

Com et pots posar en contacte amb nosaltres?

Pots venir
Pots trucar-nos
Pots escriure'ns

Oficina municipal d'informació a les persones consumidores (OMIC)



Trucant al 010: només consultes bàsiques sobre consum (de dilluns a divendres no festius, de 9 a 18 hores). Gratuït. Telèfon: 931 537 010 per a trucades de fora de l'Àrea Metropolitana (tarifa ordinària).

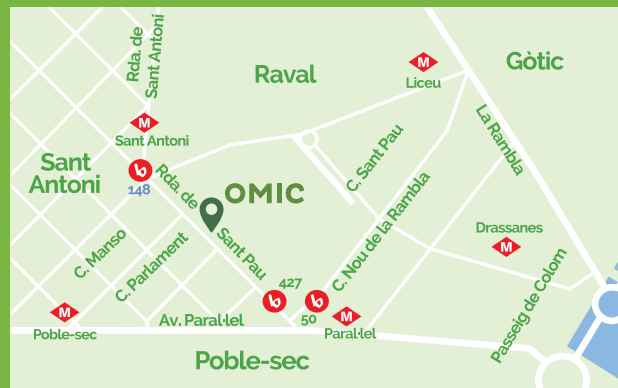
Telemàticament: per fer consultes i/o presentar reclamacions. barcelona.cat/omic

Presencialment amb cita prèvia: ronda de Sant Pau, 43, baixos. Horari d'atenció: de dilluns a divendres, de 9.30 a 13.30 hores.

Pots demanar la cita prèvia a barcelona.cat/omic o al telèfon 934 023 274 de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Com hi pots arribar?

Metro: L2 Sant Antoni, L3 Paral·lel
Busos: V11, D50, 120 i 121.
Parada de Bicing: ronda de Sant Pau, 51.



barcelona.cat/omic
barcelona.cat/consellgentgran

Amb la col·laboració de:
Consell Assesor de la Gent Gran

Educació financera per no deixar ningú enrere

Sessions d'educació financera als districtes per a persones grans i el seu entorn proper



Els drets com a persones consumidores

Com evitar l'exclusió dels serveis financers

Consells de prevenció i de seguretat

Per a més informació:
93 402 32 74
De dilluns a divendres, de 9 a 14 h



Tens problemes amb les entitats financeres? Necessites resoldre dubtes sobre els seus productes? Saps com reclamar al teu banc?

L'Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores (**OMIC**) de l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Promoció de les Persones Gran organitza **sessions d'educació financera per a gent gran i el seu entorn proper** a tots els districtes de la ciutat.

T'explicarem quins drets tens com a persona consumidora, de quina manera pots exercir-los, qui et pot orientar davant de dubtes i consultes o **com fer les reclamacions en temes** com:



Comptes corrents,
targetes i comissions



Hipoteques inverses



Fons d'inversió
garantits



Situacions de
sobreendeutament
i 2a oportunitats



Rendes vitalícies



Desatenció bancària



Assegurances de vida,
estalvi i salut



Consells de prevenció
i seguretat per evitar
estafes



Avals i préstecs
personals

Totes les sessions són **presencials i gratuïtes**. Pots venir-hi acompanyat de persones del teu entorn de confiança. Cada sessió té una **durada aproximada d'una hora**.

Hi col·laboren les associacions de defensa dels drets de consum especialitzades en temes financers **AICEC-ADICAE i ASUFIN**, així com el **Consell Assessor de la Gent Gran**.

DISTRICTE	DIA	HORA	EQUIPAMENT
Ciutat Vella	4 d'octubre	17 h	Seu del Districte (pl. Vicenç Martorell, 6)
Sant Martí	4 d'octubre	16 h	Casal de Gent Gran Sant Martí (c. Selva de Mar, 215)
Sants- Montjuïc	5 d'octubre	18 h	Auditori de Cotxeres (passatge Fructuós Gelabert, s/n)
Sant Andreu	11 d'octubre	17 h	Seu del Districte. Sala Andreu Cortinas (pl. Orfila, 1)
L'Eixample	11 d'octubre	17 h	Espai Esquerra (c. Rosselló, 78-80)
Nou Barris	17 d'octubre	17.30 h	Casal de Gent Gran Vilapicina (pl. Carmen Laforet, 11)
Horta- Guinardó	18 d'octubre	18 h	Seu del Districte (ronda del Guinardó, 49)
Sarrià- Sant Gervasi	24 d'octubre	18 h	Centre Cívic Vil·la Florida (c. Muntaner, 544)
Les Corts	24 d'octubre	18 h	Seu del Districte (pl. Comas, 18)
Gràcia	25 d'octubre	17 h	Biblioteca Jaume Fuster (pl. Lesseps, 20)