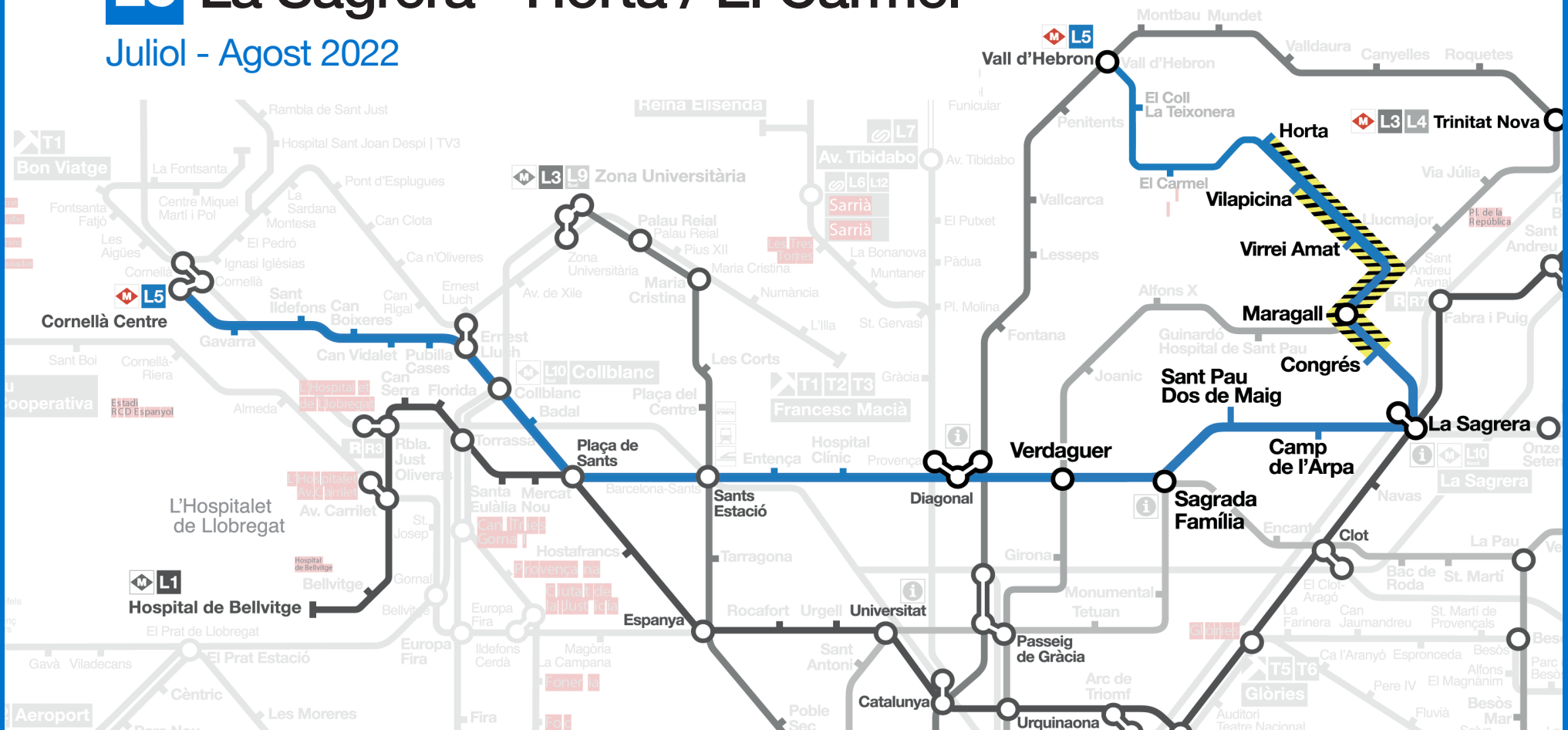


Renovació integral de la via a la L5 de Metro



L5 La Sagrera - Horta / El Carmel

Juliol - Agost 2022





INVERTIM 15 MILIONS D'EUROS PER MILLORAR LA L5

- Perquè la ciutadania disposi d'un **servei de metro de la màxima qualitat i eficàcia**, cal fer les inversions i obres necessàries per millorar les infraestructures.
- Durant l'estiu de 2022, executarem un projecte de **renovació integral de la via del tram La Sagrera – Horta, que es va construir l'any 1960**.
- Una primera fase d'aquest projecte ja es va desenvolupar amb èxit durant la Setmana Santa d'enguany en el tram Verdaguer-Virrei Amat, amb l'objectiu que l'important **intercanviador de La Sagrera** estigués operatiu a l'estiu i poder donar un interval competitiu als trams en servei.
- **La alternativa de mobilitat més eficient és la pròpia xarxa de Metro**. A l'entorn del tall circulen diferents línies que garanteixen combinacions suficients per a desplaçar-se per la ciutat.
- Com a **complement** a la xarxa de Metro, TMB posarà en funcionament un servei complementari de **llançadora d'autobusos** durant els mesos de juliol i agost.

Objectius i beneficis de les actuacions



UNA OBRA NECESSÀRIA PER ACONSEGUIR:

- **Millorar la fiabilitat de la línia.** Amb aquesta actuació a L5, una de les principals línies de la xarxa de Metro, s'aconseguirà **reduir el nombre d'incidències** i, per tant, **millorar el servei** que oferim a les persones usuàries de Metro.
- **Solucionar el problema de les vibracions** que afecten actualment a diversos sectors d'aquests barris per on passa la línia.
- Millorar el **confort del passatge i la qualitat del viatge** gràcies a la nova via renovada.
- Aconseguir un **manteniment més eficaç** i optimitzar els costos associats a aquest concepte.
- **Més trens i millor freqüència.** Preparem la L5 per incrementar en un futur proper l'oferta de trens i millorar les freqüències de pas, aconseguint una major capacitat de mobilitat.

Fase II

Estiu

Tram afectat:

La Sagrera – Horta/El Carmel

Durada:

1 juliol - 31 agost



Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel**

Durada: **1 juliol - 31 agost**



AFECTACIONS

1 juliol - 31 juliol 2022

Servei parcial: Cornellà Centre – La Sagrera

Horta - Vall d'Hebrón

Sense servei: Congrés - Vilapicina

1 agost - 31 agost 2022

Servei parcial: Cornellà Centre – La Sagrera

El Carmel - Vall d'Hebrón

Sense servei: Congrés - Horta

- Les dates finals del tall s'han planificat entre l'1 de juliol i el 31 d'agost per tal de garantir que la Xarxa estigui en ple funcionament per a l'inici del curs escolar (5 de setembre).

Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel**

Durada: **1 juliol - 31 agost**

ALTERNATIVES DE MOBILITAT

Es plantegen els següents reforços i alternatives del servei de **Metro i Bus** per reenrutar i absorbir la demanda afectada pel tall:



Metro

- Es reforçarà el servei a la resta de línies de Metro convencionals (1,2,3 i 4) respecte la oferta habitual de juliol i agost (increment aproximat d'un 6% i d'un 20% respectivament)
- Els trams per on es preveu reenrutar al passatge:
L3: Vall d'Hebron – Diagonal
L4: Maragall – Verdaguer



L3 Vall d'Hebron - Diagonal

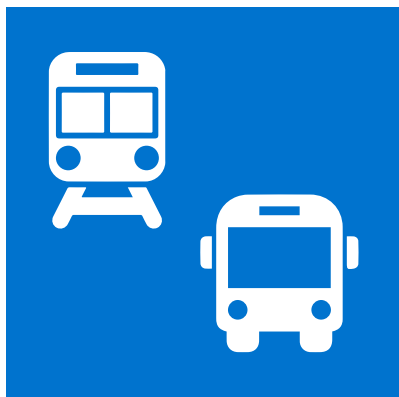
L4 Maragall - Verdaguer

Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel** Durada: **1 juliol - 31 agost**

SERVEI COMPLEMENTARI D'AUTOBUSOS

- Les línies regulars de Bus de la zona afectada pel tall, especialment la **V27 i la D50**, ofereixen un servei complementari al de la llançadora en aquesta zona i durant el seu horari habitual de servei.
- Al juliol i a l'agost es disposarà també d'un **servei complementari** d'autobusos amb un recorregut similar al de L5.
 - **Juliol:** Servei complementari d'autobús amb 19 vehicles articulats i al voltant de 3,5 minuts d'interval en l'hora punta de feiner.
 - **Agost:** S'amplia el tall de Metro fins a Horta (l'estació queda fora de servei) Degut a la complexa orografia del terreny el servei complementari de bus estarà compost per dues llançadores.
 - **Llançadora La Sagrera - Horta** (mateixa que la de juliol): 16 vehicles articulats i al voltant de 4 minuts d'interval en hora punta de feiner.
 - **Llançadora Horta - El Carmel:** 3 vehicles estàndard en hora punta de feiner amb un interval aproximat de 7 minuts.



Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel**

Durada: **1 juliol - 31 agost**

SERVEI COMPLEMENTARI LLANÇADORA BUS

■ Recorregut La Sagrera fins a Horta. Sentit anada

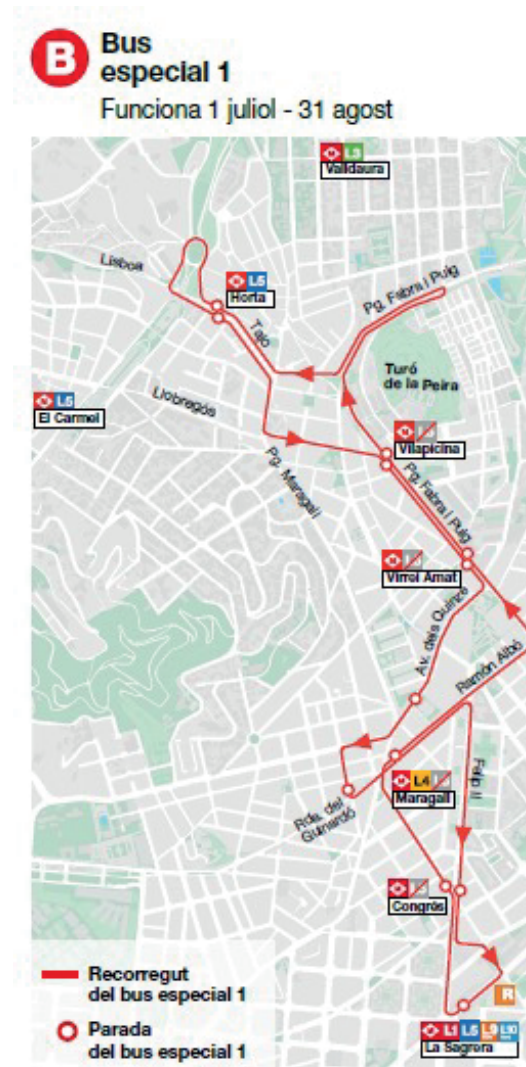
Descripció del recorregut

Des de l'Avinguda Meridiana on s'ubicarà la capçalera de la línia circularà pels carrers Felip II - Garcilaso - Pg. Maragall - Ramon Albó - Pg. Fabra i Puig – Capsec – Pg. Fabra i Puig (sentit Virrei Amat) – Cartellà – Tajo – Lisboa <M> Horta.

■ Recorregut d'Horta fins a La Sagrera. Sentit tornada

Descripció del recorregut

Des del carrer Lisboa on s'ubicarà la capçalera de la línia circularà pels carrers Av. de l'Estatut – Pl. De l'Estatut – Lisboa (sentit Sagrera) – Tajo – Pg. Maragall – Petrarca – Pg. Fabra i Puig – Pl. Virrei Amat – Av. Els Quinze – Av. Mare de Déu de Montserrat – Segle XX - Ronda Guinardó – Pg. Maragall – Ramon Albó – Felip II (sentit Av. Meridiana) - Olesa – Garcilaso – Av. Meridiana <M> La Sagrera.



Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel**

Durada: **1 juliol - 31 agost**

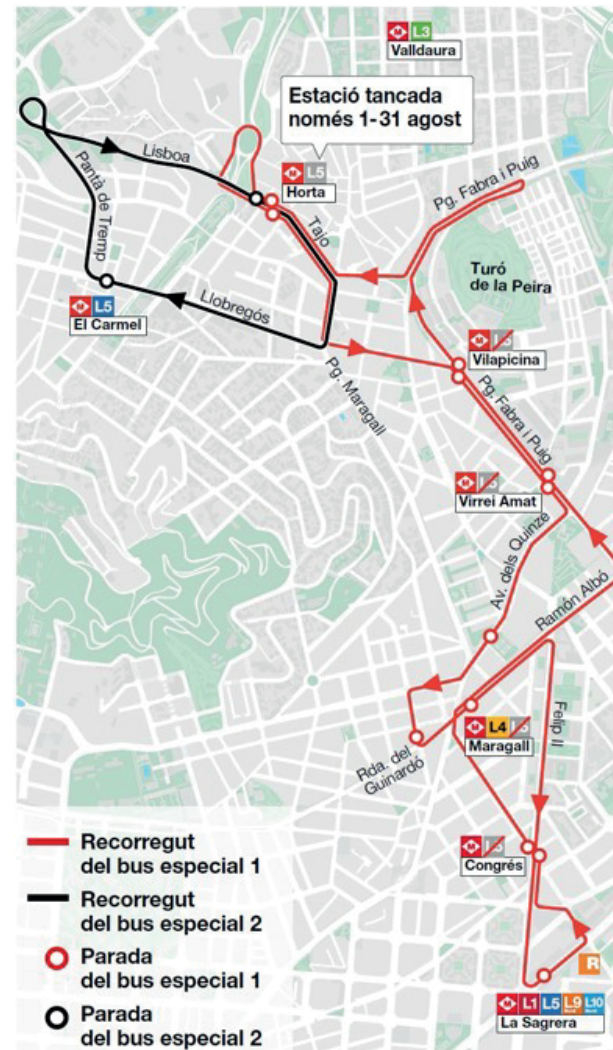
SERVEI COMPLEMENTARI LLANÇADORA BUS

■ Recorregut Horta - El Carmel

A partir de l'1 d'agost, amb l'ampliació del tram afectat (Horta queda fora de servei), s'incorpora una 2^a llançadora amb recorregut circular entre Horta i El Carmel.

■ Descripció del recorregut

Des del carrer Lisboa circularà pels carrers Tajo - Pg. Maragall - Llobregós - Pantà de Tremp - Pl. La Clota - Lisboa <M> Horta.



Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel**

Durada: **1 juliol - 31 agost**

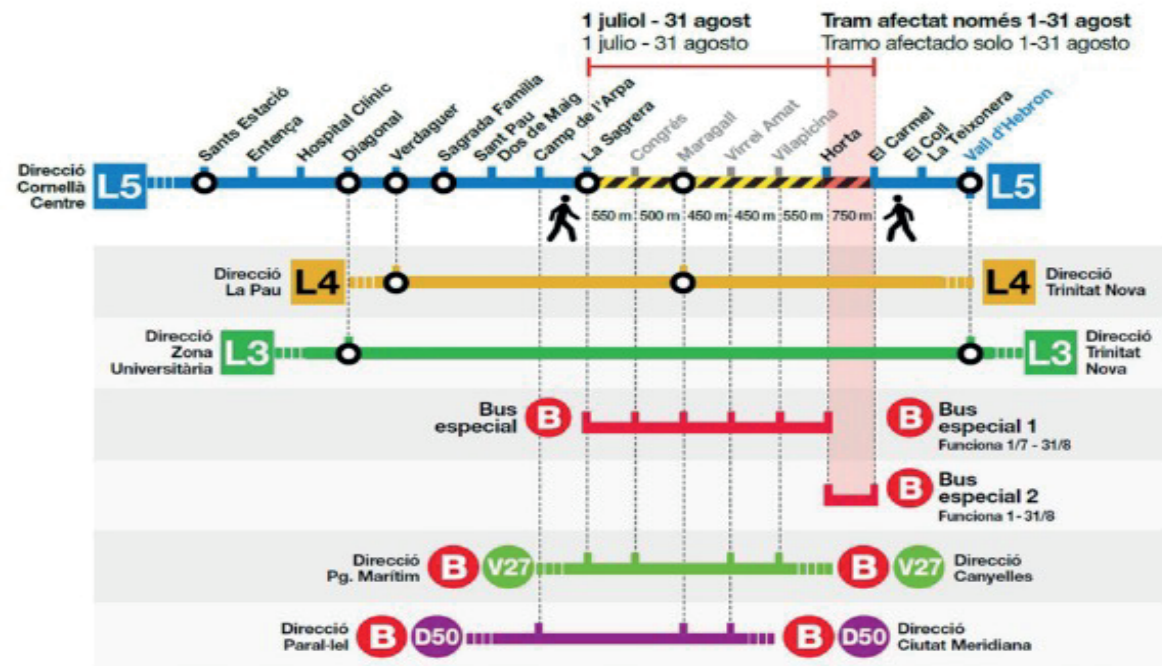
INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A - ACCIONS DE MÀRQUETING

Objectius

- Difondre les millores que suposarà les obres previstes.
- Garantir que les persones usuàries estiguin informades amb anterioritat i entenguin les alternatives de mobilitat.
- Reenrutar el passatge principalment a la Xarxa Metro.

Senyalització estàtica

- Oferta d'alternatives de mobilitat customitzades al passatge per estació afectada.
- Cartelleria per indicar les principals alternatives de mobilitat a totes les estacions afectades i les estacions d'enllaç.



Fase II (Estiu)

Tram afectat: **La Sagrera - Horta / El Carmel**

Durada: **1 juliol - 31 agost**

INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A - ACCIONS MÀRQUETING



Informadors/promotors

- Presència important d'informadors a les estacions afectades pel tall (accessos i zones d'intercanvi), així com a les estacions més concorregudes.
- Els informadors estaran presents 10 dies abans de l'inici del tall (20/6) i 7 dies abans de l'ampliació del tall del mes d'agost (25/7).
- S'està preparant la càrrega d'informació al sistema Vull Anar perquè les persones usuàries tinguin la informació del tall disponible els dies previs i així poder planificar el seu viatge. A partir de l'inici del tall, aquesta informació alimentarà també altres planificadors de viatge, com Google Maps, etc.

Megafonia / Pantalles d'informació d'estacions i trens

- Es donaran al passatge informacions sobre les afectacions al servei en els dies previs i durant el tall.

Web / Xarxes Socials / Pla de mitjans

- Creació d'elements específics als canals digitals per acompanyar tot el pla d'informació/campanya.
- Pla de mitjans per aconseguir màxima difusió i notorietat.
- *Landing* específica a web amb tot el contingut del tall.
- Difusió de missatges de compte enrere a mesura que s'apropa a la data d'inici del tall perquè sigui més visible pel passatge i pugui provar els desplaçaments alternatius en metro.



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**