

Mesura de Govern

Pla d'Acció Intercultural

Districte de Nou Barris

2025-2027



Consell Plenari
21 de juliol de 2025

Mesura de Govern:
Pla d'Acció Intercultural
Districte de Nou Barris



**Ajuntament
de Barcelona**

Presentacions



Nou Barris és, per definició, un territori divers. Un districte que s'ha construït al llarg de les dècades gràcies a l'esforç de moltes persones vingudes d'arreu, que han trobat aquí un lloc per viure, per créixer i per construir futur. Avui, aquesta diversitat no és només una realitat, és una riquesa, un potencial, però també, com sabem bé, un repte col·lectiu.

Des del govern del Districte de Nou Barris tenim molt clar que la convivència, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social no són resultats que s'assoleixin sols. Són el fruit de polítiques públiques valentes, pensades des de la proximitat, que incorporen la realitat de cada barri i que situen la interculturalitat com a eix central de l'acció institucional.

Per això, presentem aquest Pla d'Acció Intercultural de Nou Barris, que és molt més que un document. És un compromís del govern per fer de la diversitat una oportunitat real, per combatre les desigualtats i per garantir que cap persona quedi enrere pel seu origen, la seva llengua o la seva religió.

Aquest Pla d'Acció Intercultural és l'eina que ens permetrà transformar la realitat quotidiana dels nostres barris, perquè la diversitat no es quedi només en una fotografia, sinó que es tradueixi en drets garantits, en oportunitats reals i en serveis que arriben a tothom. És un pla pensat des de Nou Barris i per a Nou Barris, que parteix de les necessitats concretes dels tretze barris així com de les persones que hi viuen, i que ens marca un full de ruta clar per construir un districte més just, més igualitari i més cohesionador.

Amb aquesta mesura, consolidem el nostre compromís com a govern amb els valors de la convivència, la igualtat i la justícia social. Perquè només des del reconeixement de la diversitat i des de l'equitat podrem avançar cap a un Nou Barris encara més inclusiu, cohesionador i orgullós de la seva identitat.

Xavier Marcé Carol

Regidor del Districte de Nou Barris



Nou Barris és una expressió del que és Barcelona. Un districte que concentra bona part de la diversitat cultural, religiosa i lingüística de la ciutat. Un territori on conviuen històries de migració i d'arrelament. Una Barcelona que no només conviu, sinó que es reconeix en la diversitat, s'escolta i es transforma col·lectivament.

Amb aquest Pla d'Acció Intercultural de Nou Barris (PAID), fem una aposta clara i valenta: posar la diversitat al centre de les polítiques públiques; no com a relat, sinó com a estructura, com a metodologia i com a mirada política. La riquesa cultural del districte ha de ser reconeguda com el que és: una part essencial del passat, del present i del futur de la ciutat.

Aquest Pla parteix d'una idea clara: si volem una ciutat més justa i cohesionada, cal que les institucions s'adaptin, escoltin i es transformin des de la realitat viva dels barris. I és la resposta a una necessitat real de repensar com abordem la participació i la igualtat d'oportunitats en un context marcat per la pluralitat.

Per això, el PAID aposta per un model híbrid, que interpel·la tant l'administració com les entitats, comunitats del territori i veïns i veïnes del districte, amb especial atenció a les persones joves, les comunitats religioses i les entitats culturals de Nou Barris.

El procés d'elaboració del Pla ha estat rigorós, participatiu i compromès. Hem comptat amb una secretaria tècnica des del primer moment, amb indicadors d'avaluació i amb la implicació activa de les direccions de serveis, les entitats locals, el grup motor i les persones que dia rere dia construeixen comunitat als barris. Sense aquest treball compartit, el Pla no seria el que és.

Amb aquesta mesura, Nou Barris fa un pas endavant i se suma a una Barcelona que no entén la interculturalitat com un discurs buit, sinó com una política transformadora, amb capacitat real d'incidir en la vida quotidiana dels veïns i veïnes del districte.

Gràcies a totes les persones que hi heu posat temps, pensament i cor. Aquest Pla és vostre. Ara ens toca fer-lo créixer, fer-lo útil i fer-lo de tothom.

Perquè una Barcelona intercultural no és un ideal llunyà, és una construcció col·lectiva. I només és possible quan posem el territori i les persones al centre de tot allò que fem.

Sara Belbeida Bedoui
Comisionada de Relaciones Ciudadanas y Diversidad Cultural y Religiosa



Índex

Presentacions	3
Índex	7
1 Introducció	9
2 La realitat sociodemogràfica de Nou Barris	11
3 Principis orientadors	19
4 Metodologia del procés	21
5 Pla d'Acció	23
Eix 1. Organització interna	25
Eix 2. Formació	27
Eix 3. Comunicació	29
Eix 4. Participació i coproducció	31
Eix 5. Accés a tràmits i serveis	34
6 Desplegament i governança	37
6.1 Espais de governança i participació	37
6.2 Secretaria Tècnica, Servei d'Interculturalitat i referents en les direccions	39
6.3 Metodologia de treball	40
7 Annexos	43
7.1 Annex I: Participants en el procés	43
7.2 Annex 2: Una aproximació a la percepció de les administracions locals sobre la interculturalitat	44



1 Introducció

En 2021 l'Ajuntament de Barcelona, des de la Sisena Tinència d'Alcaldia de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat i del Comissionat de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religiosos va impulsar l'elaboració del Pla Barcelona Intercultural 2021-2030 (PBI), que actualitza i substitueix l'anterior Pla Barcelona Interculturalitat del 2010. El PBI 2021-2030, juntament amb la mesura de govern "Avançar cap a la Interculturalitat. Instruments i mecanismes de governança", que té com a objectiu reforçar el compromís institucional amb la interculturalitat i la integració d'aquesta perspectiva en el conjunt de les accions de govern municipal, constitueix el nou marc estratègic del qual ha de partir el conjunt de polítiques municipals per incorporar la perspectiva intercultural.

Entre altre mesures, el PBI 2021-2030 impulsa l'elaboració i implementació de plans d'acció interculturals en els Districtes de la ciutat, entesos com a eines per incorporar la perspectiva intercultural a les accions de treball de tots els territoris. En aquest marc, el Districte de Nou Barris va decidir impulsar l'elaboració d'aquest Pla d'Acció Intercultural de Districte (PAID), reconeixent-lo com una prioritat política.

Més concretament, tal com estableix el PBI 2021-2030, la incorporació de la perspectiva intercultural per part de les administracions ha de permetre evitar l'aplicació d'unes polítiques públiques equivocades, limitades o discriminatòries, que poden reproduir i enfortir, a escala institucional, el racisme que travessa la nostra societat. De la mateixa manera, la perspectiva intercultural també pretén evitar els processos d'homogeneïtzació i assimilació cultural per part dels grups majoritaris o hegemònics.

En definitiva, la incorporació de la perspectiva intercultural té molt a veure amb incidir en les relacions de poder de la societat i en els elements estructurals que les determinen: per això, tant l'Ajuntament com els Districtes han de posar en marxa els mecanismes necessaris per poder detectar i transformar les estructures socials, econòmiques, polítiques i epistemològiques que posicionen la diferència cultural de la ciutat en termes de superioritat i d'inferioritat.

A nivell metodològic, els objectius i les propostes d'actuació incloses en el PAID de Nou Barris s'han construït de forma coherent amb els principis, eixos i objectius del PBI 2021-2030, per tal de garantir la transversalització de la perspectiva intercultural en l'estructura tecnicoadministrativa del Districte, i la seva adequació a les necessitats específiques del territori, tal com recull el cinquè eix estratègic del PBI 2021-2030.

Per tot això, el Districte de Nou Barris activarà els recursos necessaris per desplegar les accions previstes per aquest pla i així fer efectiva la incorporació de la perspectiva intercultural en les seves polítiques, serveis i projectes.



2 La realitat sociodemogràfica de Nou Barris

Al Districte de Nou Barris viu el 10,2% de la població de Barcelona. Com es detalla a la Taula 1, la taxa de població nascuda a l'estranger al Districte és igual a la mitjana de Barcelona (33,6%). No obstant això, el percentatge de població estrangera presenta certa heterogeneïtat a nivell dels diferents barris del Districte, amb una dispersió superior a 10 punts respecte a la mitjana del Districte. Dels tretze barris que conformen Nou Barris, sis registren una taxa de població nascuda a l'estranger superior a la mitjana de Barcelona. Com es pot observar a la Taula 1, el barri amb el percentatge més alt de població nascuda a l'estranger, Ciutat Meridiana, té una taxa 4 vegades més gran que la de Canyelles, que és el barri amb el percentatge més baix.

Taula 1. Població nascuda a l'estranger, per barris, Districte i ciutat (2023)

Territori	Persones nascudes a l'estranger	% de la població nascuda a l'estranger en el territori
Vilapicina i la Torre Llobeta	4.481	17,3%
Porta	7.909	27,3%
el Turó de la Peira	4.086	25,1%
Can Peguera	199	9,2%
la Guineueta	1.825	12,0%
Canyelles	534	7,9%
les Roquetes	4.277	25,9%
Verdun	3.088	24,2%
la Prosperitat	4.991	18,7%
la Trinitat Nova	1.847	24,2%
Torre Baró	604	20,6%
Ciutat Meridiana	3.374	31,3%
Vallbona	250	17,6%
Total Districte	37.465	20,861
Total Barcelona	572.459	33,6%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades (OMD).
Observatori barris: Districte de Nou Barris, 2024 <http://hdl.handle.net/11703/136476>

A Nou Barris resideixen persones procedents de 138 nacionalitats diferents, 39 menys que el total de la ciutat de Barcelona. La distribució de nacionalitats és força equilibrada entre els barris del Districte, amb l'excepció de Can Peguera i Vallbona, on el nombre de nacionalitats és inferior, probablement a causa del menor nombre d'habitants d'aquests barris (Taula 2).

Taula 2. Nombre de nacionalitats per barris, districte i ciutat (2023)

Territori	Nombre de nacionalitats presents al territori
Vilapicina i la Torre Llobeta	94
Porta	99
el Turó de la Peira	91
Can Peguera	42
la Guineueta	78
Canyelles	59
les Roquetes	90
Verdun	84
la Prosperitat	94
la Trinitat Nova	70
Torre Baró	60
Ciutat Meridiana	77
Vallbona	42
Total Districte	138
Total Barcelona	177

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades (OMD). Informes estadístics. La població de Barcelona nascuda a l'estranger.
http://hdl.handle.net/11703/133047_p.31

Al Districte de Nou Barris es concentren diverses nacionalitats amb una presència significativa: destaca especialment la població hondurenya i armènia, que representen el 35% i el 41% respectivament del total de persones d'aquestes nacionalitats a Barcelona (Taula 3). A més, tot i que el nombre absolut de persones és menor, més d'un terç de les persones amb nacionalitat nigeriana, ghanesa i equatoguineana que viuen a Barcelona resideixen al Districte de Nou Barris.

D'altra banda, d'acord amb la informació disponible¹, a Nou Barris hi resideix el 24,4% del total de persones gitanes que viuen a Barcelona. És el segon districte de la ciutat en termes de nombre de persones gitanes que hi resideixen, només per darrere de Sants-Montjuïc.

1 Tots els treballs d'anàlisi estadística en relació amb el poble gitano parteixen de la limitació que els padrons municipals no registren dades sobre l'origen ètnic de les persones; per tant, es tracta d'estudis estadístics sobre poblacions concretes, que successivament s'han extrapolat a fi d'obtenir dades a nivell de districte o ciutat.

Taula 3. Persones estrangeres residents al Districte, segons nacionalitat (2023)

Nacionalitat	Persones amb nacionalitat estrangera	% sobre total de població estrangera al districte
Hondures	5.916	15,8%
Colòmbia	3.024	8,1%
Pakistan	2.589	6,9%
Perú	2.401	6,4%
Marroc, el	2.143	5,7%
Xina	1.678	4,5%
Veneçuela	1.584	4,2%
Equador	1.448	3,9%
Itàlia	1.337	3,6%
República Dominicana	1.317	3,5%
Bolívia	1.239	3,3%
Geòrgia	1.064	2,8%
Ucraïna	975	2,6%
Romania	901	2,4%
Armènia	875	2,3%
Índia	824	2,2%
Paraguai	795	2,1%
Rússia	614	1,6%
Brasil	533	1,4%
Argentina	517	1,4%
Resta de nacionalitats	5.691	15,2%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades (OMD). Informes estadístics. La població de Barcelona nascuda a l'estranger.
http://hdl.handle.net/11703/133047_p.51

Pel que fa a l'àmbit econòmic, el Districte de Nou Barris presenta un nivell de renda inferior a la mitjana de la ciutat. La renda disponible de les llars per càpita (RDLpc) és un 26% més baixa que la mitjana de Barcelona, situant-se en 15.935,2 euros. L'índex RDLpc dels barris del Districte es troba per sota de la mitjana barcelonina en tots els casos.

Alguns barris, com Vilapicina i Torre Llobeta (0,89), la Guineueta (0,89), Canyelles (0,84) i Porta (0,79), tenen valors de RDLpc propers a la base 100 de la ciutat, superant la mitjana del districte. En canvi, diversos barris del Districte presenten un índex de renda molt baix, entre els quals destaquen La Trinitat Nova (0,59), Vallbona (0,58), Torre Baró (0,57) i Ciutat Meridiana (0,50). La renda disponible per llar a Ciutat Meridiana és la més baixa de tota la ciutat, sent 3,5 vegades inferior a la de les Tres Torres, el barri amb la renda més elevada (Taula 4)

En el context de la ciutat, cal destacar que la meitat dels barris amb una RDLpc més baixa a Barcelona es troben a Nou Barris. En altres paraules, dels 18 barris amb la renda més baixa de la ciutat, 9 es troben dins aquest Districte.

Taula 4. Renda disponible de les llars per càpita per barris, districte i ciutat (2021)

Territori	RDLpc (€)	Índex RDLpc Barcelona = 1
Vilapicina i la Torre Llobeta	19.317,0	0,89
Porta	17.197,1	0,79
el Turó de la Peira	14.308,0	0,66
Can Peguera	13.530,1	0,63
la Guineueta	19.462,6	0,89
Canyelles	18.156,2	0,84
les Roquetes	13.188,3	0,61
Verdun	14.306,5	0,66
la Prosperitat	15.984,5	0,74
la Trinitat Nova	12.740,6	0,59
Torre Baró	12.271,8	0,57
Ciutat Meridiana	10.928,6	0,50
Vallbona	12.637,0	0,58
Total Districte	15.935,2	0,74
Total Barcelona	21.641,9	100,00

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades (OMD). Renda disponible de les llars per càpita (RDLpc, €)
<https://portaldades.ajuntament.barcelona.cat/ca/estad%C3%ADstiques/nzjnewo7n6>

La taxa d'atur registrada a Nou Barris al gener de 2025² és del 13,75% del total de Barcelona, sent aquest el segon districte amb el percentatge més alt de persones aturades, només superat per Sant Martí. En harmonitzar la dada respecte a la població de 16 a 64 anys, es revela que Nou Barris presenta la taxa d'atur més alta de la ciutat, amb un 7,5%, 1,9 punts percentuals per sobre de la mitjana barcelonina. El percentatge de persones de nacionalitat estrangera a l'atur, que havia augmentat el 2020, ha recuperat en els últims anys nivells similars als que tenia abans del pic d'atur associat a les mesures de contenció de la pandèmia de la Covid-19.

Analitzant les dades per barris, es poden identificar dues dinàmiques distintes. El grup més nombrós de barris presenta un percentatge de persones estrangeres aturades que oscil·la entre el 15% i el 18%. No obstant això, els barris de Ciutat Meridiana, Vallbona i la Trinitat Nova mostren percentatges de persones estrangeres aturades que superen en més de deu punts la mitjana dels altres barris. Destaca que Torre Baró, un barri amb percentatges propers al 30% de població estrangera aturada, ha experimentat una reducció significativa en l'últim any (Taula 5).

2 Font: Ajuntament de Barcelona a partir de dades de la Generalitat de Catalunya, Observatori del treball i model productiu: <https://portaldades.ajuntament.barcelona.cat/ca/estad%C3%ADstiques/swx6ul5nve?view=chart&chart=pie-chart>

Taula 5. Evolució de l'atur en persones estrangeres per barris (2023)

Territori	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Vilapicina i la Torre Llobeta	17,3%	17,6%	18,6%	18,2%	21,9%	17,0%	16,8%	18,4%
Porta	16,8%	16,9%	17,7%	17,6%	21,9%	17,1%	16,3%	16,2%
el Turó de la Peira	18,0%	18,2%	19,5%	18,7%	22,2%	17,1%	17,1%	18,5%
Can Peguera	17,4%	17,6%	18,7%	18,2%	22,0%	17,0%	17,2%	17,8%
la Guineueta	16,1%	16,2%	17,1%	17,1%	21,3%	17,1%	17,2%	18,3%
Canyelles	16,1%	16,2%	17,1%	17,1%	21,3%	17,1%	17,2%	19,9%
les Roquetes	16,1%	16,2%	17,1%	17,1%	21,3%	17,1%	17,2%	18,1%
Verdun	16,1%	16,2%	17,1%	17,1%	21,3%	17,1%	17,2%	17,8%
la Prosperitat	16,8%	16,9%	17,7%	17,6%	21,9%	17,1%	16,3%	18,9%
la Trinitat Nova	26,3%	28,3%	28,5%	29,0%	30,3%	25,8%	26,0%	28,3%
Torre Baró	27,3%	29,5%	29,7%	30,1%	31,1%	26,7%	26,8%	19,8%
Ciutat Meridiana	27,3%	29,5%	29,7%	30,1%	31,1%	26,7%	26,8%	27,8%
Vallbona	27,3%	29,6%	29,6%	30,1%	31,1%	26,6%	26,8%	24,8%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona, Departament d'Estadística i Difusió de Dades. A partir de Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Servicio Público Empleo Estatal (SEPE).

A Nou Barris, la pobresa salarial afecta el 16,0% de la seva població, convertint-lo en el segon districte amb més pobresa salarial, després de Ciutat Vella. A més, hi ha evidències que la pobresa salarial té un impacte notable en les persones estrangeres. Entre les persones assalariades estrangeres (segons nacionalitat), el 26,6% de persones procedents d'Amèrica Llatina i el 27,4% de persones de la resta del món (excloent persones procedents de la resta d'Europa) es troben en situació de pobresa salarial, mentre que aquest percentatge és només del 9,5% en el cas dels espanyols. Cal destacar també que Nou Barris és el districte de Barcelona on la diferència de pobresa salarial entre homes i dones és més gran, amb una taxa de pobresa salarial 7,1 punts percentuals superior entre les dones (19,6%) que entre els homes (12,5%)³.

En l'àmbit educatiu, el percentatge d'alumnes estrangers de 3 a 16 anys a Nou Barris és del 28,8%, una xifra superior a la mitjana de Barcelona, que és del 19,9%. En els centres públics del districte, la proporció d'alumnes estrangers és del 32,8%, també per sobre de la mitjana barcelonina del 25,3% (Taula 6). En canvi, als centres concertats i privats, el percentatge d'alumnes estrangers baixa al 23,0%, una xifra que, tot i ser inferior a la dels centres públics, continua superant la mitjana de la ciutat (15,5%).

3 Oficina Municipal de Dades (OMD), Departament d'anàlisi. La pobresa salarial a Barcelona, 2023. <http://hdl.handle.net/11703/139477>

Taula 6. Percentatge d'alumnes estrangers per barris, segons tipus de centre (2023)

Territori	% d'alumnes estrangers	% Centres públics	% Centres concertats i privats
Vilapicina i la Torre Llobeta	24,1	32,6	21,3
Porta	22,4	28,0	9,2
el Turó de la Peira	34,2	30,5	39,3
Can Peguera	n.d.	n.d.	n.d.
la Guineueta	18,7	19,3	18,0
Canyelles	36,8	36,8	0,0
les Roquetes	29,2	29,2	0,0
Verdun	37,8	48,8	35,6
la Prosperitat	26,7	32,1	14,4
la Trinitat Nova	55,9	55,9	0,0
Torre Baró	27,4	27,4	0,0
Ciutat Meridiana	41,4	50,1	18,9
Vallbona	34,6	34,6	0,0
Total Districte	28,8	32,8	23,0
Total Barcelona	19,9	25,3	15,5

Font: Elaboració pròpia a partir dades de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades (OMD). Informes estadístics. La població de Barcelona nascuda a l'estranger. Alumnes per nivell educatiu, nacionalitat i sector http://hdl.handle.net/11703/133047_p.158

Pel que fa a l'educació post-obligatòria, el percentatge d'alumnes d'origen estranger al Districte durant el curs 2020-2021 va ser del 18,5%, superant la mitjana de la ciutat, que és del 11,0%. Quant a la tipologia de centres, la proporció d'alumnes estrangers a centres públics és del 20,7%, mentre que a centres privats és del 12,7%.

En relació amb la pluralitat religiosa, al Districte de Nou Barris hi ha un total de 62 centres de culte que representen 6 tradicions religioses diferents. El cristianisme evangèlic és la creença amb més centres adscrits al Districte, seguida pel cristianisme catòlic (Taula 7).

Finalment, en termes de propietats de locals cadastrals, la Taula 8 mostra que els locals de propietat de nacionalitat estrangera representen de mitjana al Districte un 2% del total, dos punts per sota de la mitjana de la ciutat. No es mostra molta variació per barris en aquest aspecte. Destaca Ciutat Meridiana, amb un 5% de locals en propietat, dues vegades superior al total del Districte.

Taula 7. Nombre de centres de culte a Nou Barris (2023)

Religions i creences	Nombre de centres
Cristianisme evangèlic (esglésies)	37
Cristianisme catòlic (parròquies i esglésies no parroquials)	16
Islam (oratoris)	5
Testimonis Cristians de Jehovà (Salons del Regne)	2
Hinduisme (centres)	1
Cristianisme adventista (església)	1

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona. Oficina d'Afers Religiosos (OAR). <https://portaldades.ajuntament.barcelona.cat/ca/microdades/935db82e-b361-4705-8f31-a8b080b76fc6>

Taula 8. Locals cadastrals segons nacionalitat i barri (2023)

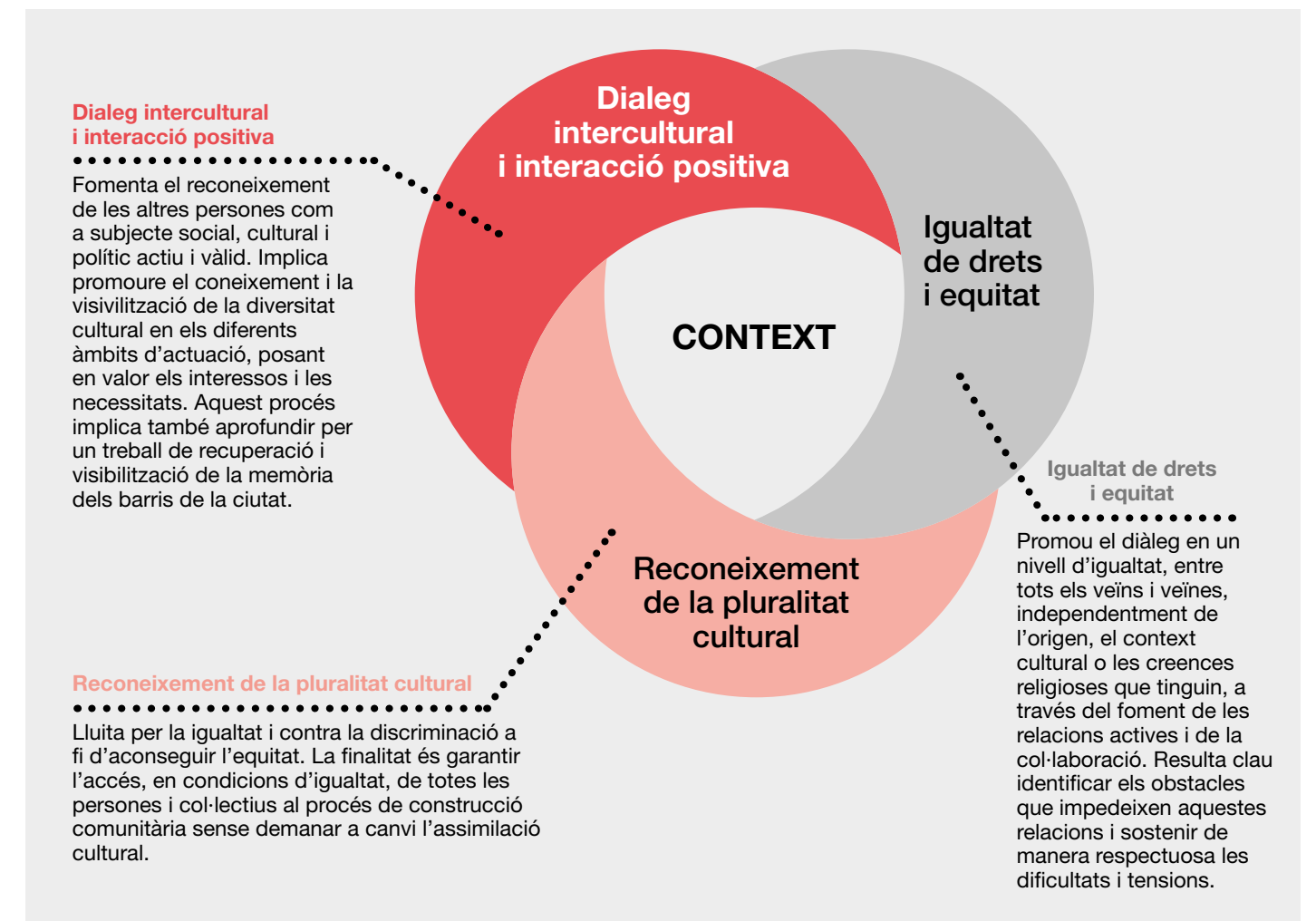
Territori	Total locals	Nacionalitat espanyola	% Nacionalitat estrangera	% Persona jurídica	No consta
Vilapicina i la Torre Llobeta	20.315	87%	2%	11%	0%
Porta	18.988	83%	2%	15%	0%
el Turó de la Peira	9.827	74%	2%	24%	0%
Can Peguera	1.448	34%	1%	66%	0%
la Guineueta	11.133	82%	1%	17%	0%
Canyelles	3.604	92%	1%	6%	1%
les Roquetes	10.426	82%	4%	14%	1%
Verdun	8.620	87%	3%	10%	0%
la Prosperitat	19.063	88%	2%	9%	0%
la Trinitat Nova	4.495	72%	3%	25%	0%
Torre Baró	2.701	55%	2%	41%	2%
Ciutat Meridiana	4.607	77%	5%	18%	1%
Vallbona	1.520	72%	3%	24%	1%
Total Districte	116.747	82%	2%	15%	0%
Total Barcelona	1.452.147	73%	4%	23%	0%

Font: Elaboració pròpia a partir dades de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades (OMD). Informes estadístics. La població de Barcelona nascuda a l'estranger. Propietaris dels locals cadastrals per barri http://hdl.handle.net/11703/133047_p.190



3 Principis orientadors

El Pla d'Acció Intercultural de Districte (PAID) de Nou Barris incorpora mesures dirigides a facilitar la incorporació de la perspectiva intercultural en el conjunt de les polítiques del Districte, promovent un canvi institucional que permeti incidir des de l'arrel en les desigualtats estructurals que impedeixen o dificulten l'accés a drets i polítiques públiques, en igualtat de condicions, per a tota la ciutadania. Els principis orientadors d'aquest pla són el reconeixement de la pluralitat cultural i de creences, la igualtat de drets, l'equitat, i el diàleg intercultural i la interacció positiva.



Estratègicament, el PAID se centra a operativitzar l'eix cinquè del Pla Barcelona Intercultural 2021-2030 (PBI), *Garantir que el conjunt de l'acció de govern municipal incorpora els principis i l'enfocament intercultural*, que fa referència a la necessitat que l'administració municipal es doti dels instruments adequats per tal d'impulsar, desplegar i avaluar polítiques amb perspectiva intercultural, que tinguin molt presents les dimensions de la territorialització i transversalització de la interculturalitat.

La territorialització és un model de governança des de la proximitat, entesa com a forma de respondre millor a les necessitats de la ciutadania. El principi de territorialització fa referència a com els plans i serveis municipals, que acostumen a dissenyar-se des de les àrees centrals, prenen la dimensió territorial des del primer moment: és a dir, com es conceptualitzen i s'elaboren amb la mirada estratègica posada en les necessitats i potencialitats del territori. En aquest sentit, la territorialització representa una oportunitat per posar al centre de l'acció municipal la resposta a les necessitats del territori.

La territorialització aporta doncs coherència a l'acció municipal i a les polítiques públiques, facilitant la definició de plans o estratègies adaptades al territori, des del moment en què es conceptualitza el procés d'elaboració de qualsevol actuació: per això, la territorialització de la perspectiva intercultural permet dissenyar accions capaces de concretar els eixos i objectius del PBI, d'acord i en funció de les necessitats i potencialitats específiques del Districte de l'Eixample.

D'altra banda, per transversalització entenem la metodologia d'intervenció que ha de permetre impactar en la incorporació de l'enfocament intercultural en totes les actuacions del Districte: es tracta, per tant, d'una instrumentació organitzativa que assegura el desenvolupament d'aquest enfocament en les actuacions de l'administració, tenint com a objectiu final incorporar la perspectiva intercultural als diferents serveis, projectes i accions que es duen a terme al territori.

Paral·lelament, el PAID incorpora l'enfocament interseccional que permet analitzar com diferents formes de discriminació i opressió (com ara el gènere, la raça, la classe social, l'orientació sexual etc.) es creuen, creant experiències úniques de vulnerabilitat o privilegi. La interseccionalitat posa de manifest com les persones no experimenten una sola dimensió de discriminació, sinó una combinació de factors que poden influir en la seva posició social i accés als drets. Per això, aquest enfocament proporciona una visió més complexa i profunda de les desigualtats, permetent intervencions més eficaces i inclusives en la lluita contra la discriminació.

Per últim, el PAID s'articula com eina de política pública "híbrida", ja que busca intervenir tant a l'estructura municipal com al teixit associatiu del territori. Per aquest motiu, tant l'estructura tècnica del pla com el seu model de governança estan dissenyats per permetre'n un desplegament efectiu, tenint en compte aquesta doble visió.

4 Metodologia del procés

El Pla d'Acció Intercultural de Districte (PAID) de Nou Barris s'ha construït de manera participada i intersectorial amb les diferents direccions del Districte, entenent que la interculturalitat ha d'ésser una perspectiva transversal a totes les polítiques públiques. La incorporació de figures tècniques de les diferents direccions en el procés d'elaboració promou la identificació i l'apropiació del PAID per part del personal tècnic que haurà de desenvolupar-lo i fer-ne el seguiment. A nivell metodològic, el procés d'elaboració del programa ha estat estructurat en les següents fases:

Fase 1	Definició de les necessitats del PAID Identificació de necessitats del districte Identificació de les intervencions/accions en curs Priorització de les necessitats identificades
Fase 2	Definició de l'estructura del PAID Definició del eixos, objectius generals i específics del PAID Definició de les línies d'acció per a cada objectiu específic Primera proposta d'estructura del PAID
Fase 3	Validació del PAID Priorització dels eixos, objectius i accions identificades Definició del model de governança del PAID Elaboració del document final del PAID

La definició de cadascun d'aquests elements, fins a un nivell de concreció tal com el de les accions a desenvolupar i els indicadors de seguiment, ha recaigut en dos espais tècnics diferents:⁴

- Un Grup Motor encarregat d'activar i supervisar l'elaboració del PAID, de garantir-ne la visió estratègica i l'articulació amb la resta de polítiques impulsades des del Districte, així com de revisar i validar periòdicament la feina feta al llarg del procés.
- Un Grup d'Acció Intercultural encarregat d'orientar els continguts del PAID, d'identificar les necessitats a les que s'ha de donar resposta i proposar objectius i línies d'acció.

En paral·lel es va realitzar una sessió de treball amb agents claus del teixit associatiu del territori, per tal de recollir les seves necessitats i propostes d'accions i incorporar-les al Pla.

4 El llistat de i àrees tècniques, equipaments i serveis implicats en el procés d'elaboració del PAID està disponible en el Annex 1 al final d'aquest document.

Així mateix i en col·laboració amb el Programa Barcelona Intercultural, es va realitzar una enquesta al personal de tots els departaments del Districte de Nou Barris per valorar el grau d'incorporació de la perspectiva intercultural. A partir dels resultats d'aquesta enquesta, que trobareu a l'annex II, es van dissenyar les accions formatives sobre la perspectiva intercultural dirigides a la seva plantilla laboral. Més concretament, es van realitzar tres sessions de formació de cinc hores de duració, en què van participar 90 tècnics i tècniques del Districte. Els objectius de les formacions van ser:

- Transmetre la importància d'incorporar la perspectiva intercultural a la tasca diària del personal de districte.
- Introduir i clarificar els principals conceptes teòrics de la perspectiva intercultural per poder reflexionar sobre com incorporar-los a la pràctica.

A nivell metodològic, el PAID s'ha construït a partir d'una dinàmica d'obertura-concreció, en la qual cadascun dels nivells del programa (eixos, objectius i propostes d'accions) s'ha definit i construït en un espai de treball obert i participatiu amb els agents clau, i posteriorment s'ha concretat i validat amb el Grup Motor.

A continuació s'ofereix un resum de les sessions de treball que es van dur a terme durant el procés d'elaboració del PAID (novembre 2024- abril 2025):

Espai de participació	Nº de sessions	Objectius
Grup d'Acció Intercultural	7	Identificar necessitats i reptes de la interculturalitat en les diferents direccions i departaments del Districte, per tal d'impulsar la transversalització de la perspectiva intercultural en la seva estructura tècnic-administrativa.
Grup Motor	8	Garantir el seguiment del treball realitzat durant el procés d'elaboració del PAID, revisar i validar els objectius, les accions i els indicadors de seguiment del pla.
Sessió de treball amb entitats	1	Identificar necessitats específiques d'entitats del territori gestionades per persones racialitzades i formular propostes d'accions per poder donar-les resposta.

5 Pla d'Acció

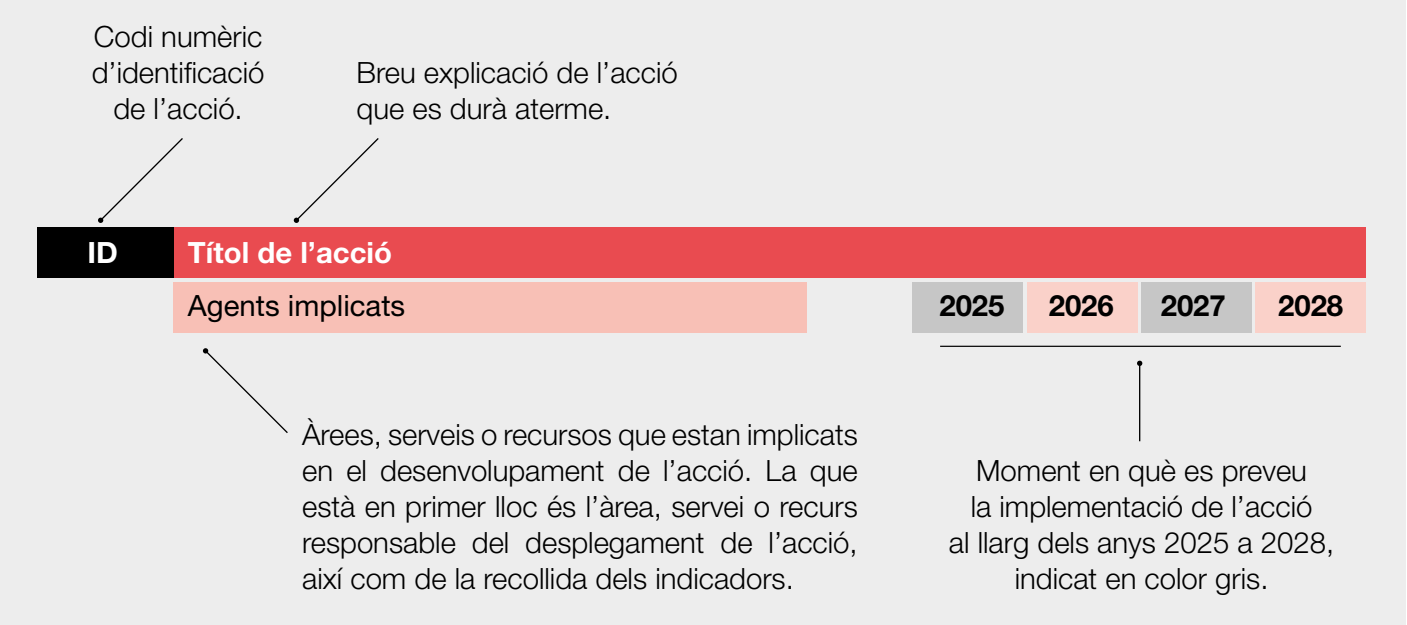
A continuació es descriu l'estructura del Pla d'Acció Intercultural de Districte de Nou Barris. Concretament, el Pla d'Acció es vertebrava entorn **5 eixos**, que es despleguen en **5 objectius generals i 12 objectius específics**:

Taula 9. Eixos i objectius del Pla d'Acció Intercultural de Nou Barris

Eixos	Objectius generals	Objectius específics
Eix 1. Organització interna	Objectiu 1. Promoure que les direccions i departaments del Districte incorporin la perspectiva intercultural.	Objectiu 1.1. Creació del servei d'interculturalitat al districte, facilitant el treball dins del territori.
		Objectiu 1.2. Transversalitzar la perspectiva intercultural en tots els departaments, serveis i equipaments.
		Objectiu 1.3. Harmonitzar i coordinar sota el PAID el treball que es fa al territori del districte.
Eix 2. Formació	Objectiu 2. Reforçar les competències interculturals del personal del Districte, dels equipaments de proximitat i de la ciutadania del territori.	Objectiu 2.1. Formar a les persones treballadores del Districte i d'altres equipaments del territori, sobre interculturalitat i no discriminació.
		Objectiu 2.2. Activar espais formatius dirigits a la ciutadania.
		Objectiu 2.3. Difondre eines i recursos per l'autoformació permanent dels equips tècnics i de la ciutadania, en temes d'interculturalitat, antiracisme i no discriminació.
Eix 3. Comunicació	Objectiu 3.2. Generar estratègies/accions/ suports comunicatius més accessible a tota la població del districte.	Objectiu 3.1. Impulsar la incorporació de la perspectiva intercultural en la comunicació del Districte.
		Objectiu 3.2. Generar estratègies/accions/suports comunicatius més accessible a tota la població del Districte.
Eix 4. Participació i coproducció	Objectiu 4. Reforçar la perspectiva intercultural en les actuacions de suport, acompanyament i diàleg amb el teixit associatiu i la ciutadania.	Objectiu 4.1. Acompanyar i visibilitzar els projectes impulsats en el territori per entitats i col·lectius, per facilitar la incorporació de la mirada intercultural.
		Objectiu 4.2. Enfortir els mecanismes i espais de diàleg i participació amb les entitats, la ciutadania i altres agents, des d'una perspectiva intercultural.
		Objectiu 4.3. Facilitar l'accés de tota la ciutadania als equipaments i a la co-producció d'activitats.
Eix 5. Accés a tràmits i serveis	Objectiu 5. Garantir l'accés als tràmits i serveis del Districte a tota la població, en condicions d'igualtat.	Objectiu 5.1. Facilitar la realització de tràmits administratius i l'accés a recursos i activitats a la població de contextos culturals diversos.

Al seu torn, el Pla d'Acció Intercultural de Nou Barris disposa d'un total de **47 propostes d'acció**, és a dir, de mesures concretes que cal dur a terme per desplegar les estratègies previstes i assolir els resultats. Cadascuna d'aquestes propostes es presenta en una fitxa, on s'especifica:

Figura 1. Fitxa d'acció del Pla d'Acció Intercultural



Font. Elaboració pròpia

Eix 1. Organització interna

L'eix d'organització interna fa referència a la transversalització de la perspectiva intercultural amb enfocament interseccional en el model organitzatiu i de treball de les direccions i departaments del Districte, així com en la composició dels equips que hi treballen.

Objectiu 1. Promoure que les direccions i departaments del Districte incorporin la perspectiva intercultural.

Des del Districte s'aposta per la incorporació de la perspectiva intercultural en el dinàmiques de treball de totes direccions i departaments, així com en serveis i equipaments, amb l'objectiu de treballar de forma més conscient i compromesa amb la igualtat de drets de la població que resideix al territori. Això implica una revisió i actualització de les metodologies de treball utilitzades, creant espais de coordinació i col·laboració que facilitin la integració de la perspectiva intercultural a totes les direccions. A més, és considera necessari reforçar l'estructura tècnica del Districte incorporant-hi figures professionals especialitzades en interculturalitat, que puguin orientar els equips en la implementació d'aquest enfocament. També cal establir mecanismes de seguiment i avaluació, com ara indicadors específics, a fi de vetllar per l'adequada implementació de les accions previstes en el marc del PAID.

Objectius específics

Objectiu 1.1. Creació del servei d'interculturalitat al districte, facilitant el treball dins del territori.

Per garantir una implementació efectiva de la perspectiva intercultural en el Districte, és essencial reforçar l'estructura tècnica amb perfils especialitzats que acompanyin els equips en la incorporació d'aquesta mirada en les seves tasques diàries. Això implica el desplegament de serveis específics d'interculturalitat que donin suport a les direccions, serveis i equipaments, proporcionant eines i metodologies per treballar des d'una perspectiva intercultural en la seva relació amb la ciutadania. Al mateix temps, cal fer un seguiment de les polítiques de contractació per promoure equips més diversos, tant en els serveis municipals com en els externalitzats, garantint així una millor comprensió i atenció de les necessitats de la població. A més, disposar d'un coneixement actualitzat sobre la diversitat present als barris permetrà adequar els serveis i recursos municipals a la realitat del territori.

Propostes d'actuació

1.1.1.	Creació d'una Secretaria Tècnica per a la implementació del PAID				
	Districte	2025	2026	2027	2028
1.1.2	Construcció del Servei d'Interculturalitat del Districte, dimensionat a les necessitats d'atenció dels diferents equips tècnics				
	Districte	2025	2026	2027	2028

1.1.3	Seguiment del compliment de les clàusules de diversitat ens els contractes del Districte mitjançant la promoció de la comunicació i treball conjunt entre el Servei de Contractació de l'Ajuntament, per tal de facilitar la contractació diversa del personal dels projectes, serveis i equipaments externalitzats al territori				
	Gestió Interna, Servei de Promoció de la Diversitat i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
1.1.4	Actualització de la diagnosi sobre la diversitat lingüística del Districte, per adaptar els criteris de contractació dels serveis i equipaments a les necessitats específiques dels barris				
	Servei d'Interculturalitat, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

Objectiu 1.2.
Transversalitzar la perspectiva intercultural en tots els departaments, serveis i equipaments.

Aconseguir una transversalització efectiva de la perspectiva intercultural en totes les direccions, departaments, serveis i equipaments del Districte requereix activar mecanismes de coordinació entre els equips professionals i els serveis implicats. Això implica l'establiment d'espais de treball i metodologies que facilitin l'acompanyament i el seguiment de la incorporació de la perspectiva intercultural en totes les actuacions, així com la creació de figures tècniques responsables que garanteixin la integració d'aquesta perspectiva en les diferents direccions. A més, és necessari promoure el treball en xarxa i l'intercanvi de coneixements i bones pràctiques entre els departaments i equipaments, amb l'objectiu de millorar la coordinació i afavorir la implementació d'iniciatives compartides.

Propostes d'actuació

1.2.1.	Establiment del Grup Motor i del Grup d'Acció Intercultural (GAI) del PAID				
	Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
1.2.2.	Establiment d'espais de trobada periòdics entre les direccions per fomentar l'intercanvi de coneixements i bones pràctiques i millorar la coordinació i comunicació per la transversalització de la perspectiva intercultural				
	Districte, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
1.2.3.	Definició de la figura de responsable per la transversalització de la perspectiva intercultural a cada Direcció				
	Districte, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
1.2.4.	Disseny d'indicadors per a la transversalització de la perspectiva intercultural, així com d'eines per a la seva recopilació, sistematització i seguiment de les actuacions amb perspectiva intercultural realitzades				
	Àrea, Districte i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
1.2.5.	Activació d'espais i mecanismes per al disseny de projectes amb perspectiva intercultural, amb la participació dels equips tècnics del Districte				
	Àrea, Districte i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

1.2.6.	Consolidació de canals i espais de comunicació i coordinació permanents entre l'OAR i el Departament de Llicències del Districte				
	Àrea, Districte, OAR i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
Objectiu 1.3. Harmonitzar i coordinar sota el PAID el treball que es fa al territori del Districte.					
<i>Amb l'objectiu de garantir una aplicació coherent i efectiva de la perspectiva intercultural en tots els barris del Districte, és essencial coordinar els esforços i els recursos del territori. Això implica harmonitzar les iniciatives existents i les noves accions dins del marc del PAID, assegurant que es treballi de manera integrada a tot el territori.</i>					
Propostes d'actuació					
1.3.1	Suport a la implementació del Pla d'Acció Intercultural dels barris de Turó de la Peira i Can Peguera.				
	DSPiT, Pla de Barris, Equipaments municipals, Agents comunitaris, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
1.3.2.	Impuls al disseny i implementació d'una línia de treball intercultural a Ciutat Meridiana i Zona Nord.				
	DSPiT, Pla de Barris, Equipaments municipals, Agents comunitaris, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

Eix 2. Formació

L'eix de formació fa referència a la sensibilització i la capacitació del personal de l'administració pública per incloure la perspectiva intercultural en les seves tasques i en l'atenció a la ciutadania, així com la promoció d'aquesta perspectiva entre la ciutadania mitjançant espais de formació i reflexió.

Objectiu 2. Reforçar les competències interculturals del personal del Districte, dels equipaments de proximitat i de la ciutadania del territori.

Per garantir una incorporació efectiva i transversal de la perspectiva intercultural al Districte, és fonamental enfortir les competències interculturals de tots els agents implicats. Això requereix la creació d'oportunitats formatives accessibles i contínues, tant per al personal tècnic com per a la ciutadania, que permetin interioritzar els principis d'interculturalitat, l'antiracisme i la no discriminació, i facilitin la seva incorporació en la pràctica quotidiana. També implica l'elaboració de materials i eines que permetin l'autoformació del personal del Districte, dels equipaments de proximitat i de la ciutadania. Aquest procés formatiu, doncs, ha de ser dinàmic i accessible, amb l'objectiu de millorar les competències interculturals de tots els agents implicats, garantint una atenció adaptada a la diversitat de la població del Districte.

Objectius específics

Objectiu 2.1.

Formar a les persones treballadores del Districte i d'altres equipaments del territori, sobre interculturalitat i no discriminació.

Amb l'objectiu de promoure la incorporació efectiva de la perspectiva intercultural a totes les accions del Districte, és fonamental dissenyar un pla de formació contínua dirigit als equips professionals, tant de la plantilla com externalitzats, en matèria d'interculturalitat i no discriminació. Aquest pla haurà d'estar dissenyat tenint en compte les necessitats formatives específiques de les persones treballadores, proporcionant eines per a una comunicació inclusiva i accessible que respecti la diversitat cultural del territori. A través d'aquestes accions formatives, es potenciarà la sensibilització i es garantiran els coneixements necessaris perquè els equips puguin aplicar aquests principis en les seves tasques quotidianes, assegurant una millor adaptació i resposta als reptes derivats de la diversitat de la població.

Propostes d'actuació

2.1.1.	Actualització periòdica de la identificació de les necessitats formatives específiques dels equips professionals de les direccions i equipaments del Districte, pel que fa a la interculturalitat i el pluralisme religiós				
	Àrea, Districte, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
2.1.2.	Implementació d'un pla intern de formació sobre la interculturalitat i el pluralisme religiós, que doni resposta a les necessitats formatives dels equips del Districte prèviament identificades				
	Àrea, Districte i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

Objectiu 2.2.

Activar espais formatius dirigits a la ciutadania.

És essencial oferir espais formatius accessibles amb l'objectiu de promoure la igualtat de drets i d'oportunitats entre tota la ciutadania. Això implica ampliar l'oferta de formació en llengua i competències comunicatives, adaptant-se a les necessitats de la població dels diferents barris del Districte, per garantir una distribució equitativa dels recursos, així com fomentar la creació d'espais de sensibilització i formació sobre temes com la diversitat cultural, la perspectiva antiracista i la lluita contra els rumors, afavorint el debat i la reflexió crítica en els espais comunitaris. També és essencial donar suport a les entitats que treballen amb persones de contextos culturals diversos, oferint formació específica sobre la formulació i justificació de projectes, per facilitar la seva implicació i enfortir les seves capacitats a l'hora de presentar iniciatives i demandes.

Propostes d'actuació

2.2.1.	Ampliació de l'oferta formativa en llengua i competències comunicatives, assegurant la distribució equitativa en els diferents barris del Districte				
	Àrea i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
2.2.2.	Ampliació de les formacions antirumors als casals dels barris del Districte				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028
2.2.3.	Formació sobre perspectiva antiracista a espais comunitaris i esdeveniments culturals del Districte				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028
2.2.4.	Formació en formulació i justificació de projectes per entitats de persones de contextos culturals diversos				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028

Objectiu 2.3.

Difondre eines i recursos per l'autoformació permanent dels equips tècnics i de la ciutadania, en temes d'interculturalitat, antiracisme i no discriminació.

El Districte ha de disposar d'eines i recursos accessibles i actualitzats que facilitin al personal tècnic la interiorització i aplicació dels principis de la interculturalitat, l'antiracisme i la no discriminació en la seva feina diària. Això inclou la recopilació i classificació de materials didàctics, documents i eines pràctiques, així com la seva difusió.

Propostes d'actuació

2.3.1.	Creació i difusió d'un banc de recursos existents sobre interculturalitat i antiracisme adreçat al personal del Districte i dels equipaments, especialment per als equips d'atenció directa				
	Districte i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
2.3.2.	Difusió interna de la Guia per la comunicació inclusiva i la Guia de comunicació amb perspectiva intercultural de l'Ajuntament de Barcelona entre els equips tècnics dels serveis i equipaments del Districte				
	Programa BCN Intercultural, Districte, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

Eix 3. Comunicació

L'eix de comunicació fa referència a la necessitat d'incloure la perspectiva intercultural en totes les actuacions del personal de l'Administració vinculades a l'atenció a les persones i a la producció i difusió de continguts informatius dirigits a tota la ciutadania, en tots els formats i mitjançant tots els canals dels quals disposa el Districte.

Objectiu 3. Generar accions comunicatives amb perspectiva intercultural i no discriminatòria, i accessibles a tota la població.

Les barreres lingüístiques, narratives i simbòliques existents dificulten la comunicació entre el Districte i la ciutadania, especialment amb les persones de contextos culturals diversos, i generen desigualtats en l'accés als recursos i serveis que l'administració ofereix a tota la ciutadania. Per tal de garantir una comunicació efectiva i no discriminatòria, és essencial que els equips tècnics del Districte incorporin la perspectiva intercultural en totes les seves accions comunicatives. Així mateix, cal desenvolupar estratègies comunicatives accessibles que arribin a tota la població, adaptant els continguts i canals a la diversitat cultural i lingüística del territori.

Objectius específics

Objectiu 3.1.
Impulsar la incorporació de la perspectiva intercultural en la comunicació del Districte.

La comunicació institucional i les interaccions amb la ciutadania no són processos neutrals, ja que la manera en què es construeixen les narratives, es plantegen els discursos i es desenvolupen les accions comunicatives (orals, escrites, visuals) pot influir directament en la reproducció de desigualtats i discriminacions. Per aquest motiu, és essencial que l'administració assumeixi un paper actiu en la creació i promoció d'estratègies comunicatives no discriminatòries i interculturals, i que siguin accessibles per a tota la població.

Propostes d'actuació

3.1.1.	Constitució d'un grup de treball per elaborar una guia comunicativa amb perspectiva intercultural pels equips tècnics dels serveis i equipaments del Districte				
	Comunicació, DSPiT i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
3.1.2.	Elaboració i difusió d'un calendari festiu del Districte amb perspectiva intercultural				
	Districte, amb el suport del Programa Intercultural, el Servei d'Interculturalitat i OAR	2025	2026	2027	2028

Objectiu 3.2.
Generar estratègies/accions/suports comunicatius més accessible a tota la població del Districte.

Per garantir que la comunicació del Districte arribi a tota la població, és fonamental revisar i adaptar els continguts i materials comunicatius a la diversitat cultural i lingüística del territori. Això implica dissenyar estratègies comunicatives que siguin accessibles per a tota la ciutadania, especialment per a les persones de contextos culturals diversos, i identificar els idiomes més parlats al territori per traduir-hi els materials informatius del Districte.

Propostes d'actuació

3.2.1.	Difusió de la Guia de Serveis i Equipaments del Districte en diferents formats (digital, paper, etc.), traduïda als principals idiomes parlats al Districte				
	Àrea, Districte i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
3.2.2.	Organització de sessions de treball conjuntes entre entitats, l'Oficina d'Afers Religiosos (OAR) i els/les tècnics/es de barri per enfortir la comunicació i coordinació i donar a conèixer els recursos de l'OAR				
	Districte, OAR i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

Eix 4. Participació i coproducció

L'eix de participació i coproducció fa referència a la necessitat d'incloure la perspectiva intercultural en les actuacions del personal tècnic del Districte, dirigides a fomentar la participació de tota la població del territori en les activitats impulsades per l'Administració, així com a l'esforç que la mateixa Administració ha de fer per incorporar noves mirades als seus projectes i, al mateix temps, per reforçar el seu vincle amb la ciutadania de contextos culturals diversos, des de la lògica de la coproducció de les polítiques públiques.

Objectiu 4. Reforçar la perspectiva intercultural en les actuacions de suport, acompanyament i diàleg amb el teixit associatiu i la ciutadania.

S'han d'adaptar els mecanismes de participació i coproducció de les polítiques públiques del Districte per tal de satisfer les necessitats de tota la població del territori, tenint en compte la diversitat de contextos culturals i els eixos de privilegi i opressió que hi interseccionen. En aquest sentit, és necessari que l'Administració activi recursos d'acompanyament, formació i informació per a la ciutadania i el teixit associatiu, que garanteixin la representació i visibilització de totes les veus del territori, especialment aquelles procedents de contextos culturals diversos que, històricament, han quedat silenciades. De la mateixa manera, cal crear espais de participació, diàleg i interacció positiva que facin efectiu el dret a la participació de tota la població resident al territori, enfortint la capacitat de les entitats i col·lectius per incorporar la mirada intercultural en les seves accions i activitats, i promovent una ciutadania activa i compromesa amb la igualtat d'oportunitats.

Objectius específics

Objectiu 4.1.
Acompanyar i visibilitzar els projectes impulsats en el territori per entitats i col·lectius, per facilitar la incorporació de la mirada intercultural.

Per promoure la incorporació de la perspectiva intercultural en les activitats del Districte, és fonamental donar visibilitat i suport tant als projectes i les iniciatives que reflecteixen la diversitat cultural del territori com aquells coproduïts amb persones de contextos culturals diversos. Aquest acompanyament ha de permetre que els col·lectius i les entitats puguin desenvolupar les seves activitats incorporant la mirada intercultural, alhora que fomentar els espais de trobada i celebració dels diferents coneixements i experiències presents al Districte.

Propostes d'actuació					
4.1.1.	Visibilitzar projectes exitosos coproduïts al territori amb joves de contextos culturals diversos, entre els equipaments del territori				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028
4.1.2.	Suport a la realització de <i>La nit de les religions</i>				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028
4.1.3.	Projectes <i>Llengües Maternes i Llengües de l'Herència</i>				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028
4.1.4.	Suport als actes i les celebracions protagonitzades per persones de contextos culturals diversos presents al calendari festiu del Districte amb perspectiva intercultural (per exemple, Any Nou Xinès)				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028

Objectiu 4.2.

Enfortir els mecanismes i espais de diàleg i participació amb les entitats, la ciutadania i altres agents, des d'una perspectiva intercultural.

Es considera clau revisar els mecanismes i espais de diàleg, participació i coproducció dels quals disposa el Districte, per tal d'adequar-los a les necessitats de tota la ciutadania del territori, des d'una perspectiva intercultural. Per fer-ho possible, és necessari identificar les necessitats específiques de la població a partir de la recopilació i sistematització de dades que permetin detectar mancances i dissenyar estratègies per millorar la participació en els espais i mecanismes establerts. També és necessari crear canals de comunicació clars i accessibles per a les entitats i la ciutadania, a fi de promoure una major implicació en els processos participatius. Així, es treballarà per garantir que els espais de diàleg i participació s'adaptin a les necessitats de la població del territori, utilitzant metodologies que respectin la diversitat cultural i lingüística del Districte.

Propostes d'actuació					
4.2.1.	Recull i sistematització de les dades i estudis dels departaments i serveis del Districte per detectar les necessitats de les persones de contextos culturals diversos del territori, i identificació de mancances en la informació recollida				
	Servei d'Interculturalitat i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
4.2.2.	Definició de línies estratègiques, a partir de l'anàlisi del recull de dades existents, per impulsar futures diagnosis sobre les necessitats de determinats col·lectius del territori				
	Servei d'Interculturalitat i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
4.2.3.	Sessions informatives adreçades a les diferents entitats de persones de contextos culturals diversos del territori, per donar a conèixer convocatòries de subvencions i resoldre dubtes al respecte				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028

4.2.4.	Incorporació de la perspectiva intercultural en els espais de participació ciutadana del Districte, mitjançant la implementació de metodologies adaptades a les necessitats de la població del territori				
	Servei d'Interculturalitat i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
4.2.5.	Establiment de reunions periòdiques entre els Grups de Diàleg Interreligió vinculats al territori i el Districte				
	Servei d'Interculturalitat, Secretaria Tècnica i OAR	2025	2026	2027	2028

Objectiu 4.3.

Facilitar l'accés de tota la ciutadania als equipaments i a la co-producció d'activitats.

Per garantir l'accés equitatiu de tota la ciutadania als equipaments i a la coproducció d'activitats del Districte, és fonamental identificar i eliminar les barreres físiques, socials, culturals o lingüístiques que puguin dificultar la participació de persones de contextos culturals diversos. Això implica incorporar la perspectiva intercultural en els processos de disseny i implementació de les activitats, per tal d'afavorir una participació activa de tota la població. És necessari, doncs, revisar i adaptar els plans de treball dels equipaments perquè donin resposta i s'adaptin a les necessitats de tota la població, garantint així que la programació sigui accessible, pertinent i capaç de respondre als interessos i realitats del territori.

Propostes d'actuació					
4.3.1.	Incorporació de la perspectiva intercultural en els plans anuals de treball dels equipaments del Districte				
	Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
4.3.2.	Realització d'un estudi de necessitats en relació amb els espais dels equipaments amb un enfocament interseccional, amb l'objectiu d'identificar i eliminar barreres físiques, socials, culturals o lingüístiques que puguin limitar l'accés i la participació de tota la ciutadania				
	Servei d'Interculturalitat	2025	2026	2027	2028
4.3.3.	Línia de treball amb els equipaments culturals del Districte per la incorporació de la perspectiva intercultural als projectes, programacions i formacions				
	DSPIT, Equipaments culturals, PROGBI, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028

Eix 5. Accés a tràmits i serveis

L'eix d'accés a tràmits i serveis fa referència a la responsabilitat del Districte de facilitar l'accés als tràmits burocràtics a totes les persones que viuen en el territori, així com als serveis i recursos del territori.

Objectiu 5. Garantir l'accés als tràmits i serveis del Districte a tota la població, en condicions d'igualtat.

És fonamental revisar, des d'una perspectiva intercultural, els processos, mecanismes i canals a través dels quals es realitzen els tràmits administratius, amb l'objectiu d'identificar i eliminar les barreres que dificulten l'accés igualitari a la informació sobre els recursos, serveis i activitats del Districte. Aquestes barreres poden afectar especialment a determinats col·lectius, incloent persones de contextos culturals diversos, i cal garantir que totes les persones tinguin accés a la informació i els serveis en condicions d'equitat.

Objectius específics

Objectiu 5.1. Facilitar la realització de tràmits administratius i l'accés a recursos i activitats a la població de contextos culturals diversos.

L'accés als serveis, recursos i activitats i la realització de tràmits burocràtics es presenta de forma desigual entre la població del Districte, especialment per a les entitats i la població de contextos culturals diversos. Les barreres digitals i idiomàtiques a l'accés a la informació relativa als tràmits, recursos, serveis i activitats que s'ofereixen al territori poden determinar i agreujar situacions d'exclusió. Per aquest motiu, és fonamental revisar les modalitats, els mecanismes i els canals a través dels quals es realitzen els tràmits administratius, per tal d'eliminar les barreres lingüístiques i digitals que poden dificultar la participació, especialment de les persones de contextos culturals diversos. Això implica la creació de canals de comunicació clars i accessibles i l'organització de sessions d'assessorament adaptades a les necessitats específiques de cada col·lectiu, així com establir espais de suport presencial per a la tramitació digital. Així mateix, és necessari dissenyar i implementar projectes que abordin les necessitats específiques de les persones de contextos culturals diversos i/o en situació de vulnerabilitat.

Propostes d'actuació

5.1.1.	Organització de sessions d'assessorament legal i jurídic, adaptades a les necessitats específiques de cada col·lectiu i en col·laboració amb agents especialitzats	Àrea, Districte, Servei d'Interculturalitat i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.2.	Realització de sessions de presentació de l'Oficina per la No-Discriminació (OND) als diferents equipaments del Districte	Districte, OND i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.3.	Establiment de canals de comunicació i espais de coordinació entre el Servei de Nou Barris Digital i el Districte per a facilitar a les entitats l'accés a informació i suport en tramitacions digitals	Districte, Nou Barris Digital i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.4.	Establiment d'un espai de col·laboració estable amb Barcelona Activa per desenvolupar accions coordinades i periòdiques d'inserció sociolaboral, incloent-hi la identificació de programes d'ocupació i comerç del territori	Districte, Barcelona Activa i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.5.	Seguiment de les accions incorporades al Pla de Desenvolupament Econòmic del Districte	Districte, Promoció Econòmica i Comerç, Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.6.	Dispositius d'atenció integral als barris de Roquetes, Torre Baró i Ciutat Meridiana	Promoció econòmica i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.7.	Disseny i execució d'accions a mida per a col·lectius en situació de vulnerabilitat	Promoció econòmica i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.8.	Programes de contractació dirigits a col·lectius prioritaris	Promoció econòmica i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.9.	Projectes formatius i ocupacionals dels barris de Pla de Barris	Promoció econòmica i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.10.	Servei de canguratge municipal del Pla de Barris "Concilia"	Promoció econòmica i Secretaria Tècnica	2025	2026	2027	2028
5.1.11.	Identificació dels perfils que més pateixen la precarietat laboral i posada en marxa d'accions específiques per abordar-los	Promoció econòmica	2025	2026	2027	2028



6 Desplegament i governança

El present Pla d'Acció d'Interculturalitat al Districte de Nou Barris s'implementarà entre els anys 2025 i 2027, amb la previsió de què, a partir del 2028, es pugui dur a terme la seva consolidació. El desplegament del PAID suposa l'activació de diferents espais de governança i seguiment dissenyats per garantir el ple desplegament de les accions incloses en el Pla, en línia amb els objectius identificats durant el procés participatiu que va permetre la seva elaboració.

6.1. Espais de governança i participació

A l'hora de desplegar el PAID es proposa l'activació d'espais de governança i participació, que han de vetllar, en termes generals, per:

- Fer seguiment dels objectius i les línies d'actuació del Pla, de manera continuada durant el seu desplegament;
- Establir mecanismes de coordinació i treball en xarxa entre les direccions i departaments del Districte i de la resta de l'Ajuntament en relació amb les accions del pla, definint i delimitant competències, funcions i complementarietats;
- Fomentar el treball col·laboratiu entre les direccions, els departaments i els equips implicats, per tal de generar activitats conjuntes, compartir experiències i coneixements, etc.

Els espais de governança i participació del PAID són els següents:

a) Grup motor

Espai de coordinació, governança i seguiment del Pla, que té les següents funcions:

- Vetllar pel desplegament del PAID.
- Alinear el desplegament del PAID amb el Pla Barcelona Interculturalitat 2021-2030.
- Revisar anualment els objectius les accions de PAID, per tal de modificar-les, matisar-les i ampliar-les, en funció de la detecció de noves necessitats.
- Promoure el coneixement de programes i polítiques d'interculturalitat entre els equips tècnics de totes les Direccions.

- Detectar noves necessitat (tant dels equips com de la ciutadania) que poden emergir durant el desplegament del PAID.
- Definir els perfils tècnics que participaran en el Grup d'Acció Intercultural (GAI).
- Activar, si cal, grups de treball temàtics per la implementació de les accions del PAID.

Composició

El Grup Motor estarà compost per les mateixes figures tècniques del Districte que han participat en el grup impulsor del procés d'elaboració del PAID, i que inclou tècnics i tècniques del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios, del Programa Barcelona Interculturalitat (PROGBI), de la Gerència i les Direccions, a més de la Secretaria Tècnica i el Servei d'Interculturalitat. En tot moment, el Grup motor podrà revisar i ampliar la composició del grup, per afavorir la incorporació en aquest espai de figures tècniques motivades i amb disponibilitat de treball de les diferents direccions.

b) Grup d'Acció Intercultural (GAI)

El GAI és un espai periòdic on transversalitzar les accions implementades en el desplegament del PAID, així com els coneixements i experiències generades. És en aquest espai on:

- Es comparteix i es visibilitza internament al Districte el treball realitzat en la implementació de les accions del Pla, per part de les figures responsables de cadascuna.
- Es presenten als equips tècnics del Districte programes i accions impulsades en el marc del Pla Barcelona Interculturalitat 2021-2030.
- Es realitza la devolució de les accions fetes pels Grups de Treball activats pel Grup Motor.

En resum, és un espai on reflexionar periòdicament i de manera col·laborativa sobre el futur estratègic del PAID.

Composició

El GAI està compostat per figures tècniques de totes les direccions, la tècnica d'interculturalitat, la Secretaria tècnica i el Programa Barcelona Interculturalitat (PROGBI). El Grup Motor elaborarà una proposta de figures tècniques de les direccions, serveis i equipaments del Districte que seran convidades a participar en el GAI, per poder equilibrar la presència i les necessitats de totes les àrees i garantir que el GAI sigui un espai flexible i amb possibilitat d'establir rotacions dels equips.

c) Grups de treball

Per implementar les accions previstes pel Pla (en particular, les que impliquen un alt nivell de coordinació entre direccions i àrees tècniques distintes) el Grup Motor podrà activar grups de treball temàtics. El rol d'aquests espais és principalment operatiu, és a dir, vinculat al desenvolupament d'accions concretes. Els grups de treball poden rebre el suport d'agències de ciutat, per facilitar la coordinació de les accions del PAID amb les que es puguin activar des del Pla Barcelona Intercultural 2021-2030. Els grups es dissoldran un cop realitzada l'activitat prevista.

Composició

Els grups de treball seran integrats per persones membre del GAI, identificades pel Grup Motor, i podran comptar amb treballadores de les diverses direccions, serveis i equipaments del Districte, depenent de les especificitats de les tasques que han de desenvolupar.

d) Sessions anuals de treball amb la ciutadania

Anualment, la Secretaria Tècnica organitzarà una sessió de treball entre el Grup Motor i persones representants d'entitats del territori i espais informals de participació, per tal de:

- Donar a conèixer el PAID, els seu objectius i les accions realitzades en el marc del desplegament del pla, valorant-ne conjuntament la correcta implementació i els resultats.
- Actualitzar la diagnosi en relació amb les necessitats de la població del territori, pel que fa la transversalització efectiva de la interculturalitat en les polítiques del Districte.
- Identificar propostes d'accions a incloure en el desplegament del PAID, per tal de facilitar la realització dels objectius del pla.

6.2. Secretaria Tècnica, Servei d'Interculturalitat i referents en les direccions

Per tal de facilitar el treball de coordinació i dinamització d'aquests espais de governança, així com per garantir el seguiment del desplegament de les accions previstes pel PAID i la sistematització de la informació generada durant el procés, es preveu la contractació d'una Secretaria Tècnica del Pla, que desenvoluparà les següents funcions:

- Seguiment de la implementació del PAID, i coordinació amb les figures tècniques i implicades en la realització de les accions previstes, d'acord amb el cronograma.
- Coordinació amb les figures tècniques referents del PAID de cada direcció, per facilitar la realització de les accions previstes pel Pla i transversalització de la interculturalitat
- Coordinació del treball del Grup Motor i del Grup d'Acció Intercultural del PAID, amb l'objectiu de garantir el seu funcionament i la representativitat de totes les direccions del Districte en aquests espais.
- Coordinació de la recollida periòdica de dades i indicadors per al seguiment de la implementació del Pla.
- Disseny i acompanyament a la implementació del pla intern de formació establert en el marc del PAID.
- Acompanyament en el disseny i dinamització d'espais de participació del Districte i dels seus serveis i equipaments, per tal d'incorporar-hi la mirada intercultural.

Finalment, la Secretaria Tècnica contribuirà a enfortir el mecanisme de coordinació entre el Districte i el Programa Barcelona Interculturalitat (PROGBI), en línia amb el que estableix la Mesura de Govern *Avançar cap a la interculturalitat. Instruments i mecanismes de governança*. Aquesta mesura inclou, entre les seves actuacions, la definició de mecanismes de coordinació entre el PROGBI i els Districtes, per tal de garantir el suport i el seguiment dels projectes d'interculturalitat en el territori.

D'altra banda, per facilitar el treball territorial amb les entitats del districte i els projectes concrets amb perspectiva intercultural, es crea un Servei d'Interculturalitat, que participa activament al Grup Motor i que està integrat dins del PAID, amb la seva gestió i coordinació

a càrrec de la Secretaria Tècnica. El Servei d'Interculturalitat desenvoluparà les següents funcions:

- Contacte i coordinació amb les entitats del territori.
- Detecció de necessitats amb perspectiva intercultural.
- Desplegament de formacions a les entitats del territori.

Per últim, cada direcció del Districte comptarà amb la figura tècnica de referent per la implementació del PAID. Cada direcció definirà, en el marc del Grup Motor, quin/a professional del seu equip desenvoluparà aquesta funció. Aquesta figura:

- Facilitarà la coordinació i intercanvi d'informació amb la Secretaria Tècnica, en el marc del desplegament i seguiment de la implementació del Pla.
- Participarà activament en el Grup Motor i en el Grup d'Acció Intercultural.
- Impulsarà la participació activa del personal de cada direcció en els espais formatius i de reflexió establerts pel PAID.
- Vetllarà per la introducció de la perspectiva intercultural en les taules tècniques o altres espais de coordinació existents en la seva direcció.
- Facilitarà l'activació d'espais periòdics de coordinació entre les tècniques de barri i la Secretaria Tècnica, per compartir informació i transversalitzar la perspectiva intercultural.

6.3. Metodologia de treball

La metodologia de treball es basarà en una dinàmica constant de recollida d'informació i dades relatives a l'estat de les accions del PAID, mitjançant fitxes específiques que seran completades pels serveis, equipaments i personal tècnic referents de cada acció. Aquesta informació permetrà alimentar, de forma continuada, la matriu de seguiment del PAID. Amb aquest propòsit, es dissenyarà un format estàndard per les fitxes, una matriu amb indicadors de seguiment i altres eines necessàries pel seguiment de l'execució del PAID.

Els mecanismes de coordinació dels espais de governança i participació del PAID seran els següents:

El Grup Motor es reunirà com a mínim 4 cops l'any amb l'objectiu principal d'impulsar i revisar l'estat del desplegament del pla, la realització de les accions previstes, la consecució d'objectius, així com per incorporar noves necessitats detectades i comprovar l'alineació del PAID amb el Pla Barcelona Interculturalitat 2021-2030. El mateix Grup Motor definirà, a començament de cada any, l'agenda anual de les seves reunions. La Secretaria Tècnica es farà càrrec de la convocatòria de les sessions amb les persones participants.

En el marc del GAI es donarà a conèixer l'estat de la implementació del Pla, es valorarà la metodologia de treball i el desplegament de noves activitats. En total, es preveu la realització de com a mínim 2 sessions de treball del GAI cada any, durant el temps de vigència del Pla d'Acció Intercultural. La programació de les sessions de treball del GAI serà definida pel Grup Motor. La Secretaria Tècnica es farà càrrec de la convocatòria de les sessions amb les persones participants.

Quan el Grup Motor consideri necessària l'activació d'un Grup de Treball, aquest assumirà la implementació d'accions específiques i elaborarà un pla d'actuació propi per poder-les portar a terme. Per tant, cada grup de treball haurà de seguir les següents fases:

- *Fase 1. Composició del grup.* En primer lloc, el Grup Motor identificarà les figures clau que han de participar en el Grup de Treball.

- *Fase 2. Elaboració del Pla d'Actuació.* El Grup de Treball concreta un pla d'actuació que sigui viable, atenent a les competències i possibilitats dels seus membres. Així mateix, és convenient que es determini quins seran els indicadors que ens permetran fer seguiment de l'assoliment de cada acció.
- *Fase 3. Implementació de l'acció.* Un cop definit el pla d'actuació, s'inicia la seva implementació per realitzar les accions proposades. Els membres del Grup del Treball realitzen les tasques que el grup els assigni.
- *Fase 4. Avaluació de l'acció.* Un cop finalitzada l'actuació es realitza una valoració per detectar si s'ha assolit la feina prevista. La tasca del grup finalitzarà amb la presentació dels resultats obtinguts al GAI.

El suport de la Secretaria Tècnica permetrà dinamitzar i acompanyar l'organització i activació dels Grups de Treball, al fer-se càrrec de convocar els grups, dirigir les sessions de treball, prendre acta de les trobades i redactar el pla d'acció elaborat per cada un dels grups.

Un cop a l'any, s'organitzarà una sessió de treball entre el Grup Motor del PAID i representants d'entitats i espais informals de participació actius en el territori, que comptin amb la implicació de persones racialitzades. La Secretaria Tècnica, juntament amb els equips tècnics de Districte, definirà un llistat de les entitats i espais que seran convocats en les sessions, i l'actualitzarà de forma constant.

Els elements de diagnosi i les propostes formulades en aquestes sessions seran analitzades pel Grup Motor, per tal d'adaptar el PAID a les necessitats de la població, facilitar la realització dels objectius del pla i impulsar el co-disseny de polítiques públiques amb la ciutadania.



7 Annexos

7.1. Annex 1: Participants en el procés

El Pla d'Acció Intercultural del Districte de Nou Barris ha estat construït de manera participada i intersectorial per part de diferents àrees, direccions i departaments:

Direccions i Departaments del Districte

Gerència del Districte

Direcció de Serveis Generals

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

Departament de Recursos Interns

Departament de Serveis Jurídics- Secretaria

Departament de Comunicació

Departament de Llicències i Inspecció

Consell Municipal del Districte de Nou Barris

Direccions, Departaments i Oficines Municipals

Departament d'Interculturalitat i Diversitat Religiosa

Programa Barcelona Interculturalitat

Oficina d'Afers Religiosos

Oficina d'Atenció Ciutadana de Nou Barris

Oficina de l'Habitatge de Nou Barris

Equipaments del Districte

Biblioteca de Roquetes

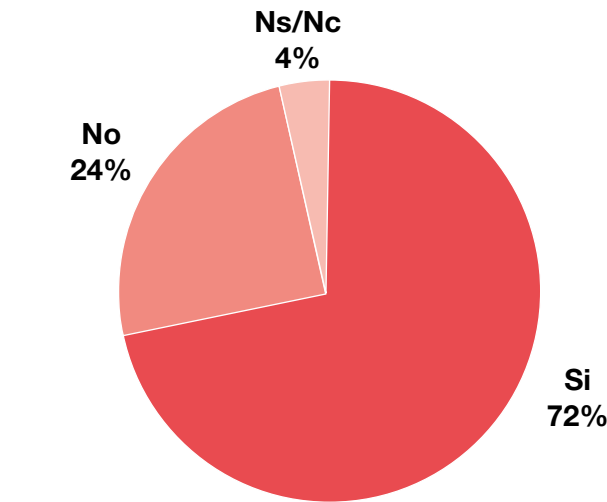
Centre Cívic Zona Nord

7.2. Annex 2: Una aproximació a la percepció de les administracions locals sobre la interculturalitat

En el marc del procés d’elaboració del Pla d’Acció Intercultural del Districte de Nou Barris, el Programa Barcelona Interculturalitat (PROGBI) va dissenyar una enquesta per identificar les fortaleeses, els reptes i les necessitats del personal del Districte i dels seus serveis i equipaments pel que fa a la incorporació i aplicació de la perspectiva intercultural. L’enquesta va ser resposta pel 60% de les persones treballadores del Districte. A continuació, es presenten alguns dels principals resultats obtinguts.

En primer lloc, la majoria dels i les treballadores del Districte (72% de les persones enquestades) contesten estar familiaritzades amb les situacions i les problemàtiques que afecten específicament a les persones de contextos culturals diversos (Gràfic 1).

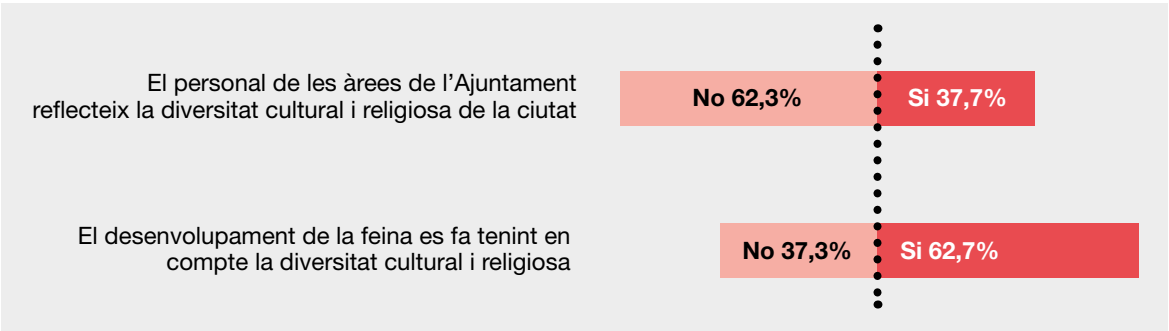
Gràfic 1. Coneixes problemàtiques o situacions que afecten específicament persones de contextos culturals diversos?



Font. Elaboració pròpia a partir de l’enquesta inicial del PAID

D’altra banda, com s’observa al Gràfic 2, l’opinió majoritària de les persones treballadores del Districte que han respost l’enquesta és que els equips de l’Ajuntament no representen la diversitat cultural i religiosa de la ciutat (62,3%). No obstant això, un percentatge molt semblant (62,7%) de les persones enquestades considera que, en el desenvolupament de la seva feina, els equips tenen en compte la diversitat cultural i religiosa del Districte.

Gràfic 2. Variables d’opinió sobre l’atenció i la representació de la diversitat cultural



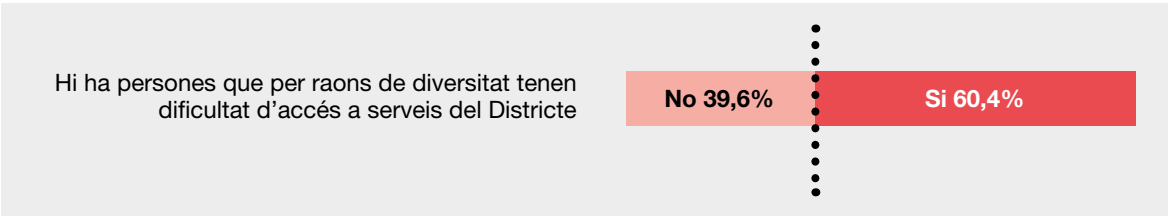
Font. Elaboració pròpia a partir de l’enquesta inicial del PAID

En preguntar-se de quina manera es té en compte la diversitat d’origen, religiosa o cultural en l’atenció que fan els i les treballadores, el personal del Districte destaca alguns aspectes que considera clau pel desenvolupament de les seves funcions, que es resumeixen mitjançant les següents idees-força:

- **Adaptació de la comunicació:** inclou les mencions a l’adaptació dels procediments i les pràctiques internes, per assegurar que s’ajusten a les necessitats de persones de diversos contextos culturals, i facilitar una comunicació efectiva quan es tracta de persones que no parlen català o castellà.
- **Inclusió:** fa referència a la importància de garantir que les persones de totes les cultures se sentin ben vingudes i representades.
- **Respecte:** recull les referències relacionades amb el respecte cap a les diferents cultures i religions. Les persones enquestades sovint mencionen la importància de modular el tracte a les persones que atenen, amb consideració per les seves diferències culturals i religioses.
- **Polítiques:** fa referència a la consideració que les polítiques interculturals són essencials per promoure la inclusió efectiva en diversos entorns com, per exemple, el laboral, cultural, acadèmic/educatiu.
- **Igualtat:** fa referència a la necessitat de garantir la igualtat de tracte per a tothom, assegurant que no hi hagi discriminació basada en la cultura o religió.

D’altra banda, pel que fa a la percepció dels i les treballadores del Districte sobre l’accés als programes i serveis públics, un 60,4% de les persones enquestades consideren que les persones de contextos culturals diversos afronten dificultats per accedir-hi (Gràfic 3).

Gràfic 3. Opinió sobre l’accés a serveis del Districte

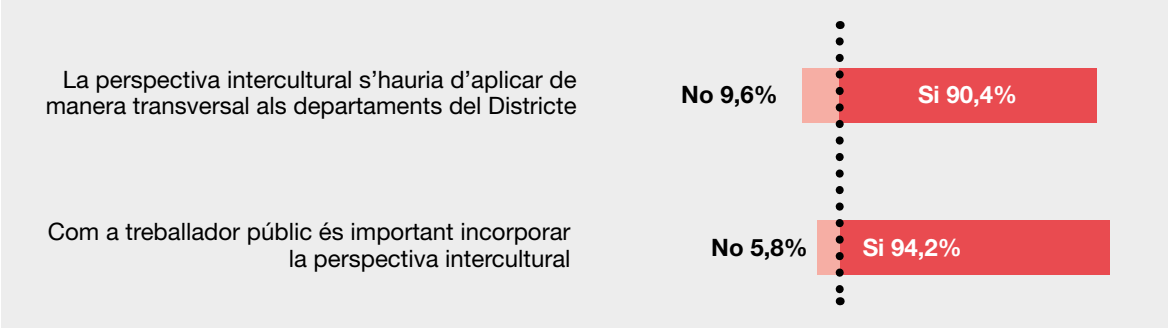


Font. Elaboració pròpia a partir de l’enquesta inicial del PAID

Concretament el 86,8% de les persones enquestades coincideixen que la barrera idiomàtica és un dels principals obstacles en l’accés als serveis i programes públics. A continuació, es destaquen altres dificultats com els tràmits i processos burocràtics, que es perceben com a confusos, extensos i difícils d’entendre (60,4%); la manca d’accés a la informació (45,3%); les barreres econòmiques i socials (34,0%); i les barreres administratives i institucionals (30,2%).

Per últim, com mostra el Gràfic 4, entre els i les treballadores del Districte de Nou Barris hi ha un consens gairebé unànime sobre la importància d’aplicar la perspectiva intercultural en les tasques diàries dels treballadors i treballadores públics (90,4%).

Gràfic 4. Variables d'opinió sobre la perspectiva intercultural i l'accés als serveis del Districte



Font. Elaboració pròpia a partir de l'enquesta inicial del PAID

A més, un 94,2% de les persones enquestades consideren que aquesta perspectiva hauria de ser transversal a tots els Departaments del Districte, més enllà de projectes o serveis específics, ja que l'aplicació del paradigma de la interculturalitat s'entén com a garantia d'accés als serveis públics per a tota la ciutadania, tenint en compte la diversitat que la conforma. Moltes respostes subratllen que l'adaptació dels serveis públics a la diversitat és fonamental per promoure una convivència respectuosa als barris i per fomentar la justícia social.



Mesura de Govern
Pla d'Acció Intercultural
Districte de Nou Barris
2025-2027

Mesura de Govern
Juliol 2025