-selectiva/porta-a-porta-sant-andreu](http://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/residu-zero/recollida-selectiva/porta-a-porta-sant-andreu)



# 08

## Aspectes treballats fins al dia d'avui

I

## Incidències i dubtes:

[seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual](http://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual)

G

## Espai de repartiment de kits (repesca) i oficina del porta a porta

### OPCIÓ 1

**DE DILLUNS  
A DIJOUS**  
9.00 A 13.30  
17.00 A 19.00

**DIVENDRES  
I DISSABTE**  
9.00 A 14.00

### OPCIÓ 2

**DIMARTS  
I DIJOUS**  
9.00 A 14.00  
16.00 A 19.00

**DILLUNS,  
DIMARTS,  
DIVENDRES  
I DISSABTE**  
9.00 A 14.00

### OPCIÓ 3

**DE DILLUNS  
A DIJOUS**  
9.00 A 14.00  
16.30 A 19.00

**DIVENDRES**  
9.00 A 15.00



---

# PRESÈNCIA D'ORINS A PORTALS I FAÇANES

---

# PRESÈNCIA DE MOTOS A LA VORERA

09

**Aspectes a  
treballar amb  
la col·laboració  
ciutadana**

10

**Torn obert  
de paraula**